

私のアカウント > 詳細

# 緊急アクセス

ヘルプセンターで表示:

<https://bitwarden.com/help/emergency-access/>

## 緊急アクセス

緊急アクセスは、ユーザーが信頼できる緊急連絡先を指定し、緊急時に彼らの保管庫へのアクセスを要求できるように管理することを可能にします。

### Note

プレミアムユーザーのみ、有料の組織（ファミリー、チーム、またはエンタープライズ）のメンバーを含む、信頼できる緊急連絡先を指定することができますが、Bitwardenアカウントを持つ誰でも信頼できる緊急連絡先として指定することができます。

あなたのプレミアム機能がキャンセルされたり、支払い方法が失敗したために失効した場合でも、信頼できる緊急連絡先はあなたの保管庫へのアクセスを依頼し、取得することができます。ただし、新規の信頼できる緊急連絡先を追加したり、既存の信頼できる緊急連絡先を編集することはできません。

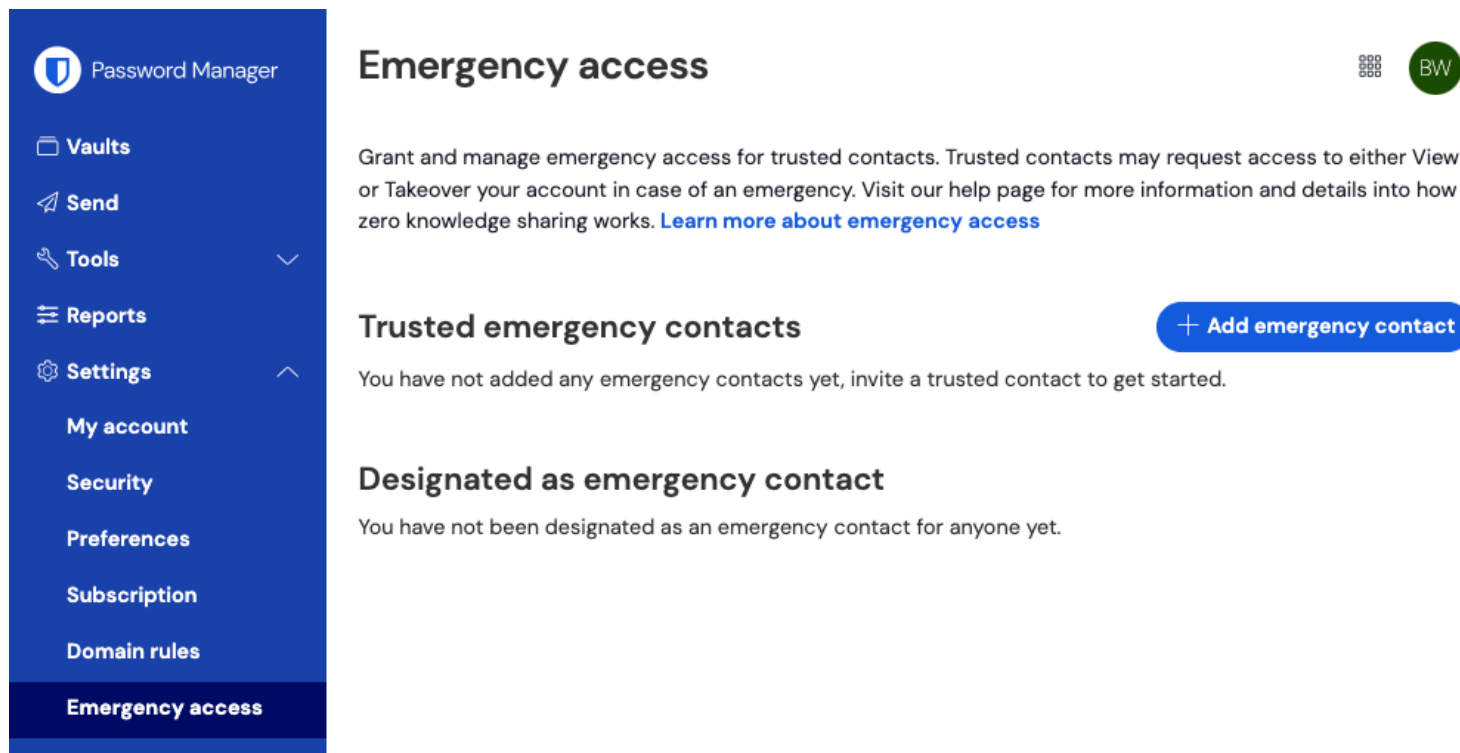
## 緊急アクセスの設定

緊急アクセスの設定は、ユーザーを信頼できる緊急連絡先として招待し、彼らが招待を受け入れ、最後にあなたが彼らの受け入れを確認するという3ステップのプロセスです。

### ⇒招待

あなたの保管庫への緊急アクセスを許可したい人として、信頼できる緊急連絡先を招待してください：

1. Bitwardenウェブアプリで、設定 → 緊急アクセスに移動します：



The screenshot shows the Bitwarden web application interface. On the left is a dark blue sidebar with a menu containing: Password Manager, Vaults, Send, Tools, Reports, Settings (highlighted), My account, Security, Preferences, Subscription, Domain rules, and Emergency access. The main content area is titled "Emergency access" and contains the following text: "Grant and manage emergency access for trusted contacts. Trusted contacts may request access to either View or Takeover your account in case of an emergency. Visit our help page for more information and details into how zero knowledge sharing works. [Learn more about emergency access](#)". Below this is a section titled "Trusted emergency contacts" with a blue button that says "+ Add emergency contact" and the text "You have not added any emergency contacts yet, invite