

PASSWORD MANAGER > 詳細

パスワードマネージャーに関するよくある質問

ヘルプセンターで表示:

<https://bitwarden.com/help/product-faqs/>

パスワードマネージャーに関するよくある質問

この記事には、一般的なBitwardenパスワードマネージャーの機能に関するよくある質問（FAQ）が含まれています。

最もよく尋ねられる質問

A: マスターパスワードを忘れた場合、どうすればいいですか？

A: ゼロ知識暗号化ソリューションとして、Bitwardenおよびそのシステムは、あなたのマスターパスワードを知る方法、取得する方法、またはリセットする方法を持っていません。すでにマスターパスワードを紛失している場合、残念ながらチームがアカウントを回復する方法はありません。次に何をすべきか、または自分自身をそのようなシナリオから事前に保護するために何をすべきかを理解するための助けとして、[あなたのマスターパスワードに関する記事を参照してください](#)。

Q: 緊急事態の場合、誰かが私の保管庫のアイテムにアクセスする方法はありますか？

A: あります！プレミアムサブスクリプションのユーザーは、緊急時にあなたの保管庫にアクセスできる信頼できる緊急連絡先を積極的に設定することができます。詳細については、[緊急アクセス](#)をご覧ください。

A: マスターパスワードのヒントをどのように変更しますか？

A: マスターパスワードのヒントを変更するには：

1. ウェブアプリで、**設定** → **セキュリティ** → **マスターパスワード**に移動します。
2. ヒントのみを変更するには、現在のマスターパスワードを **[現在のマスターパスワード]**、**[新しいマスターパスワード]**、および **[マスターパスワードの確認]**ボックスに入力して、変更されないようにします。 **[マスターパスワードのヒント]**ボックスにヒントを入力します。
3. **マスターパスワードを変更**ボタンを選択してください。

A: どうやってメールアドレスを変更しますか？

📌 Note

アカウントのメールアドレスを変更しても、[メール経由の二要素認証](#)を使用している場合、2FAコードを受け取るアドレスは変わりません。

A: アカウントに関連付けられたメールアドレスを変更するには：

1. ウェブアプリで、**設定** → **マイアカウント**に移動します。
2. **マイアカウント**ページで、**メールアドレスを変更**セクションを見つけてください。
3. このアクションを実行する権限があることを証明するために、現在の**マスターパスワード**を入力し、変更したい新しい**メールアドレス**を指定してください。
4. **続ける**ボタンを選択してください。

Bitwardenは指定されたメールアドレスに認証コードを送信します。コードのために受信箱を確認し、それをウェブ保管庫に表示されている**コードテキスト入力**に入力して変更を確定してください。認証コードを受け取らない場合は、**スパムフォルダー**を確認してください。将来の配信を確実にするために、no-reply@bitwarden.comをホワイトリストに追加することもできます。

あなたがメールアドレスを変更したとき、すぐに使用しているすべてのBitwardenアプリからログアウトし、新しい認証情報で再度ログインする必要があります。「古い」メールアドレスを使用しているセッションは、最終的にログアウトされます。

A: メールアドレスを確認すると、どの機能がロック解除済みになりますか？

A: 電子メールアドレスを確認すると、[ファイル送信を作成する](#)機能のロックが解除されます (プレミアム機能にもアクセスできる場合)。

A: なぜ私のモバイルアプリ、デスクトップアプリ、またはブラウザの拡張機能から保管庫のアイテムが欠落しているのですか？

A: 通常、これは、アプリのポールドータが Web ポールドータや他のアプリのデータより遅れていることが原因です。保管庫の同期を実行すると、すべてが最新の状態になるはずですが。詳細については、[あなたの保管庫を同期する](#)をご覧ください。

A: 保管庫のデータのバックアップを作成する最も安全な方法は何ですか？

A: [暗号化エクスポート](#)を使用すると、[アカウント暗号化キー](#)で暗号化された Vault データの安全な長期バックアップを作成できます。

あるいは、Bitwardenからプレーンテキストファイルをエクスポートした後、PeaZipのようなプログラムを使用してファイルの暗号化アーカイブを作成することもできます。

ここでPeaZipについて詳しく学ぶことができます:

- <http://www.peazip.org/>
- <https://github.com/giorgiotani/PeaZip>

Warning

免責事項: PeaZipはサードパーティーのプログラムであり、Bitwardenによるサポートは受けられません。これらのリンクは、自己責任で使用するための代替手段としてあなたと共有されました。

Q: 私のコンピュータが起動するときにBitwardenを自動的に起動するように設定できますか？

A: Bitwardenデスクトップアプリを自動的にスタートアップで開くように設定することができます。

1. **スタート** (Windowsロゴ) ボタンを選択し、**すべてのアプリ**を選択し、Bitwardenのショートカットを見つけるためにスクロールします。
2. Bitwardenデスクトップアプリを右クリックし、**詳細**を選択し、次に**ファイルの場所を開く**を選択します。
3. ファイルの場所を開いた状態で、**Windowsロゴキー + R**を押し、**shell:startup**とタイプし、次に**OK**を選択します。
これはスタートアップフォルダーを開きます。
4. ファイルの場所からBitwardenデスクトップアプリのショートカットをコピーして、スタートアップフォルダーに貼り付けてください。

