

私のアカウント > 2段階ログイン

セカンダリ-デバイス-を-失いました

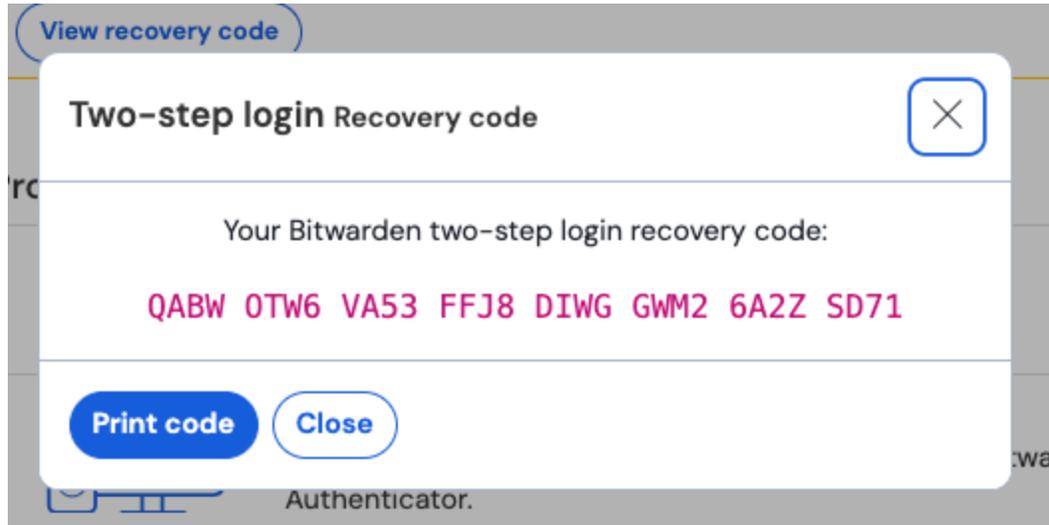
ヘルプセンターで表示:

<https://bitwarden.com/help/lost-two-step-device/>

セカンダリ-デバイス-を-失いました

あなたのセカンダリデバイス（例えば、認証器がインストールされたモバイルデバイス、セキュリティキー、またはリンクされたメールアドレスの受信箱）へのアクセスを失うと、Bitwardenの保管庫からロックアウトされる可能性があります。

あなたがセカンダリデバイスへのアクセスを失ったときに何をすべきかは、[二段階ログインリカバリーコード](#)を保存したかどうかによります。もし不安なら、リカバリーコードは積極的に保存する必要があることを覚えておいてください（つまり、Bitwardenはどこにもそれを保存しません）そして、それは次のように見えます：



サンプルリカバリーコード

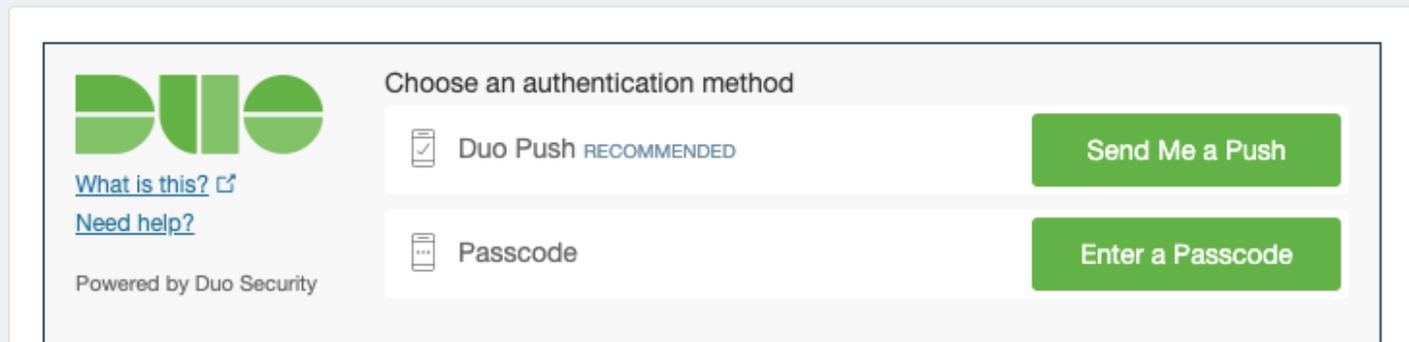
リカバリーコードをお持ちですか？

素晴らしい！リカバリーコードをどこかに保存している場合、保管庫の外部からすべての二段階ログイン方法を無効にすることができます。[ここで更に学ぶ](#)。

Note

リカバリーコードは、組織のDuoを無効にしません。Duoのプロンプトが組織全体であることは、次のスクリーンショットのように(組織)ヘッダーでわかります。

Duo (Organization)



Duo (組織)

あなたがDuo (組織)のプロンプトによって保管庫からロックアウトされた場合は、プロンプトをバイパスするためのヘルプとして、あなたの会社のDuo管理者に連絡してください。

リカバリーコードがありませんか？

あなたがリカバリーコードを保管庫の外部に保存していない場合、残念ながらチームがアカウントやその中のデータを回復する方法はありません。あなたはアカウントを削除し、新しいものを開始する必要があります。

Tip

アカウントを削除する前に、以下のことを試してみてください：

- ログイン画面で別の二段階ログイン方法を使用するを選択して、代替の二段階ログイン方法が有効になっているか確認してください。
- もしDuoを使用しているなら、バイパスコードを生成してください。組織向けのDuoでは、あなたの会社のDuo管理者がバイパスコードを生成することができます。
- 緊急アクセスを使用している場合：信頼できる緊急連絡先は、テイクオーバーアクセスを使用して二段階ログイン方法を無効にすることができます。緊急アクセスを使用して保管庫にアクセスする方法を学ぶ。
- 現在、Bitwardenクライアントアプリケーション（モバイルアプリ、ブラウザ拡張機能など）にログインしているかどうかを確認してくださいあなたがいるなら、保管庫のデータをエクスポートしてデータを保持してください。

あなたのアカウントを削除するには：

- vault.bitwarden.com/#/recover-削除 または vault.bitwarden.eu/#/recover-削除 に移動してください。

2. あなたのアカウントに関連付けられた**メールアドレス**を入力してください。
3. あなたのメールアドレスの受信箱を開き、このBitwardenアカウントを削除したいことを確認してください。

あなたのクライアントアプリケーションのいずれかがログインしていた場合（上記のヒントを参照）、それらからログアウトしてください。Bitwardenのアカウントを削除し、それに関連付けられたプレミアムサブスクリプションがある場合、[お問い合わせ](#)していただければ、既存のサブスクリプションを新しいアカウントに再適用します。削除する前に保管庫のデータを正常にエクスポートできた場合、新しいアカウントに簡単に**インポート**できます。