

私のアカウント > 2段階ログイン

リカバリーコード

ヘルプセンターで表示:

<https://bitwarden.com/help/two-step-recovery-code/>

リカバリーコード

2ステップログイン方法を有効にする場合、認証器がインストールされたモバイルデバイス、セキュリティキー、またはリンクされたメールアドレスの受信箱など、二次デバイスへのアクセスを失うと、Bitwarden保管庫からロックアウトされる可能性があることを理解することが重要です。

これに対抗するために、Bitwardenはリカバリーコードを生成し、それをマスターパスワードと一緒に使用して、保管庫の外部から有効な二段階ログイン方法を無効にすることができます。

💡 Tip

あなたは、どの二段階ログイン方法を有効にした直後にリカバリーコードを取得すべきです。さらに、使用するたびに新しいリカバリーコードを取得してください。それは毎回変わります。

あなたのリカバリーコードを取得してください

あなたのリカバリーコードを取得するには：

1. Bitwardenウェブアプリにログインしてください。
2. ナビゲーションから設定 → セキュリティ → 二段階ログインを選択してください。

Password Manager

Vaults

Send

Tools

Reports

Settings

My account

Security

Preferences

Domain rules

Emergency access

Free Bitwarden Famili...

Password Manager

Admin Console

More from Bitwarden

Security

Master password

Two-step login

Keys

Two-step login

Secure your account by requiring an additional step when logging in.

Warning

Setting up two-step login can permanently lock you out of your Bitwarden account. A recovery code allows you to access your account in the event that you can no longer use your normal two-step login provider (example: you lose your device). Bitwarden support will not be able to assist you if you lose access to your account. We recommend you write down or print the recovery code and keep it in a safe place.

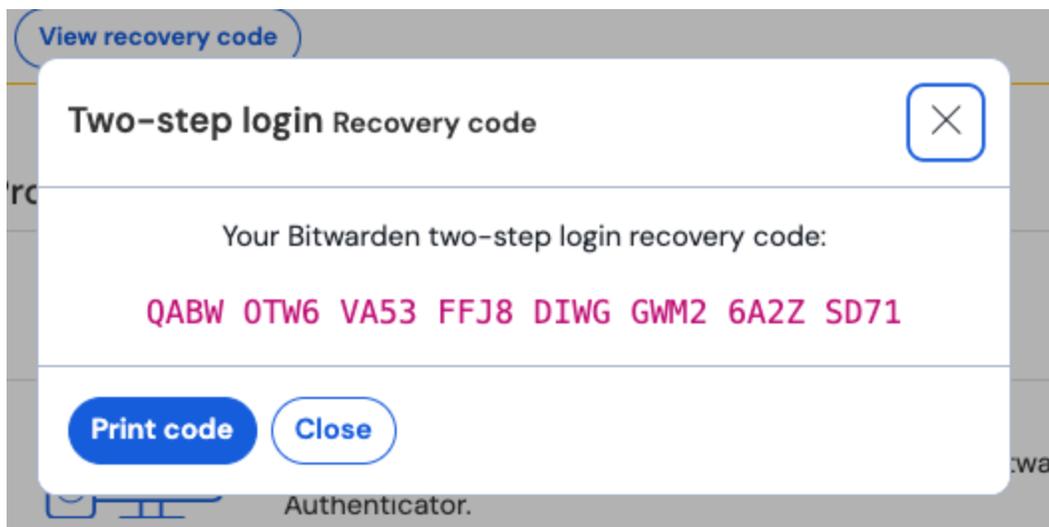
[View recovery code](#)

Providers

	<p>Email</p> <p>Enter a code sent to your email.</p>	Manage
	<p>Authenticator app</p> <p>Enter a code generated by an authenticator app like Bitwarden Authenticator.</p>	Manage
	<p>Passkey</p> <p>Use your device's biometrics or a FIDO2 compatible security key.</p>	Manage
	<p>Yubico OTP security key</p> <p>Use a YubiKey 4, 5 or NEO device.</p>	Manage
	<p>Duo</p> <p>Enter a code generated by Duo Security.</p>	Manage