Q: なぜ私は「新しいデバイス」のメールアドレスを受け取っているのですか？

A: 通常、これはブラウザの設定で、ブラウザを閉じるたびやブラウザを使用中にローカルストレージやクッキーをクリアする設定をしているユーザーに発生します。これらのアクションを実行する拡張機能があります。これが起こると、それが既存のデバイスであることを私たちのサーバーに伝えるインジケータを失います。新しいデバイス通知メッセージはIPアドレスに依存せず、デバイス自体だけに依存します。私たちは、デバイスにIDを付けるために、ブラウザまたはクライアントのローカルストレージを使用します。そのIDが以前にログインしたことがなければ、メールアドレスを受け取ります。ユーザーがこのローカルストレージをクリアすると、そのデバイスに新しいIIDが生成され、新しいメールアドレスが取得されます。

Bitwardenのために例外を作るか、またはホワイトリストを設定して、Bitwardenのクッキーやローカルストレージがクリアされないようにする必要があります。これは、ブラウザの設定が常に履歴を記憶しないように設定されている場合にも起こり得ます。

他の質問

Q: Google PlayなしでBitwardenをインストールすることは可能ですか？たとえば、F-Droidなどで。

A: はい！GitHubから直接ダウンロードすることができます<https://github.com/bitwarden/mobile/releases>、またはF-Droidを通じて私たちのリポジトリを追加することにより<https://mobileapp.bitwarden.com/fdroid/>、これによりすべての非承認ライブラリが削除されます。

残念ながら、F-Droidは私たちのアプリをソースからコンパイルすることができません。それはXamarinに基づいており、それはF-Droidの現在のコンパイラ方法には対応していませんので、私たちは別のリポジトリを使用しなければなりません。

Q: Bitwardenの自動更新をオフにすることはできますか？

A: はい！Windowsでは、デスクトップアプリテンプレートに環境変数ELECTRON_NO_UPDATER=1を追加することで、エンドユーザーのワークステーションで自動更新手続きが試行し、失敗するのを防ぐことができます。

Warning

どのソフトウェアでも同様に、古いバージョンを使用するとセキュリティリスクが発生する可能性があります。

A: 古いパスワードが必要です！Bitwardenで変更したパスワードの履歴を表示することは可能ですか？

A: はい！あなたは任意のログインアイテムの最後の5つのパスワードを表示することができます。質問のあるアイテムを開き、ウィンドウの下部にあるパスワード履歴の隣にある数値を選択してください。

Updated: Jan 10, 2023, 10:06:17 AM
Created: Mar 9, 2022, 12:50:30 PM
Password updated: Jan 10, 2023, 10:06:17 AM
Password history: 3
1/10/23, 10:06 AM - 5rF5q76cuZJxAe
1/10/23, 10:06 AM - a5NQUMaW93k6ku
1/10/23, 10:05 AM - n4rwe3UJ2CVAak

OPTIONS
 Master password re-prompt ?

Save Cancel ☆ 🗑️

パスワードの履歴を表示

Warning

数値をクリックすると、過去のパスワードの値がすぐに平文で流出済みになります。

A: 生成したパスワードを保存するのを忘れました！生成されたパスワードの履歴を表示することは可能ですか？

A: はい、そのクライアントアプリケーションのジェネレーター画面からパスワードジェネレーターの履歴を表示することができます。この履歴はアプリごとに別々で、デバイス間で同期されません。これをメモしてください。

Q: 私の保管庫をパージすると何が起こりますか？

A: 個々の保管庫をパージすると、すべての保管庫のアイテムとフォルダーが削除されます。組織の保管庫をパージすると、すべての共有された（例えば組織が所有している）保管庫のアイテムが削除されますが、既存のユーザー、コレクション、およびグループはそのまま残ります。

A: はい、保管庫のデータを印刷することができます。

A: Bitwarden から直接ではありませんが、Vault データを .csv または .json ファイルとしてエクスポートし、テキストエディタから印刷できます。

A: Windows のクリップボードはコピーしたパスワードを保存しますか？

A: Windows クリップボードには、以前にコピーした項目のリストが保存されます。Windows のクリップボード設定は、設定とクリップボードにアクセスすることでアクセスできます。

⚠ Warning

Windows のクリップボード履歴は、クリップボード設定メニューでオン/オフを切り替えることができます。しかし、これはクリップボードの既存のアイテムを削除しません。コピーされたパスワードをクリアするには、クリップボードデータをクリアオプションの下でクリアを選択します。

A: Bitwarden アプリをアンインストールまたは削除すると、私の保管庫のデータも削除されますか？

A: いいえ、Bitwarden アプリ/拡張機能を削除しても、保管庫のデータは削除されません。保管庫のデータはサーバー上で暗号化されたままになります。あなたが保管庫のデータを永久に削除したい場合は、アカウントまたは組電の削除をご覧ください。

A: Bitwarden は Android モバイルの Firefox ブラウザ拡張機能を管理しますか？

A: Android のモバイルデバイス用の Firefox には、Bitwarden のブラウザ拡張機能があります。しかし、この拡張機能は Bitwarden 公式にはサポートされておらず、チームはこのクライアントの一部の機能が正しく動作しないことを認識しています。Android ユーザーは、公式にサポートされているパスワードマネージャークライアントとして Bitwarden モバイルアプリを使用することを好むかもしれません。