a trusted contact to get started.". The next section is titled "Designated as emergency contact" with the text "You have not been designated as an emergency contact for anyone yet.". In the top right corner of the main content area, there is a QR code icon and a circular profile icon with the letters "BW".

緊急アクセスページ

2. + 緊急連絡先を追加 ボタンを選択してください:

Password Manager  
 Vaults  
 Send  
 Tools  
 Reports  
 Settings  
 My account  
 Security  
 Preferences  
 Subscription  
 Domain rules  
**Emergency access**

## Emergency access

Grant and manage emergency access for trusted contacts. Trusted contacts may request access to either View or Takeover your account in case of an emergency. Visit our help page for more information and details into how zero knowledge sharing works. [Learn more about emergency access](#)

### Trusted emergency contacts

[+ Add emergency contact](#)

| Name                            | Access level      | Options        |
|---------------------------------|-------------------|----------------|
| [Redacted] <span>Invited</span> | <span>View</span> | <span>⋮</span> |

### Designated as emergency contact

You have not been designated as an emergency contact for anyone yet.

緊急連絡先を追加

- あなたの信頼できる緊急連絡先のメールアドレスを入力してください。  
信頼できる緊急連絡先は自身のBitwardenアカウントを持っている必要がありますが、プレミアムを持っている必要はありません。
- 信頼できる緊急連絡先（表示のみまたは引き継ぎ）のユーザーアクセスレベルを設定します。
- 保管庫へのアクセスの待ち時間を設定します。待機時間は、緊急アクセスリクエストを開始した後、信頼できる緊急連絡先があなたの保管庫にアクセスするまで待たなければならない時間を決定します。
- 招待をSendするには、**保存**ボタンを選択してください。