2段階認証

- 画面の上部近くにあるリカバリーコードを表示ボタンを選択してください。あなたはマスターパスワードを入力するように求められ、それによりリカバリーコードパネルが開きます。



サンプルリカバリーコード

あなたにとって最も理にかなった方法でリカバリーコードを保存してください。信じられないかもしれませんが、コードを印刷して安全な場所に保管することは、コードが盗難や誤って削除されることから保護する最善の方法の一つです。

Note

リカバリーコードはいつ変わりますか？

2ステップログインの無効化と再有効化、またはマスターパスワードの変更は、リカバリーコードを変更しません。あなたのリカバリーコードは、**それを使用したときのみ**変更されます。リカバリーコードを使用した後すぐに、新しいものを取得し、あなたにとって最も理にかなった方法で保存してください。

あなたのリカバリーコードを使用してください

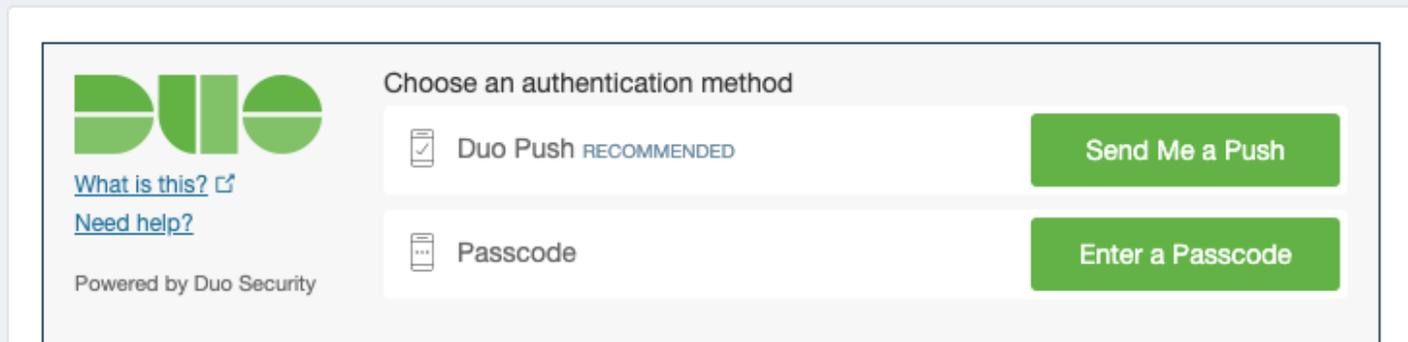
リカバリーコードを使用するには、<https://vault.bitwarden.com/#/recover-2fa/>、<https://vault.bitwarden.eu/#/recover-2fa/>に移動するか、自己ホスト型の場合は<https://your.domain.com/#/recover-2fa/>に移動します。

リカバリーコードを使用することは、通常のログイン手順と同じで、メールアドレスとマスターパスワードが必要ですが、リカバリーコードも必要になります。プロンプトが表示されたら、リカバリーコードを全体で入力してください。すべての認証が成功すると、保管庫にログインされ、**すべての二段階ログイン方法が無効になります**。

一度使用したら、**新しいリカバリーコードを取得してください。それは毎回使用するたびに変わります**。また、将来使用したい2ステップログイン方法を再度有効にする必要があります。

Note

リカバリーコードは、組織のDuoを無効にしません。Duoのプロンプトが組織全体であることは、次のスクリーンショットのように**(組織)**ヘッダーでわかります。

Duo (Organization)*Duo (組織)*

あなたが**Duo (組織)**のプロンプトによって保管庫からロックアウトされた場合は、プロンプトをバイパスするためのヘルプとして、あなたの会社のDuo管理者に連絡してください。