

BEHEERCONSOLE > GEBRUIKERSBEHEER

Accountherstel

Weergeven in het Helpcentrum:

<https://bitwarden.com/help/account-recovery/>

Accountherstel

Note

Account recovery is available for **Enterprise organizations**.

Wat is accountherstel?

Accountherstel, voorheen "beheerderswachtwoord opnieuw instellen", stelt [aangewezen beheerders](#) in staat om gebruikersaccounts van bedrijfsorganisaties te herstellen en de toegang te herstellen als een medewerker zijn [hoofdwachtwoord](#) vergeet. Accountherstel kan worden geactiveerd voor een organisatie door [het beheerbeleid voor accountherstel in te schakelen](#).

Individuele gebruikers moeten geregistreerd zijn (ofwel door [zelfregistratie](#) of met behulp van de [beleids optie voor automatische registratie](#)) om in aanmerking te komen voor accountherstel, aangezien registratie de sleuteluitwisseling in gang zet die herstel veilig maakt.

Accountherstel omzeilt tweestapslogin of SSO niet. Als een [tweestaps aanmeldmethode](#) is ingeschakeld voor het account of als uw organisatie [SSO-verificatie vereist](#), moet u nog steeds die methode gebruiken om toegang te krijgen tot uw kluis na het herstel.

Encryptie

Wanneer een lid van de organisatie [zich aanmeldt](#) voor accountherstel, wordt de [coderingssleutel](#) van die gebruiker versleuteld met de openbare sleutel van de organisatie. Het resultaat wordt opgeslagen als de **Account Recovery Key**.

Wanneer een herstelactie wordt ondernomen:

1. De privésleutel van de organisatie wordt ontcijferd met de symmetrische sleutel van de organisatie.
2. De **Account Recovery Key** van de gebruiker wordt gedecodeerd met de gedecodeerde privésleutel van de organisatie, wat resulteert in de [coderingssleutel](#) van de gebruiker.
3. De versleutelingscode van de gebruiker wordt versleuteld met een nieuwe hoofdsleutel en een nieuwe hash voor het hoofdwachtwoord wordt gecodeerd op basis van het nieuwe hoofdwachtwoord. Zowel de versleutelde hoofdsleutel als het hoofdwachtwoord vervangen de reeds bestaande waarden aan de serverzijde.
4. De coderingssleutel van de gebruiker wordt versleuteld met de openbare sleutel van de organisatie, waarbij de vorige **Account Recovery Key** wordt vervangen door een nieuwe.

Op geen enkel moment zal iemand, inclusief de beheerder die de reset uitvoert, het oude hoofdwachtwoord kunnen zien.

Rechten

Accountherstel kan worden uitgevoerd door [eigenaars](#), [admins](#) en [toegestane aangepaste gebruikers](#). Accountherstel gebruikt een hiërarchische toestemmingsstructuur om te bepalen wie welk hoofdwachtwoord kan resetten:

- Elke eigenaar, beheerder of toegestane aangepaste gebruiker kan het hoofdwachtwoord van een gebruiker, beheerder of aangepaste gebruiker resetten.
- Alleen een beheerder of eigenaar kan het hoofdwachtwoord van een beheerder resetten.
- Alleen een eigenaar kan het hoofdwachtwoord van een andere eigenaar resetten.

Gebeurtenisregistratie

[Gebeurtenissen](#) worden gelogd wanneer:

- Een hoofdwachtwoord wordt opnieuw ingesteld met accountherstel.
- Een gebruiker werkt een wachtwoord bij dat is uitgegeven via accountherstel.
- Een gebruiker meldt zich aan voor accountherstel.
- Een gebruiker trekt zich terug uit accountherstel.

Accountherstel activeren

Om accountherstel voor uw ondernemingsorganisatie te activeren, opent u de beheerconsole met de productswitcher (☰):

The screenshot displays the Bitwarden web interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation items: Password Manager, Vaults, Send, Tools, Reports, Settings, Password Manager, Secrets Manager, Admin Console, and Toggle Width. The main content area is titled 'All vaults' and features a 'New' button, a product switcher icon (☰), and a user profile icon (BW). Below the title is a table of vaults with columns for Name and Owner. A 'FILTERS' panel is open on the left, showing search and category options. A red circle highlights the 'Password Manager' option in the sidebar, and a red arrow points to the product switcher icon in the top right of the main area.