あなたの信頼できる緊急連絡先は今すぐ招待を受け入れる必要があります。

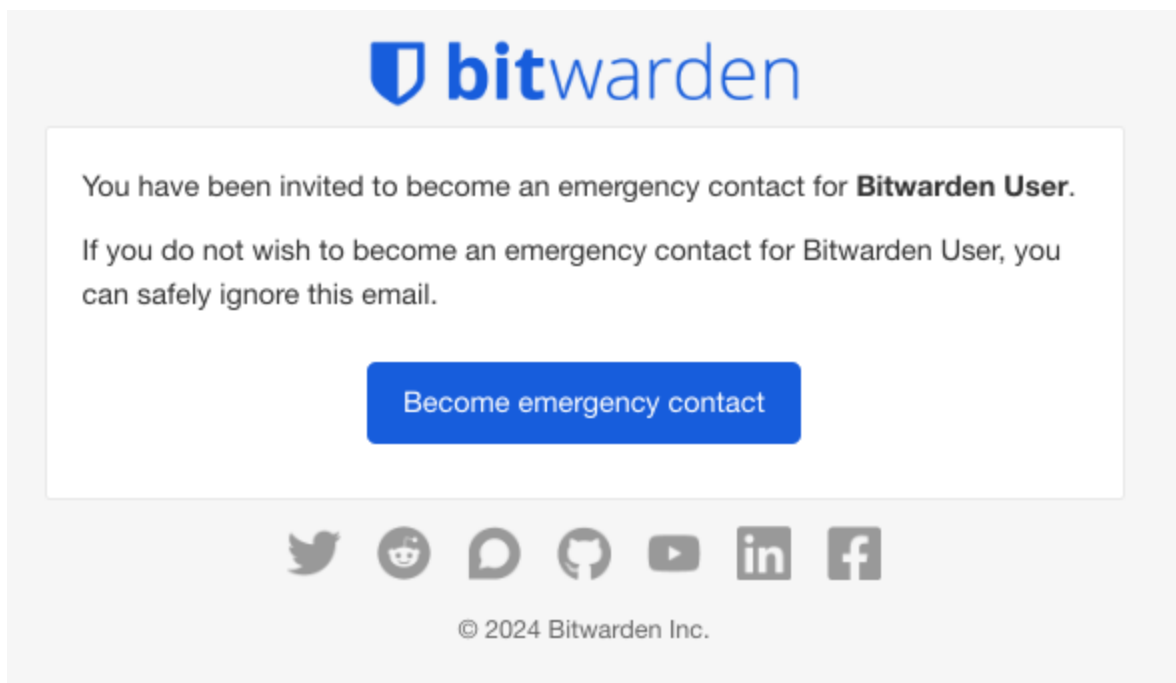
**Note**

信頼できる緊急連絡先になるための招待は、発行から5日間のみ有効です。

**⇒同意**

他の保管庫への緊急アクセスを受け取りたいと思っている方は、発行されたメールアドレスの招待を受け入れてください。

- 受け取ったメールアドレスの招待で、**緊急連絡先になる**ボタンを選択して、ブラウザで緊急アクセスページを開きます：



#### 緊急アクセス招待

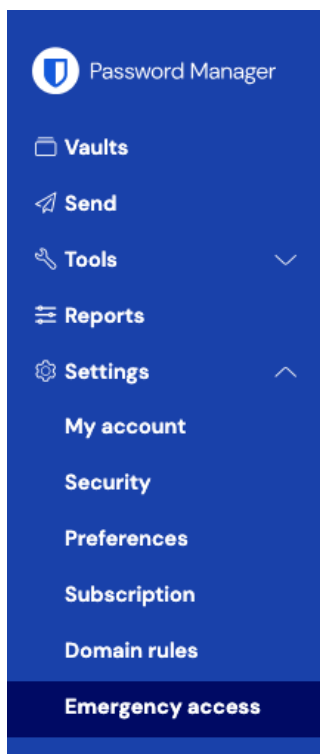
2. 招待を受け入れるために、あなたのBitwardenアカウントにログインしてください。すでにBitwardenアカウントをお持ちでない場合、作成する必要があります。

招待を受け入れた後、招待したユーザーはあなたの受け入れを確認しなければなりません。それから初めて、アクセスリクエストを開始することができます。

#### ⇒確認

あなたの保管庫への緊急アクセスを許可したい人として、新しい信頼できる緊急連絡先を確認してください：

1. Bitwardenウェブアプリで、**設定** → **緊急アクセス**に移動します：



## Emergency access



Grant and manage emergency access for trusted contacts. Trusted contacts may request access to either View or Takeover your account in case of an emergency. Visit our help page for more information and details into how zero knowledge sharing works. [Learn more about emergency access](#)

### Trusted emergency contacts

[+ Add emergency contact](#)

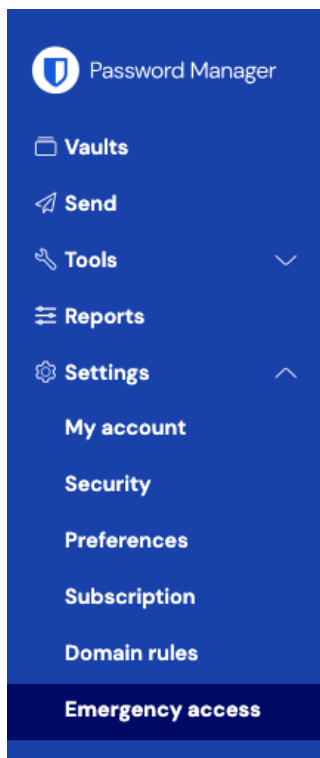
You have not added any emergency contacts yet, invite a trusted contact to get started.

