

私のアカウント > ログイン & ロック解除

# 私はマスターパスワードを忘れました

ヘルプセンターで表示:

<https://bitwarden.com/help/forgot-master-password/>

## 私はマスターパスワードを忘れました

Bitwardenはゼロ知識暗号化で動作します。これは、Bitwardenがあなたのマスターパスワードについての知識をゼロにし、取得する方法やリセットする方法がないことを意味します。ただし、アカウントへのアクセスを再試行するために取るができるいくつかのステップがあります：

1. ログインするときに、正しいサーバーが選択されていることを確認してください。Bitwardenのデータ地域は別々で、あなたのアカウントは最初に作成された地域でのみ存在します。次の手順を試す前に、サーバーの選択が必要です。
2. 別のデバイスでログインしてみてください。
3. マスターパスワードのヒントを取得する。設定がある場合、ヒントがあなたの受信トレイにメールアドレスで送信されます。ヒントが設定されていない場合、これをレポートするメールが届きます。
4. 緊急アクセスが有効になっている場合は、信頼できる緊急連絡先に連絡して、アカウントへの読み取りまたは引き継ぎアクセスを再取得してください。
5. あなたの組織がアカウント復旧を使用している場合、マスターパスワードをリセットするために管理者に連絡してください。

これらのオプションのいずれもアカウントへのアクセスを得られない場合、アカウントを削除して新しいアカウントを開始する必要があります。

### ⚠ Warning

あなたのアカウントを削除すると、それに保存されているすべての個々に所有されているアイテムが削除されます。これには、保存された添付ファイルも含まれます。

アカウントを削除する前に、Bitwardenのモバイルアプリ、ブラウザの拡張機能、またはデスクトップアプリにアクティブにログインしているかどうかを確認してください。あなたがそうであるなら、新しいアカウントにデータを再度追加できるように、データを手動でカタログ化するべきです。

1. [vault.bitwarden.com/#/recover-削除](https://vault.bitwarden.com/#/recover-削除) または [vault.bitwarden.eu/#/recover-削除](https://vault.bitwarden.eu/#/recover-削除) に移動してください。
2. あなたのアカウントに関連付けられたメールアドレスを入力し、送信を選択してください。
3. あなたの受信箱で、Bitwardenからのメールを開き、アカウントを削除したいことを確認してください。

### 📌 Note

あなたが組織の唯一の所有者である場合、アカウントを削除しようとするエラーメッセージが表示されます。組織を削除するための支援については、[サポート](#)にご連絡ください。

## 次のステップ

プレミアムサブスクリプション付きのBitwardenアカウントを削除する必要がある場合は、既存のサブスクリプションを新しいアカウントに再適用するために、[お問い合わせ](#)ください。