

SÄKERHET > TRUSTED COMMUNICATIONS

E-postmeddelanden från Bitwarden

View in the help center:

<https://bitwarden.com/help/emails-from-bitwarden/>

E-postmeddelanden från Bitwarden

Precis som att använda starka lösenord är att undvika misstänkta e-postmeddelanden ett viktigt verktyg i din säkerhetsverktygssats online. Vi rekommenderar att du bekantar dig med dessa [FTC-riktlinjer](#) för att upptäcka och undvika nätfiske.

Här är några riktlinjer som hjälper dig att avgöra om ett e-postmeddelande som ser ut att vara från Bitwarden är legitimt:

Automatiserade e-postmeddelanden

E-postmeddelanden om produktinteraktion

E-postmeddelanden som aviseringar om [nya enheter](#), [inbjudningar](#) att gå med i en organisation, begär åtkomst till Secrets Manager och tvåstegsinloggningskoder kommer från [no-reply@bitwarden.com](#) eller, om du är självvärd, en [konfigurerad domän](#) som [no-reply@my.domain.com](#).

Note

Email verification requests, which as of 2024.9.2 are sent to cloud users during the account creation, are also issued from [no-reply@bitwarden.com](#):



Verify your email address below to finish creating your account.

If you did not request this email from Bitwarden, you can safely ignore it.

Verify email

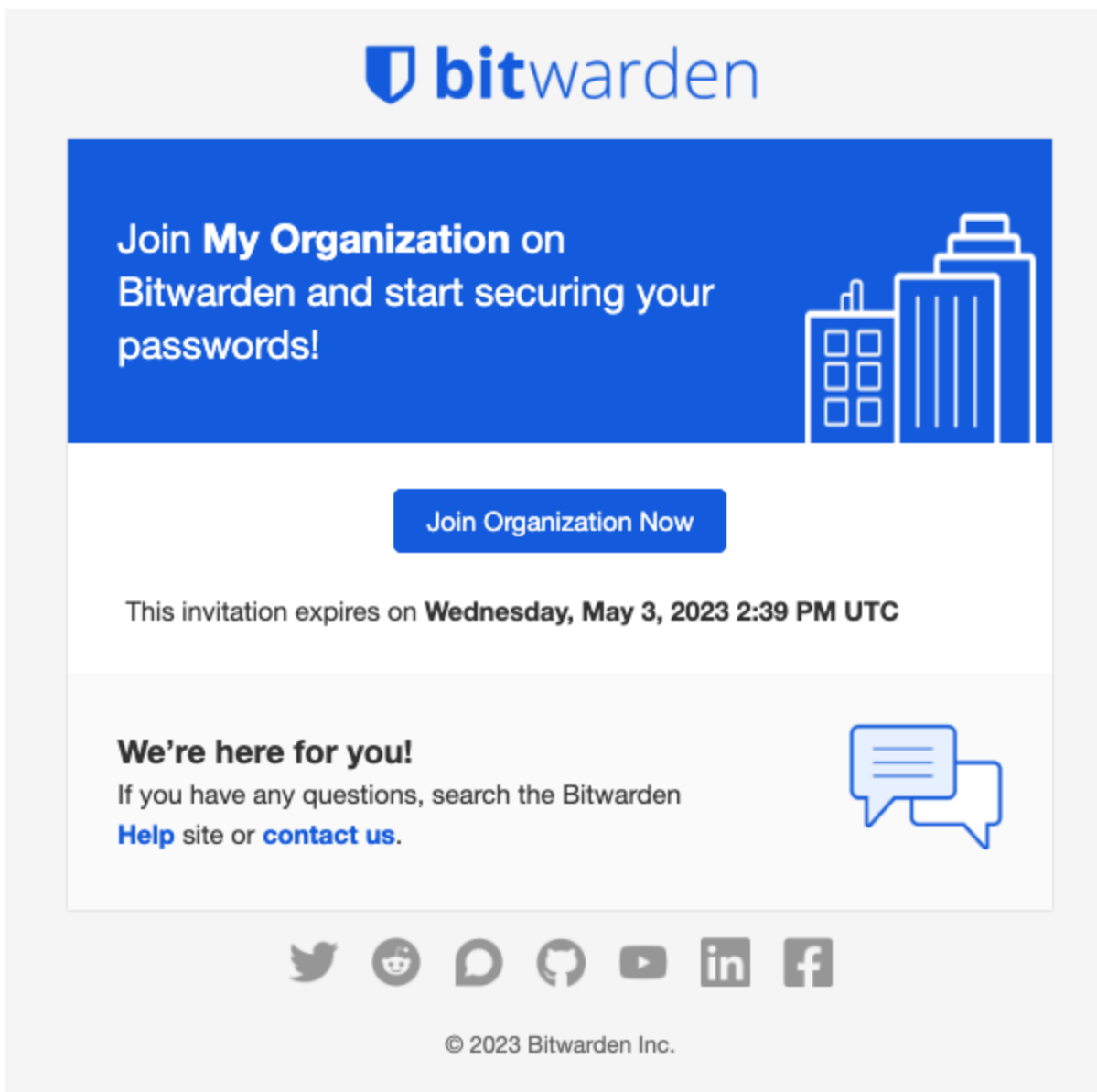


© 2024 Bitwarden Inc.

