

プランと価格 > パスワード マネージャー

ファミリーのスポンサーシップを償還する

ヘルプセンターで表示:

<https://bitwarden.com/help/families-for-enterprise/>

ファミリーのスポンサーシップを償還する

エンタープライズ組織のメンバーは、新規または既存のファミリー組織に適用できる**無料のファミリー組織**スポンサーシップを提供され、ウェブ保管庫から直接引き換えることができます。

ファミリー組織を使用して、自分自身と最大5人の友人や家族メンバーとの間で保管庫のデータを安全に共有します。ファミリー組織には、全6ユーザー向けのプレミアムBitwarden機能が含まれています。これには、高度な二段階ログイン方法、暗号化された添付ファイル、緊急アクセス、その他が含まれます。

この記事は組織のメンバーがスポンサーシップを引き換えるのを助けますが、もしあなたが自己ホスト型のBitwardenエンタープライズ組織の管理者であるなら、あなたのメンバーのためにファミリーのスポンサーシップを有効にするために**これらのステップ**を完了する必要があります。

Note

あなたが2019年のファミリープランにいる場合、スポンサーシップを引き換えることはできますが、あなたの組織は自動的に2020年以降にリリースされたすべての機能を含まないでしょう。現在のプランをアップグレードするには、サブスクリプション→請求書ページに移動し、**プランをアップグレード**を選択してください。

あなたのスポンサーシップを引き換えてください

Note

ファミリーのスポンサーシップは、スポンサー中のエンタープライズ組織と同じ地域に基づいていなければなりません。ログインしてスポンサーシップを引き換える前に、必ず**正しい地域**を選択してください。

あなたのスポンサーシップを引き換えるには：

1. スポンサー中の組織に関連付けられたアカウントとしてBitwardenウェブアプリにログインしてください。
2. ナビゲーションを使用して、**設定** → **無料のBitwardenファミリー**を選択します。

Free Bitwarden Families

You and your family are eligible for Free Bitwarden Families. Redeem with your personal email to keep your data secure even when you are not at work.

The Bitwarden for Families plan include:

- Premium access for up to 6 users
- Shared collections for Family secrets

Which Free Families offer would you like to redeem? (required)

Enterprise Organization

Enter your personal email to redeem Bitwarden Families: (required)

