

PASSWORD MANAGER > AUTOFILL

Android自動入力のトラブルシューティング

ヘルプセンターで表示:

<https://bitwarden.com/help/auto-fill-android-troubleshooting/>

Android自動入力のトラブルシューティング

あなたのデバイスが実行しているAndroidのバージョンによっては、Bitwardenから自動入力を有効にする方法がいくつかあります：

オプション	バージョンが必要です...	これを有効にすることも必要です...
オートフィルサービス	アンドロイド8+	-
インライン自動入力	アンドロイド11+	オートフィルサービス、インラインをサポートするIME
描き直し	アンドロイド6+	アクセシビリティ
アクセシビリティ	すべてのAndroidバージョン	-

Androidで自動入力を設定する方法については、[Androidでのログインの自動入力](#)をご覧ください。

自動入力サービスのトラブルシューティング

あなたのデバイスがユーザー名またはパスワードの入力フィールドにフォーカスしているときに、Bitwardenの自動入力サービスのオーバーレイが表示されない場合、あなたのデバイスはデバイス固有の設定を有効にする必要があるかもしれません：

Huawei/Honorデバイスの場合は、Dropzoneを有効にします。

1. Huawei/Honor Optimizerアプリ（または「Phone Manager」としても知られています）を開いてください。
2. 下の行の真ん中にある**ドロップゾーン**をタップしてください。
3. ドロップゾーンを許可するには、トグルを右にスライドしてください。

Oppo およびその他のデバイスの場合、フローティング ウィンドウを有効にします。

1. Androidの設定アプリを開きます。
2. プライバシー/セキュリティに移動してください。
3. **フローティングウィンドウ**または**アプリ管理**を探してタップして開きます。
4. フローティングウィンドウを許可するには、トグルを右にスライドしてください。

ユーザー補助のトラブルシューティング

ユーザー補助を使用している際に最もよく遭遇する問題は、

Androidのバッテリー最適化の設定がバッテリーを節約するために自動的にサービス（ユーザー補助など）をオフにすることです。これを解決するには、**Bitwardenのバッテリー最適化をオフに**します。

ユーザー補助サービスに問題が続く場合:

1. あなたのバッテリー最適化設定を再確認してください。Bitwardenのバッテリー最適化がオンになっている場合は、それをオフにしてください。
2. バッテリーセーバーアプリやタスク管理アプリを使用している場合は、無効にしてみてください、それが違いを生むかどうか確認してみてください。それがそうなら、例外リストにBitwardenを追加してください。
3. 組み込みのタスク管理を確認してください。実行中のアプリの表示を開き、アプリのアイコンを長押しするか、Bitwardenアプリを上からスワイプしてから**ロック**を選択する必要があります。

メモしてください、Bitwardenアプリを「強制停止」した場合、サービスも停止することがあります。

Tip

サイト<https://dontkillmyapp.com/>は、あなたのデバイスのデフォルトのバッテリー最適化設定を判断するのに役立つかもしれません。

トラブルシューティング ドローオーバー

あなたが使用しているAndroidのバージョンによって、Draw-overはBitwardenの自動入力機能と異なる方法で相互作用します。問題が発生している場合は、次の表を確認してください:

バージョン	説明
Android 5	利用できません。 デフォルトで権限が付与されます。
Android 6	利用可能なオプションはポップアップのみであるため、アクセシビリティを使用するために 必要 です。
Android 7+	ポップアップなしで自動入力クイック アクション タイルのみを使用する場合は オプション です。

Note

Androidの自動入力がまだ動作しない場合、お問い合わせください。