Email verification

Dessa e-postmeddelanden kommer **aldrig att innehålla bilagor**. Om du uppmanas att ladda ner en fil, vänligen rapportera e-postmeddelandet till oss.

Vissa av dessa e-postmeddelanden, till exempel organisationsinbjudningar, kommer att innehålla knappar. Kontrollera alltid hyperlänkens giltighet **innan du klickar på den** genom att bekräfta att den leder till <https://vault.bitwarden.com> eller din organisations egenvärdiga domän. Om du inte känner till din organisations domän, fråga en medlem av ditt IT-team eller en administratör.



Invitation to join

Betalningsmail

E-postmeddelanden om automatiska betalningar för individuella premium- och betalda organisationers prenumerationer kommer från en invoice+statements@bitwarden.com-adress.

Dessa e-postmeddelanden **kommer att innehålla** bilagor, särskilt PDF-fakturer och kvitton.

E-postmeddelanden om förnyelse

Betalda användare kommer att påminnas om kommande förnyelser via e-post för varje Bitwarden-prenumeration som närmar sig sitt förnyelsedatum. Dessa e-postmeddelanden kommer från no-reply@bitwarden.com och upcoming-invoice@bitwarden.com adresser.

Opt-in e-postmeddelanden

Även om du kommer att få [automatiserade e-postmeddelanden](#) som en del av den dagliga användningen av Bitwarden, kan du också få e-postmeddelanden från följande adresser om du har interagerat med olika delar av Bitwardens ekosystem:

- Supportförfrågningar kommer att tas emot från support@bitwarden.com.
- Produktmeddelanden kommer att tas emot från productupdates@bitwarden.com.
- Provinformation kommer att erhållas från trial@bitwarden.com.
- Marknadsföringskampanjer kommer att tas emot från marketing@bitwarden.com och care@bitwarden.com.
- E-postmeddelanden från medlemmar i Bitwarden-teamet kommer att tas emot från @bitwarden.com e-postadresser.

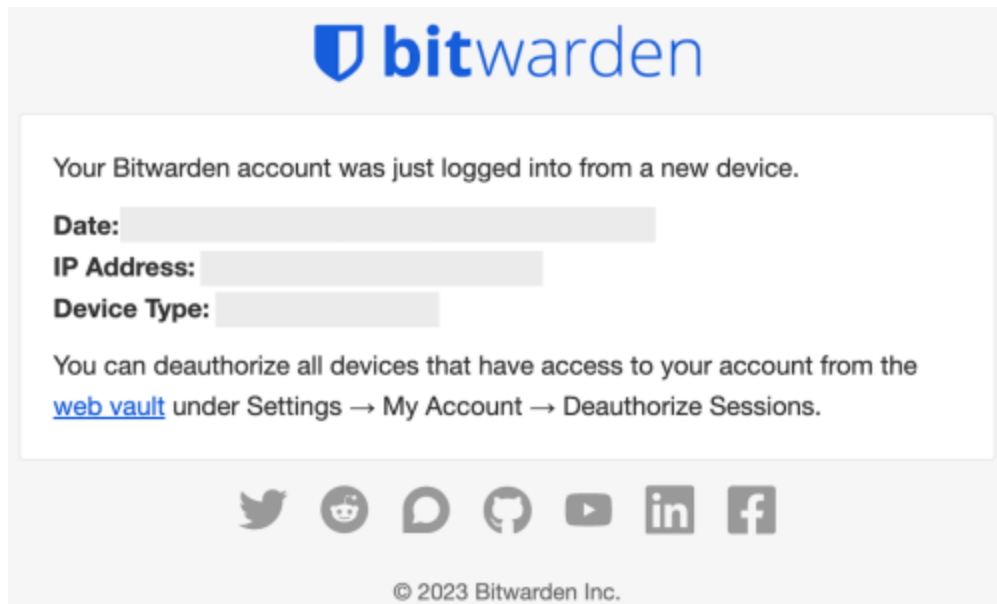
Varningsmail

Bitwarden kommer att skicka ett e-postmeddelande för misstänkta aktiviteter som att logga in från en okänd enhet och misslyckade inloggningsförsök från en okänd enhet.

Dessa e-postmeddelanden **kommer aldrig att innehålla bilagor**. Om du uppmanas att ladda ner en fil eller klicka på en okänd länk, vänligen kontakta oss.

Ny enhet inloggad

Om ditt konto lyckas logga in från en okänd enhet kommer du att få ett e-postmeddelande med information om inloggningen.



Login from unknown device email

E-postmeddelandet kommer att innehålla:

- Datum
- IP-adress
- Enhetstyp

Om du inte känner igen denna inloggning, se [här](#) och vidta omedelbara åtgärder för att skydda ditt konto.

Begäran om betrodd enhet har godkänts

När en begäran till en organisationsadministratör om att [lägga till en betrodd enhet](#) godkänns, skickas den begärande användaren ett e-postmeddelande som informerar dem om att de kan fortsätta logga in på den enheten. **Användaren måste vidta åtgärder genom att logga in på den nya enheten inom 12 timmar, annars upphör godkännandet.**

E-postmeddelandet kommer att innehålla:

- Datum
- IP-adress
- Enhetstyp

E-postmeddelanden

Ämne: Kommande ändringar av inloggningen (dec. 2024)

Det här e-postmeddelandet, som skickades i december 2024 från no-reply@bitwarden.com, skickades för att informera användare om kommande ändringar av ny enhetsverifiering.