Redeem

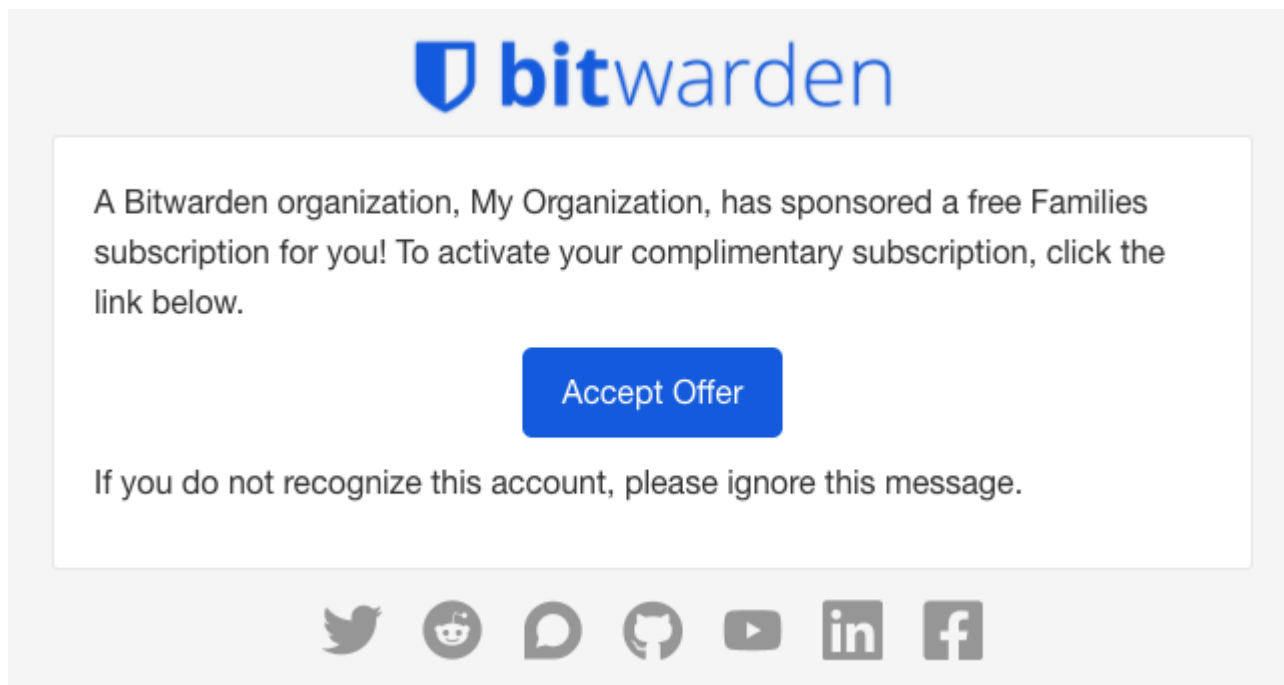
Bitwarden 家族向けプランを無償で

3. この画面で、スポンサーシップを引き換えるための**個人のメールアドレス**を入力し、**引き換える**を選択してください。

💡 Tip

すでに個人用のBitwardenアカウントをお持ちの場合は、そのアカウントに紐づけられたメールアドレスを使用してください。もしまだ個人用のBitwardenアカウントを持っていない場合、ここに入力する個人のメールアドレスで一つ作成する必要があります。スポンサー組織に関連付けられている電子メールアドレスまたは Bitwarden アカウントを使用しないでください。

4. あなたの受信箱には、Bitwardenからスポンサーシップのオファーを受け入れるように招待するメールアドレスが届きます。続行するには、**オファーを受け入れる**を選択してください。



エンタープライズオファーをファミリーに承認する

5. 提供された**個人のメールアドレス**に関連付けられたBitwardenアカウントがある場合、ログインしてください。個人のメールアドレスに関連付けられたアカウントがない場合、アカウント作成画面に誘導されます。

💡 Tip

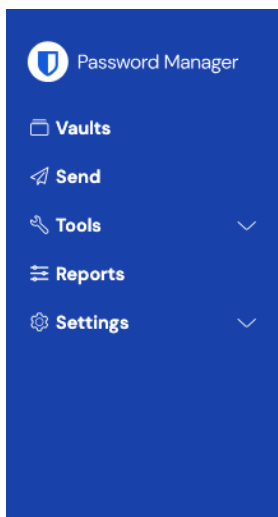
スポンサー中のファミリー組織は、常に<https://vault.bitwarden.com>または<https://vault.bitwarden.eu>からアクセスする必要があります。あなたの仕事用のアカウントは、たとえば<https://company.bitwarden.com>のように、異なるURLを使用するかもしれません。したがって、正しいアカウントにログインするためには、正しいURLを覚えておく必要があります。

ヒント: Bitwarden モバイル アプリとデスクトップ アプリは、異なる URL を使用するアカウント間ですばやく切り替えることができます。

6. ログインしたら、**新しいファミリー組織**または**既存のファミリー組織**のスポンサーシップを完了する画面に進むことができます。

⇒家族組織を新規作成

ドロップダウンから**新しいファミリー組織**を選択してください。



Accept Free Bitwarden Families

Accept offer for an existing organization or create a new Families organization.

Select the organization you would like sponsored (required)

New Families organization

General information

Organization name (required)

Billing email (required)

bettywarden@gmail.com

Choose your plan

- Families
For personal use, to share with family & friends.

新しい無料のBitwardenファミリー

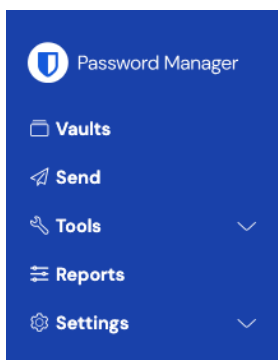
以下の情報を記入してください。

- 組織名
- 請求書メールアドレス
- あなたは追加のストレージ (GB) を追加したいですか。あなたのスポンサーシップは1GB無料をカバーしています。
- お支払い情報

あなたがスポンサー中の組織のアクティブなメンバーである限り、ファミリー組織に対して支払いをする必要はありません、ただし追加のストレージを追加する場合は除きます。あなたの情報を入力し終えたら、送信を選択してください。

⇒既存のファミリー組織

ドロップダウンから組織を選択し、オファーを受け入れる:を選択してください。



Accept Free Bitwarden Families

Accept offer for an existing organization or create a new Families organization.