<input type="checkbox"/>	All	Name	Owner	
<input type="checkbox"/>		Company Credit Card Visa, *4242	My Organiz...	⋮
<input type="checkbox"/>		Personal Login myusername	Me	⋮
<input type="checkbox"/>		Secure Note	Me	⋮
<input type="checkbox"/>		Shared Login sharedusername	My Organiz...	⋮

Product switcher

Navigeer naar **Instellingen** → **Beleid** en schakel het beleid voor **het beheer van accountherstel** in:

- My Organization
- Collections
- Members
- Groups
- Reporting
- Billing
- Settings
- Organization info
- Policies**
- Two-step login
- Import data

Policies



Require two-step login

Require members to set up two-step login.

Master password requirements

Set requirements for master password strength.

Account recovery administration

Based on the encryption method, recover accounts when master passwords or trusted devices are forgotten or lost.

Password generator

Set requirements for password generator.

Single organization

Restrict members from joining other organizations.

Require single sign-on authentication

Require members to log in with the Enterprise single sign-on method.

Beleid instellen

Gebruikers moeten zichzelf inschrijven of automatisch worden ingeschreven voor accountherstel voordat hun hoofdwachtwoord opnieuw kan worden ingesteld.

Automatische inschrijving

Door de beleids optie voor automatische aanmelding in te schakelen, worden nieuwe gebruikers automatisch aangemeld voor accountherstel wanneer hun uitnodiging voor de organisatie wordt geaccepteerd en wordt voorkomen dat ze zich terugtrekken uit accountherstel.

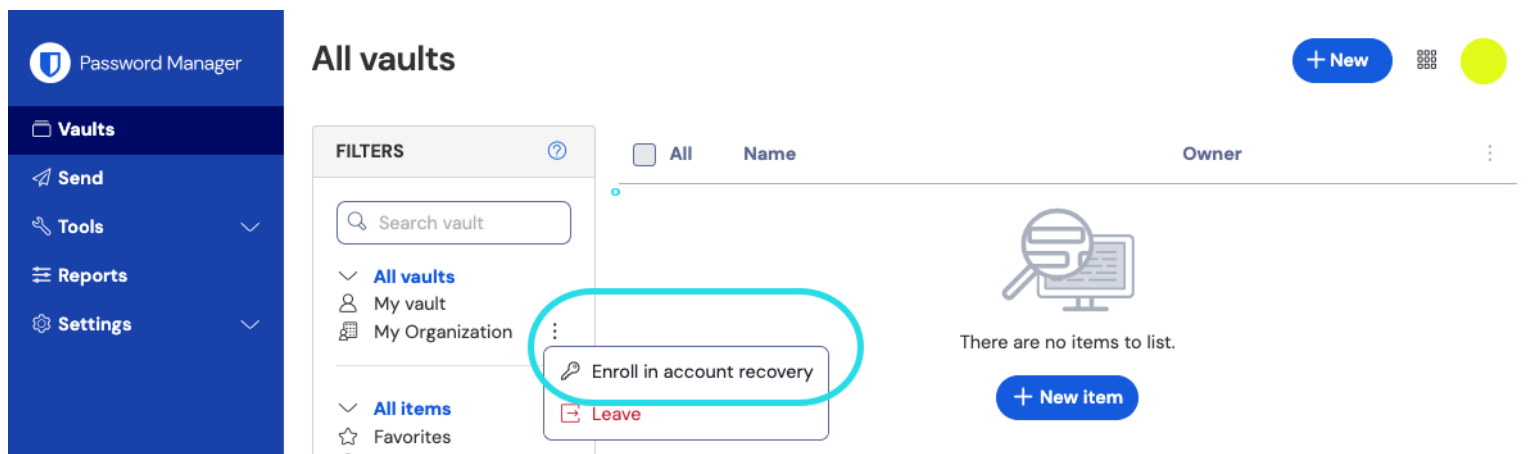
Gebruikers die al deel uitmaken van de organisatie worden niet met terugwerkende kracht ingeschreven voor accountherstel en moeten zichzelf inschrijven.



Tip If you are automatically enrolling organization members in account recovery, we **highly recommend notifying them of this feature**. Many Bitwarden organization users store personal credentials in their individual vault, and should be made aware that account recovery could allow an administrator to access their individual vault data.

