

プランと価格

請求書に関するよくある質問

ヘルプセンターで表示:

<https://bitwarden.com/help/billing-faqs/>

請求書に関するよくある質問

この記事には、[プランと価格設定](#)に関するよくある質問 (FAQ) が含まれています。

あなたに適したBitwardenプランを選ぶための助けとして、[どのプランが私に適していますか？](#)と[Bitwardenプランについて](#)を参照してください。

アカウント管理

A: どのサブスクリプションプランに登録しているかをどうやって調べますか？

A: Web アプリにログインします。

- 個々のサブスクリプションに移動するには、[設定](#) → [サブスクリプション](#)に進んでください。この画面が見つからない場合、このアカウントは無料プランになっています。この画面が存在する場合、このアカウントはプレミアムプランになっています。
- 組織のサブスクリプションのために、[管理者コンソール](#)を開いてください。あなたの組織の[請求書](#) → [サブスクリプション](#)表示では、[プラン](#)セクションにこの組織のプランが記録されます。

A: 私の請求書情報をどうやって表示しますか？

A: 個人または組織のサブスクリプションに対して請求情報を表示する方法は異なります。[お支払い情報の更新](#)を使用して、両方のプロセスをガイドします。

A: 私のアカウントをどうやって削除しますか？

A: あなたがいなくなるのは残念です！このプロセスをガイドするために、[アカウントを削除](#)を使用してください。

A: 個人のサブスクリプションから組織へのアップグレードはどうすればいいですか？

A: このプロセスを案内するには、「[個人から組織へのアップグレード](#)」を使用してください。

Q: 私の組織からユーザーシートを追加または削除する方法は何ですか？

A: チームとエンタープライズ組織の場合、新しいユーザーを招待すると自動的にユーザーシートが追加されます。特定の数値を超えないように、[座席数の上限を指定](#)することができます。チームスターター組織は10席に制限されています。

ユーザーシートを削除するには、あなたの組織の[請求書](#) → [サブスクリプション](#)画面に移動し、[サブスクリプションシート](#)の入力を使用してシートを削除します ([詳細を学ぶ](#))。

ユーザーシートの追加と削除は、将来の請求書の合計を調整します。席を追加すると、調整されたレートで即座にファイル上のお支払い方法が請求されます。そのため、[請求周期 \(月/年\)](#)の残りの部分のみを支払うこととなります。シートを削除すると、次回の請求が調整されて、すでに支払ったシートが[使用されなかった時間分のクレジット](#)があなたに与えられます。

A: 自己ホスト型インスタンスでプレミアムをどのように支払いますか？

A: Bitwarden のセルフホスト インスタンスの料金を支払うには、[Web Vault](#)経由で Bitwarden クラウドにアカウントを作成する必要があります。そこから、[ライセンスファイル](#)をダウンロードして、自己ホスト型インスタンスに適用することができます。あなたのライセンスファイルは、プレミアム機能へのアクセスをフラグ付けしますので、以前は無料プランだった場合は新しいライセンスファイルをダウンロードしてください。

詳細については、[ホスティング](#)をご覧ください。

A: ファミリー組電がある場合、プレミアムが必要ですか？

A: 現在のファミリープラン (2020年9月導入) は、組織の全6人のメンバーに自動的にプレミアム機能を提供するので、いいえ！

レガシーファミリープランは自動的にプレミアム機能を提供しないため、ユーザーは個々にプレミアムにアップグレードするか、またはファミリー組織の所有者が組織をアップグレードすることが必要です。

Q: なぜクラウドと自己ホスト型のライセンス有効期限の日付が一致しないのですか？

A: 組織の機能を誤って失わないよう、クラウド上のライセンスの有効期限とセルフホスト サーバー上のライセンスの有効期限の間に 2 か月の猶予期間を設けています。もっと詳しく知るには[ここをクリックしてください](#)。

A: 私の組織の請求書メールアドレスの保持者は何を許可されていますか？

A: 組織の請求先メールアドレスの所有者は、当社に連絡することで次のことを行うことができます。

- サブスクリプションからクレジットカードを追加または削除します。
- 組織の請求書用のメールアドレスを変更してください。
- ファイルにある請求書と請求情報について問い合わせてください。
- あなたの組電が該当する場合、月次と年次の請求サイクルを切り替えてください。
- プランのアップグレード、ダウングレード、キャンセル、または席の調整をリクエストしてください。

彼らは何の理由でも組織の削除を要求したり、現在の組織所有者のIDを得たり、または任意のユーザーを所有者に昇格させることを要求することはできません。

支払い方法

Q: アメリカに拠点を置くお客様のためのお支払いオプションは何を受け入れますか？

A: 私たちはクレジットカード/デビットカード、PayPal、銀行アカウント (ACH)、そしてビットコインを受け付けています。ビジネスサブスクリプションの場合、ワイヤトランスファーや法人チェックも受け付けております。最低支払額は500ドルです。支払いオプションに関する詳細情報については、[サポートにお問い合わせください](#)。

Q: アメリカ合衆国外のお客様に対して、どのような支払い方法を受け付けていますか？

A: 私たちはクレジットカード/デビットカード、PayPal、そしてビットコインを受け付けています。ビジネスサブスクリプションの場合、国際電信送金や法人チェックも受け付けております。最低支払額は500ドルです。支払いオプションに関する詳細情報については、[サポートにお問い合わせください](#)。

Q: ビットコインで支払うことはできますか？

A: はい！メモしてください、サブスクリプションを購入する前に、**クレジットを追加**する必要があります。Bitcoinを使用して、**設定 → 請求書画面**で行ってください。

Q: 私はどのように税金情報を入力しますか？

A: あなたの**ウェブ保管庫**にログインして、あなたの組織を開いてください。あなたの組織の**請求書タブ**と**支払方法画面**で、**税情報**セクションまでスクロールダウンしてください。

- あなたがアメリカ合衆国に拠点を置くお客様である場合は、**国**のドロップダウンメニューから**アメリカ合衆国**を選択し、**郵便番号**を入力してください。
- あなたがアメリカ合衆国外の顧客である場合は、**国**のドロップダウンメニューからあなたの国を選択してください。**VAT/GST情報**を含むチェックボックスを選択し、関連する**税務識別情報**を入力してください。

サブスクリプションの税率は、私たちの支払いサブプロセスによって地理に基づいて自動的に計算されます。Bitwardenは米国に拠点を置く会社であり、したがって非米国法人に対するVATやその他の税金や手数料を評価しません。

Q: なぜ私は消費税を請求されるのですか？

A: 消費税の納税基準と税率は、米国の各州によって義務付けられています。BitwardenはSoftware as a service (SaaS) 税コードの下に分類されています。税金の負担と適用される税率は、あなたの所在地によって必要に応じて変更されます。

既知の問題**Q: Firefoxでプレミアムにしようとするエラーが発生します。これをどうやって修理しますか？**

A: Firefoxの一部のユーザーが、プレミアムサブスクリプションの支払い情報を提出する際に、次のエラーメッセージを受け取ることが確認されています：

'payment_method_data[referrer] 'に対して空の文字列を渡しました。私たちは空の値がパラメーターを解除しようとする試みであると仮定します。しかし、'payment_method_data[referrer] 'は解除できません。あなたのリクエストから 'payment_method_data[referrer] ' を削除するか、非空の値を提供する必要があります。

これは通常、インストールされたブラウザの拡張機能や設定されたブラウザのオプションによって、お支払い方法の提出が妨げられるときに発生します。

プライベートウィンドウでFirefoxを開き、再提出してみてください。