### Designated as emergency contact

You have not been designated as an emergency contact for anyone yet.

緊急アクセスページ

- 信頼できる緊急連絡先のセクションでは、招待されたユーザーは承認済みのステータスカードで表示されるべきです。 : メニューを使用して、ドロップダウンメニューから **確認** を選択します:



## Emergency access



Grant and manage emergency access for trusted contacts. Trusted contacts may request access to either View or Takeover your account in case of an emergency. Visit our help page for more information and details into how zero knowledge sharing works. [Learn more about emergency access](#)

### Trusted emergency contacts

[+ Add emergency contact](#)

| Name  | Access level         | Options   |
|---|----------------------|---|
| <span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">Needs confirmation</span> | <a href="#">View</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Confirm</li> <li>✕ Remove</li> </ul> |

### Designated as emergency contact

You have not been designated as an emergency contact for anyone yet.

緊急連絡先を確認する

あなたの暗号化キーの完全性を確保するために、確認を完了する前に、表示されたフィンガープリントフレーズを受託者と照合してください。

## 緊急アクセスを使用する

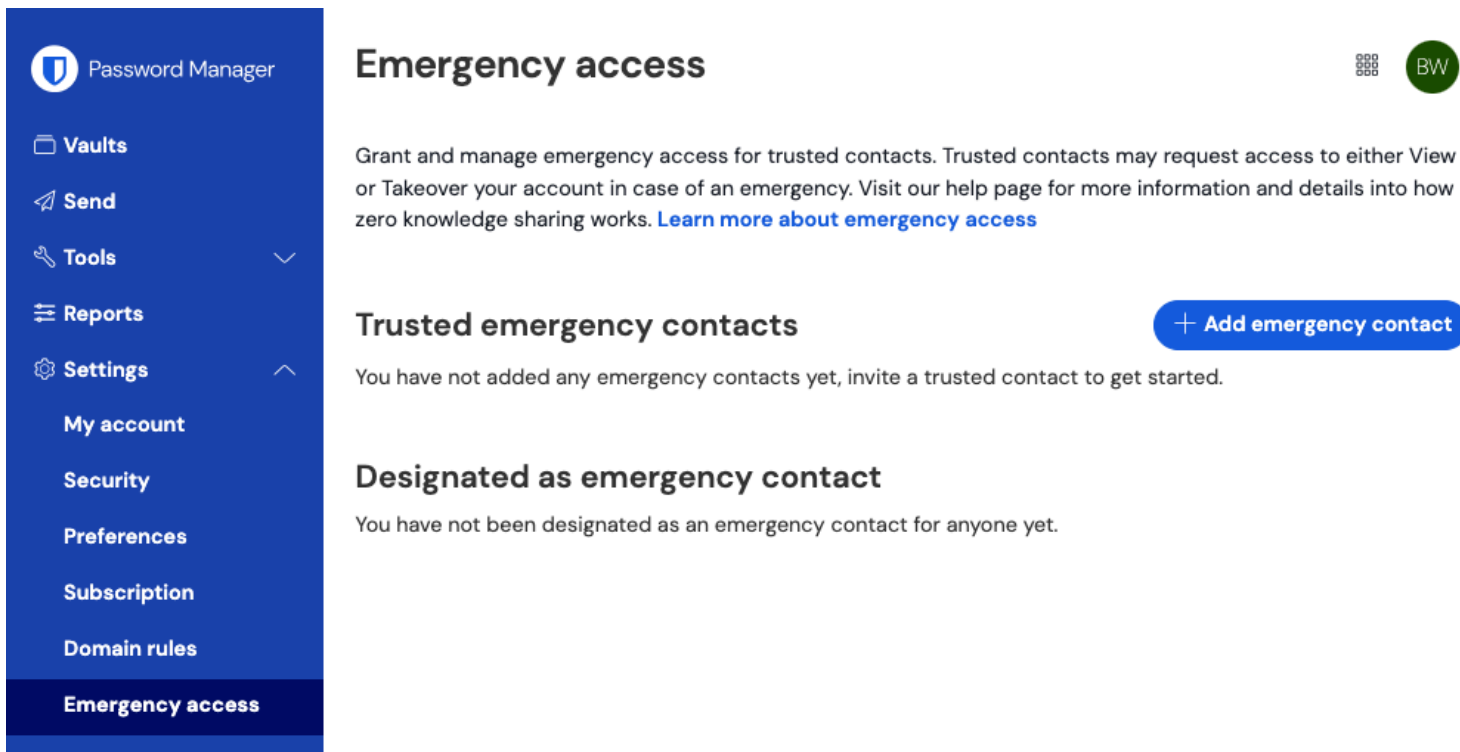
一度設定が完了すると、以下のセクションがあなたに**アクセスの開始**を信頼できる緊急連絡先として、または**アクセスの管理**を信頼できる緊急連絡先を指定した人としてヘルプします。