Zelf inschrijven voor accountherstel

Om je aan te melden voor accountherstel, selecteer je het menu **Opties** naast je organisatie in de weergave Kluizen en selecteer je **Aanmelden voor accountherstel**:

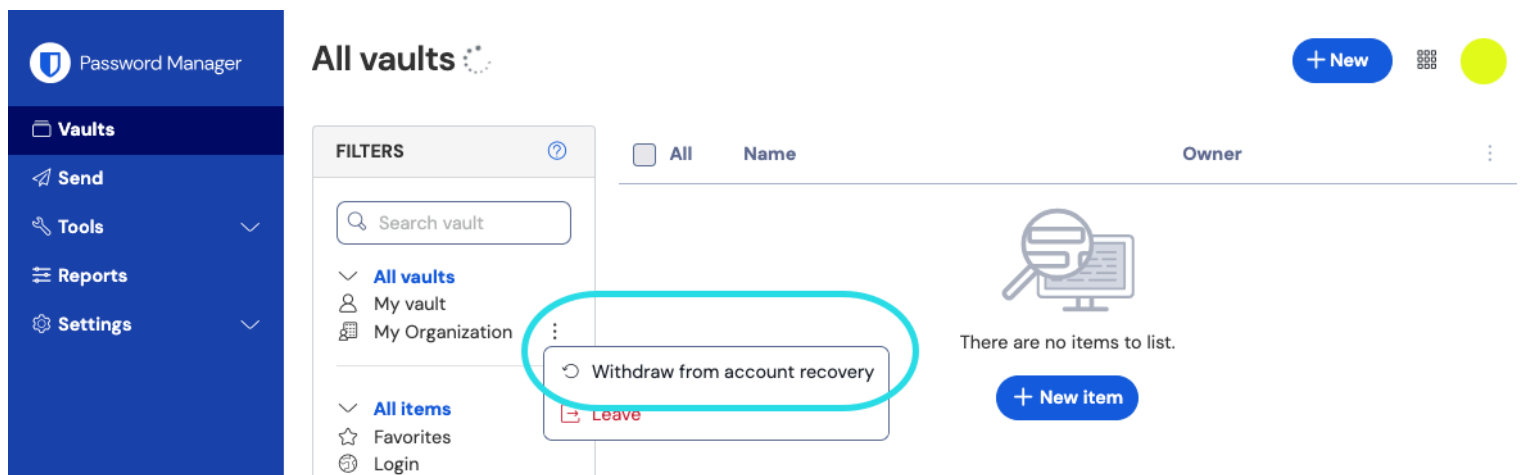


Inschrijven voor accountherstel

Je kunt je inschrijven voor accountherstel voor meerdere organisaties, als je dat wilt.

Inschrijving intrekken

Zodra je je hebt ingeschreven, kun je **Opnemen** van rekeningherstel via dezelfde vervolgkeuzelijst die je hebt gebruikt om je in te schrijven:



Terugtrekken van rekening

Gebruikers in organisaties die de beleids optie voor automatische aanmelding hebben ingeschakeld, **kunnen zich niet terugtrekken** uit accountherstel. Bovendien zal het handmatig wijzigen van je hoofdwachtwoord of het draaien van je coderingsleutel je **niet** terugtrekken van accountherstel.