Select the organization you would like sponsored (required)

Pre-existing Families Organization

Accept offer

既存の無料のBitwardenファミリー

オファーを受け入れると、古いサブスクリプションはエンタープライズのスポンサーシップに置き換えられます。あなたがスポンサー中の組織のアクティブなメンバーである限り、ファミリー組織に対して支払いをする必要はありません、ただし、追加のストレージを追加する場合を除きます。

 Tip

おめでとうございます！Bitwardenファミリー組織の使用が初めてのの方は、基本を学ぶためにこの記事をチェックすることをお勧めします。

よくある質問

A: スポンサー中のエンタープライズのメンバーであるアカウントで引き換えることは可能ですか？

A: いいえ。特典を利用する際には、自分が所有する個人の電子メールアドレスを入力するように求められます。すでに個人のBitwardenアカウントをお持ちの場合は、そのアカウントのメールアドレスを入力してください。もしそうでないなら、個人的なBitwardenアカウントを作成したいメールアドレスを入力してください。

A: 私の既存のファミリー組織で換金することは可能ですか？

A: はい！アクティブなファミリー組織のスポンサーシップを引き換えると、すぐにスポンサー中のサブスクリプションに切り替わり、支払ったサブスクリプションの残り時間に対する按分されたアカウントクレジットが追加されます。

Q: 追加のストレージを追加できますか？

A: はい、しかしスポンサーシップに含まれるのは1GBだけです。追加のストレージはいつでも追加でき、それを行うと登録されている支払い方法に請求されます。

A: 私がスポンサー中の組織から去ると何が起こりますか？

A: スポンサー組織を脱退または削除された場合、またはスポンサーシップを手動で終了した場合は、次の請求間隔で登録されているお支払い方法に請求されます。

Q: 「同期待ち」は何を意味しますか？

A: ステータス「同期待ち」は、スポンサーシップが完全に引き換えられるか変更される前に、セルフホスト型 Bitwarden サーバーが Bitwarden クラウドとの同期を待機していることを示します。同期は1日に1回行われます。

同期が完了する前にスポンサーシップを引き換えようとすると、クラウドのウェブ保管庫でエラーメッセージが表示されます。そのメッセージはこの組織に対する未解決のスポンサーシップオファーが見つかりません。と読みます。

A: 自己ホスト型エンタープライズ組織はスポンサーシップを発行できますか？

A: はい。管理者によって完了させる必要がある短いセットアップ手順があります。それについてはここで詳しく学ぶことができます。ユーザーに対して、彼らのスポンサー中のファミリー組織は私たちの公開クラウド (<https://vault.bitwarden.com>) を通じて引き換えることができることを思い出させてください。

A: スポンサー中のファミリー組織は自己ホスト型のサーバーに存在できますか？

A: はい、しかしいくつかの手順を踏む必要があります：

1. <https://vault.bitwarden.com>で上記の説明に従ってスポンサーシップを引き換えてください。
2. まだ<https://vault.bitwarden.com>にいる場合、ここで説明されているように、あなたのファミリー組織のライセンスファイルを取得してください。
3. ここに記載されているように、自己ホスト型のサーバーにログインし、ライセンスファイルを組織に適用してください。

メモしてください、あなたの自己ホスト型サーバーは、ファミリー組織への招待を他のメンバーに送るためには、SMTPメールサーバーに接続する必要があります。

A: 私の組織がUSサーバーにある場合、EUサーバーでファミリー組織を引き換えることは可能ですか？

A: いいえ、ファミリープランのスポンサーシップは、エンタープライズ組織のスポンサーと同じクラウドサーバーでのみ利用できます。あなたのエンタープライズ組織が一つのクラウドサーバーから別のクラウドサーバーに移行した場合、新しいファミリー組織を正しいクラウドサーバーでスポンサー中にする必要があります。組織の移行についての詳細は、Bitwardenの[移行ガイド](#)をご覧ください。

A: ファミリー組織をどのように削除しますか？

A: ファミリー組織を削除するには、エンタープライズ組織のメンバーであるアカウントにログインし、**設定** → **無料のBitwardenファミリー**に移動します。スポンサー中のファミリー組織に関連付けられた🔗 コグアイコンを選択し、**削除**を選択してください。