### ⇒アクセスを開始する

## 緊急アクセスを開始する

次の手順を完了して、緊急アクセスリクエストを開始します：

1. Bitwardenウェブアプリで、**設定** → **緊急アクセス**に移動します：



緊急アクセスページ

2. 緊急連絡先として指定セクションで、**：**メニューアイコンを選択し、**アクセスをリクエスト**を選択します：

Password Manager  
 Vaults  
 Send  
 Tools  
 Reports  
 Settings  
 My account  
 Security  
 Preferences  
 Subscription  
 Domain rules  
**Emergency access**

## Emergency access

Grant and manage emergency access for trusted contacts. Trusted contacts may request access to either View or Takeover your account in case of an emergency. Visit our help page for more information and details into how zero knowledge sharing works. [Learn more about emergency access](#)

### Trusted emergency contacts Premium

[+ Add emergency contact](#)

You have not added any emergency contacts yet, invite a trusted contact to get started.

### Designated as emergency contact

| Name            | Access level         | Options  |
|-----------------|----------------------|--|
| [Redacted Name] | <a href="#">View</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li> Request Access</li> <li> Remove</li> </ul> |

緊急アクセスをリクエストする

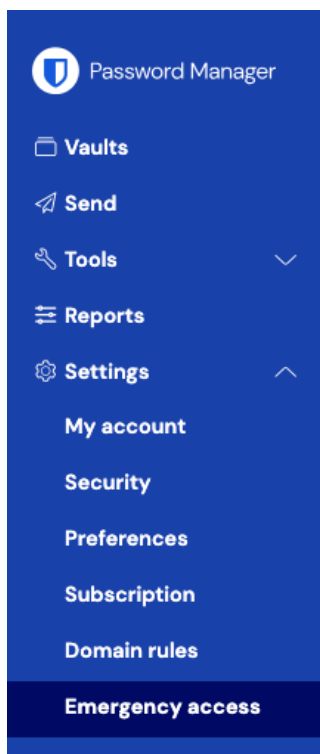
3. 確認ウィンドウで、**アクセスをリクエスト**ボタンを選択します。

設定された待ち時間が経過した後、または許可者が手動で緊急アクセスリクエストを承認すると（[アクセスを管理](#)タブを参照）、許可者の保管庫へのアクセスが提供されます。

### 保管庫にアクセスする

あなたのリクエストが承認されたら、以下の手順を完了して保管庫にアクセスしてください：

1. Bitwardenウェブアプリで、**設定** → **緊急アクセス**に移動します：



## Emergency access



Grant and manage emergency access for trusted contacts. Trusted contacts may request access to either View or Takeover your account in case of an emergency. Visit our [help page](#) for more information and details into how zero knowledge sharing works. [Learn more about emergency access](#)

### Trusted emergency contacts

[+ Add emergency contact](#)

You have not added any emergency contacts yet, invite a trusted contact to get started.

### Designated as emergency contact

You have not been designated as an emergency contact for anyone yet.

緊急アクセスページ

2. 緊急連絡先として指定セクションで、**：**メニューアイコンを選択し、ドロップダウンからあなたの割り当てられたアクセスに対応するオプションを選択します。

- **表示** - このオプションを選択すると、この画面に許可者の保管庫アイテムが表示されます。
- **テイクオーバー** - このオプションを選択すると、譲渡者のアカウントの新しいマスターパスワードを入力し、確認することができます。保存したら、通常通りBitwardenにログインし、付与者のメールアドレスと新しいマスターパスワードを入力します。

