

PORTAAL VOOR AANBIEDERS

Aanbieders FAQ's

A decorative graphic consisting of numerous thin, light blue wavy lines that create a sense of motion and depth across the middle section of the page.

Aanbieders FAQ's

Portaal voor aanbieders

V: Zijn er opstart- of maandelijkse kosten voor het gebruik van de Provider Portal?

A: Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruik van de Provider Portal door MSP's of hun gebruikers. Het wordt gratis aangeboden als onderdeel van het Bitwarden-partnerprogramma. Als je een organisatie wilt opzetten voor gebruik door je interne team, worden deze seats gefactureerd tegen het gereduceerde tarief.

V: Ik bied Bitwarden al aan als service voor mijn klanten, wat moet ik doen om over te stappen naar de Provider Portal?

A: Het is snel en gemakkelijk! Neem [contact met ons](#) op en een lid van het Bitwarden-team zal u een uitnodiging sturen. Eenmaal in de Provider Portal kun je [bestaande klantorganisaties toevoegen](#) om te beginnen met het centraliseren van klantbeheer.

V: Wat gebeurt er als ik mijn Provider admin account niet meer kan gebruiken?

A: De toegang tot het leveranciersportaal verloopt via uw Bitwarden-account. Als u uw hoofdwachtwoord vergeet, heeft Bitwarden geen kennis van, manier om uw hoofdwachtwoord op te vragen of manier om uw hoofdwachtwoord opnieuw in te stellen en krijgt u geen toegang tot de Provider Portal. **Bitwarden raadt sterk aan om een tweede gebruiker in te stellen met een Provider admin rol voor failover doeleinden.**

Inzet

V: Welke implementatieopties zijn beschikbaar?

A: Toegang tot de Bitwarden Provider Portal is beschikbaar via de Bitwarden cloudservice. De Provider Portal wordt op dit moment niet ondersteund voor zelf gehoste omgevingen.

Beheer van klanten

V: Is er een aanbevolen workflow voor het inwerken van nieuwe klanten?

A: Ja! We hebben [hier](#) een aanbevolen workflow beschreven.

V: Hoe krijgt een MSP toegang tot klantorganisaties?

A: MSP's hebben toegang tot alle klantorganisaties onder beheer via het Provider Portal. Lees [hier](#) meer.

V: Kan een MSP-beheerder referenties voor alle klanten zien of beheren?

A: Provider admins en service gebruikers hebben dezelfde rechten als eigenaren in de klantorganisatie. Ze kunnen kluisitems, collecties, gebruikers, groepen en andere functies binnen de organisatie beheren. Providerbeheerders en servicegebruikers kunnen de privékluisitems van een gebruiker niet openen of bekijken.

V: Kunnen we standaard bedrijfsbeleidsregels instellen die van toepassing zijn op alle clients?

A: Elke klantorganisatie werkt onafhankelijk met individueel geconfigureerde beleidsregels. [Meer informatie over het configureren van bedrijfsbeleid.](#)