Een account herstellen

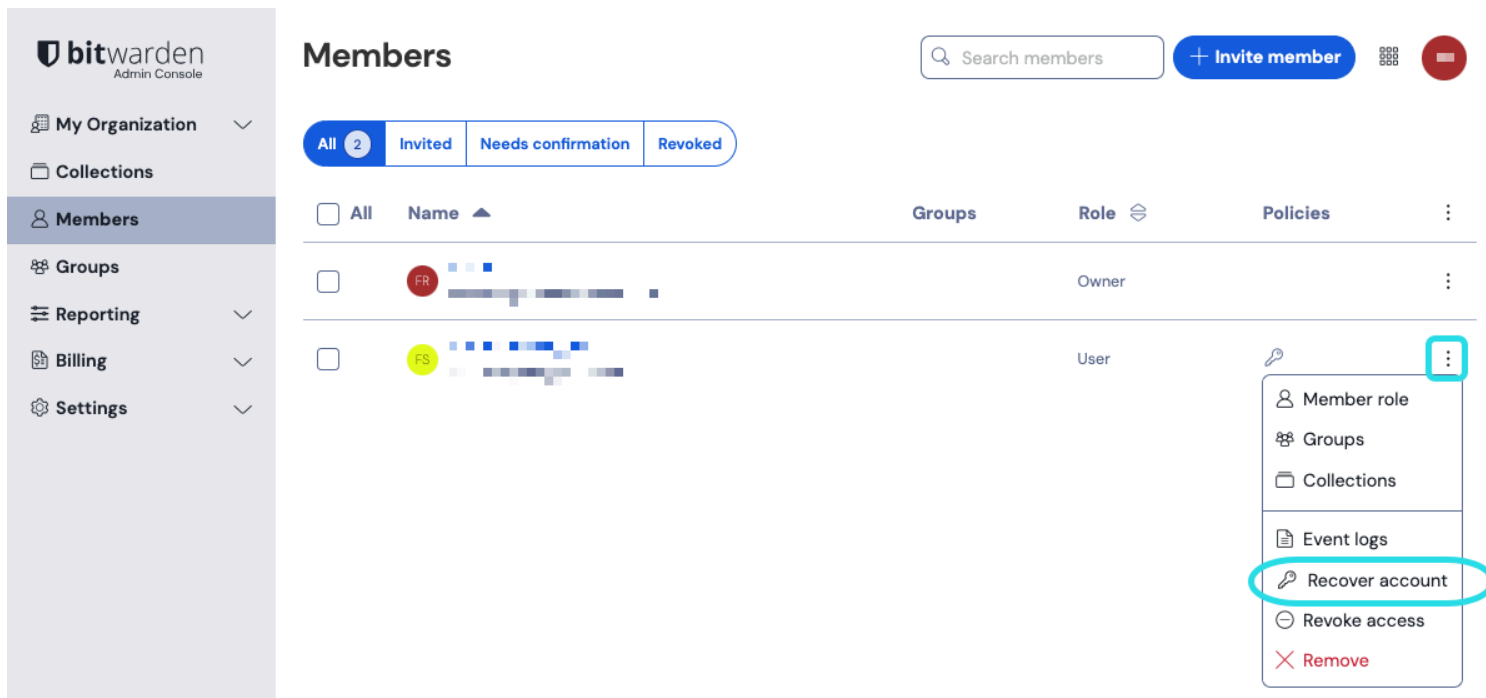
Note

You must be an [owner](#), [admin](#), or [permitted custom user](#) to reset a master password. Check the [permissions](#) section of this article to see whose master password you are allowed to reset.

Het account van een lid van uw Enterprise-organisatie herstellen:

1. Navigeer in de beheerconsole naar **Leden**.

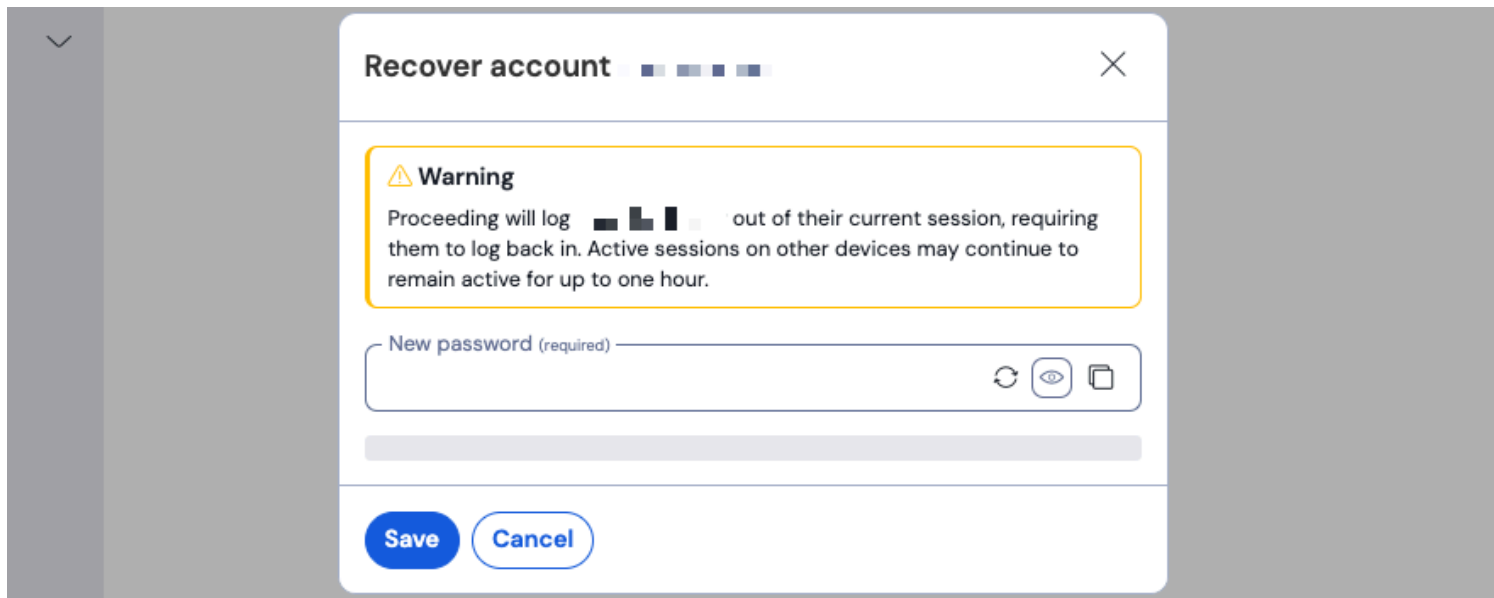
2. Voor het lid waarvan je het hoofdwachtwoord opnieuw wilt instellen, gebruik je het menu  Opties om  **Account herstellen** te selecteren:



The screenshot shows the Bitwarden Admin Console interface. On the left is a sidebar with navigation options: My Organization, Collections, Members (selected), Groups, Reporting, Billing, and Settings. The main area is titled 'Members' and includes a search bar, an '+ Invite member' button, and tabs for 'All' (2), 'Invited', 'Needs confirmation', and 'Revoked'. A table lists members with columns for Name, Groups, Role, and Policies. One member is highlighted, and a context menu is open over it, showing options like 'Member role', 'Groups', 'Collections', 'Event logs', 'Recover account' (circled in red), 'Revoke access', and 'Remove'.

Account herstellen

3. Maak in het venster Account herstellen een **nieuw wachtwoord** aan voor de gebruiker. Als uw organisatie het [beleid voor masterwachtwoordvereisten](#) heeft ingeschakeld, moet u een wachtwoord maken dat voldoet aan de geïmplementeerde vereisten (bijvoorbeeld min. acht tekens, bevat cijfers):



The screenshot shows a 'Recover account' dialog box. At the top, it says 'Recover account' with a close button. Below is a warning box: 'Warning: Proceeding will log [redacted] out of their current session, requiring them to log back in. Active sessions on other devices may continue to remain active for up to one hour.' Underneath is a text input field labeled 'New password (required)' with icons for refresh, visibility, and copy. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Nieuw wachtwoord aanmaken

Kopieer het nieuwe hoofdwachtwoord en neem contact op met de gebruiker om de veilige communicatie ervan te coördineren,

bijvoorbeeld door [Bitwarden Send](#) te gebruiken.

4. Selecteer **Opslaan** om accountherstel uit te voeren. Hierdoor wordt de gebruiker uit zijn huidige sessie gelogd. Actieve sessies op sommige clienttoepassingen, zoals mobiele apps, kunnen tot een uur actief blijven.

Na een herstel

Wanneer uw hoofdwachtwoord opnieuw is ingesteld, ontvangt u een e-mail van Bitwarden om u hiervan op de hoogte te stellen. Neem na ontvangst van deze e-mail contact op met de beheerder van uw organisatie om uw nieuwe hoofdwachtwoord te verkrijgen via een beveiligd kanaal zoals [Bitwarden Send](#).

Zodra je opnieuw toegang hebt tot je kluis met het nieuwe hoofdwachtwoord, zal je gevraagd worden om je hoofdwachtwoord opnieuw te updaten:

Update Master Password

⚠ WARNING

Your Master Password was recently changed by an administrator in your organization. In order to access the vault, you must update your Master Password now. Proceeding will log you out of your current session, requiring you to log back in. Active sessions on other devices may continue to remain active for up to one hour.

Master Password

Strong

Re-type Master Password

Master Password Hint (optional)

A master password hint can help you remember your password if you forget it.

SubmitLog Out

Update your Master Password

U moet uw hoofdwachtwoord bijwerken na een reset omdat een hoofdwachtwoord **sterk** en **gedenkwaardig** moet zijn en iets dat **alleen u** weet.