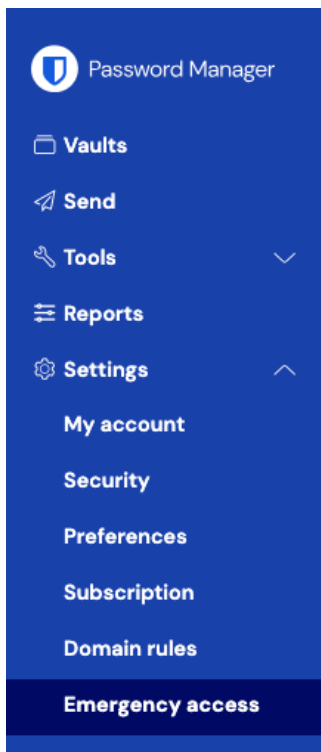
## ⇒アクセスを管理

### 緊急アクセスを承認または拒否する

設定された待ち時間が経過する前に、手動で緊急アクセスリクエストを承認または拒否することができます。次の手順を完了して、緊急アクセスを承認または拒否します：

1. Bitwardenのウェブアプリで、**設定** → **緊急アクセス**に移動します：





## Emergency access



Grant and manage emergency access for trusted contacts. Trusted contacts may request access to either View or Takeover your account in case of an emergency. Visit our help page for more information and details into how zero knowledge sharing works. [Learn more about emergency access](#)

### Trusted emergency contacts

[+ Add emergency contact](#)

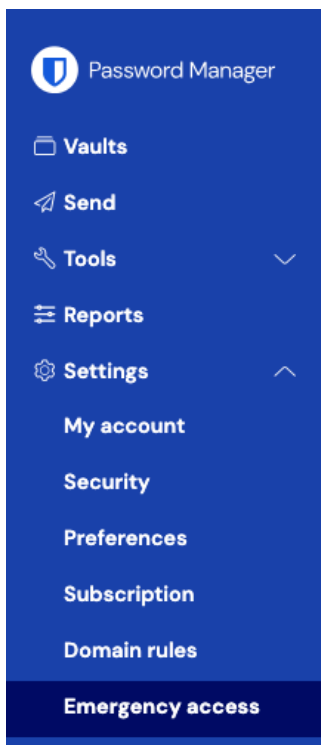
You have not added any emergency contacts yet, invite a trusted contact to get started.

### Designated as emergency contact

You have not been designated as an emergency contact for anyone yet.

緊急アクセスページ

2. 信頼できる緊急連絡先セクションで、⋮メニューアイコンを使用して、承認または拒否を選択します。




## Emergency access



Grant and manage emergency access for trusted contacts. Trusted contacts may request access to either View or Takeover your account in case of an emergency. Visit our help page for more information and details into how zero knowledge sharing works. [Learn more about emergency access](#)

### Trusted emergency contacts

[+ Add emergency contact](#)

| Name   | Access level         | Options  |
|--|----------------------|--|
|  <span style="background-color: #ccc; padding: 2px;">Emergency access initi...</span> | <a href="#">View</a> | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Approve</li> <li><input type="checkbox"/> Reject</li> <li><input type="checkbox"/> Remove</li> </ul> </div> |

### Designated as emergency contact

You have not been designated as an emergency contact for anyone yet.

緊急アクセスを承認または拒否する

## アクセスを取り消す

緊急アクセスを使用した後、保管庫への排他的なアクセスを再取得するための手順は、付与された[アクセスレベル](#)によります：

### 表示アクセスを取り消す

信頼できる緊急連絡先は、**表示アクセス**が与えられ、承認されると、手動でアクセスが取り消されるまで、あなたの保管庫のアイテムを表示することができます。アクセスを手動で取り消すには、**拒否**メニューを使用して **拒否** アクセスします：

Password Manager

- Vaults
- Send
- Tools
- Reports
- Settings
- My account
- Security
- Preferences
- Subscription
- Domain rules
- Emergency access

## Emergency access

Grant and manage emergency access for trusted contacts. Trusted contacts may request access to either View or Takeover your account in case of an emergency. Visit our help page for more information and details into how zero knowledge sharing works. [Learn more about emergency access](#)

### Trusted emergency contacts

| Name                    | Access level | Options  |
|-------------------------|--------------|--|
| Emergency access app... | View         | <ul style="list-style-type: none"> <li style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 2px;">✕ Reject</li> <li style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">✕ Remove</li> </ul> |

**Designated as emergency contact**

You have not been designated as an emergency contact for anyone yet.

緊急アクセスを取り消す

### 乗っ取りを取り消す

信頼できる緊急連絡先に**テイクオーバー**アクセスを与えると、一度使用されると、あなたのアカウントの新しいマスターパスワードが作成されます。その結果、アクセスを取り消す唯一の方法は次のとおりです：

1. あなたのアカウントのために作成された新しいマスターパスワードを取得し、それを使用してウェブ保管庫にログインします。
2. 彼らが知らないものにマスターパスワードを変更する

## 詳細情報

### 信頼できる緊急連絡先

信頼できる緊急連絡先は、既存のBitwardenユーザーであるか、招待を受け入れる前にBitwardenアカウントを作成する必要があります。信頼できる緊急連絡先は、プレミアムである必要はありません。

ユーザーの信頼できる緊急連絡先としてのステータスは、ユニークなBitwardenアカウントIDに紐づいています。つまり、信頼できる緊急連絡先がメールアドレスを変更しても、緊急アクセスを維持するための再設定は必要ありません。信頼できる緊急連絡先が新しいBitwardenアカウントを作成し、古いアカウントを削除すると、自動的に信頼できる緊急連絡先から削除され、再度招待する必要があります。

ユーザーが持つことができる信頼できる緊急連絡先の数値には制限がありません。

 Tip

あなたは、設定された待機時間が経過する前に、信頼できる緊急連絡先からの緊急アクセスリクエストをいつでも拒否することができます。

## ユーザーのアクセス

信頼できる緊急連絡先は、以下のユーザーアクセスレベルのいずれかを付与することができます:

- **表示:** 緊急アクセスのリクエストが許可された場合、このユーザーはあなたの個人の保管庫にあるすべてのアイテム、ログインアイテムのパスワードを含む、表示/読み取りアクセスが許可されます。

 Tip

あなたはいつでも、表示アクセスを持つ信頼できる緊急連絡先へのアクセスを取り消すことができます。

- **テイクオーバー:** 緊急アクセス要求が許可されると、このユーザーはあなたの保管庫に永久的な読み書きアクセスを持つマスターパスワードを作成することができます（これはあなたの以前のマスターパスワードを置き換えます）。テイクオーバーは、アカウントに有効化された2ステップログイン方法を無効にします。

付与者が組織のメンバーである場合、付与者は、所有者ではない組織から引き継ぎ時に自動的に削除されます。所有者は、組織から削除されることも、権限を失うこともありませんが、有効になっている場合、マスターパスワード要件ポリシーは引き継ぎ時に適用されます。通常、所有者に対して施行されないポリシーは、引き継ぎ時にも施行されません。

## それはどのように動作するのか

緊急アクセスは、公開鍵交換と暗号化/復号化を使用して、ユーザーが信頼できる緊急連絡先に保管庫データへのアクセス権限を付与することを可能にします。これはゼロ知識暗号化環境です。

1. Bitwardenユーザー（招待者）は、別のBitwardenユーザーを招待して、信頼できる緊急連絡先（被招待者）になるようにします。招待（有効期限は5日間のみ）はユーザーアクセスレベルを指定し、受託者の公開鍵のリクエストが含まれています。
2. 被招待者はメールアドレスで招待の通知を受け取り、招待を受け入れることで信頼できる緊急連絡先となります。承認後、受託者の公開鍵が招待と一緒に保存されます。
3. 譲渡人はメールアドレスで受け入れの通知を受け、受け取り人を信頼できる緊急連絡先として確認します。確認後、供与者のマスターキーは受領者の公開キーを使用して暗号化され、一度暗号化されたら保存されます。助成金受領者は確認の通知を受け取ります。
4. 緊急事態が発生し、被授与者が授与者の保管庫にアクセスする必要が生じます。被付与者は緊急アクセスのリクエストを提出します。
5. 譲渡者はメールアドレスでリクエストの通知を受け取ります。譲渡者は、手動でリクエストを承認することができます。それ以外の場合、リクエストは譲渡者が指定した待ち時間に拘束されます。リクエストが承認されるか、または待機時間が経過すると、公開鍵で暗号化されたマスターキーが、受託者のプライベートキーでの復号化のために受託者に配信されます。
6. 指定されたユーザーアクセスレベルにより、被付与者は次のいずれかを行います：
  - 付与者の保管庫内のアイテムへの表示/読み取りアクセスを取得します（表示）。
  - 付与者の保管庫の新しいマスターパスワードを作成するように求められます（テイクオーバー）。