

管理者コンソール > ユーザー管理

# アカウント回復

ヘルプセンターで表示:

<https://bitwarden.com/help/account-recovery/>

## アカウント回復

### Note

Account recovery is available for **Enterprise organizations**.

## アカウント回復とは何ですか？

アカウントの回復 (以前は「管理者パスワードのリセット」) を使用すると、従業員が **マスターパスワード** を忘れた場合に、指定された管理者が企業組織のユーザー アカウントを回復し、アクセスを復元できるようになります。アカウントの回復は、**アカウント回復管理ポリシー** を有効にすることで組織で活性化することができます。

個々のユーザーは、アカウントの回復が可能になるキー交換を引き起こすため、**自己登録** または **自動登録ポリシーオプション** を使用して登録する必要があります。

**アカウントの回復は、二段階ログインまたはSSOをバイパスしません。** アカウントに **二段階ログイン方法** が有効になっている場合、またはあなたの組織 **SSO認証を必要とする** 場合、回復後もその方法を使用して保管庫にアクセスする必要があります。

## 暗号化

組織のメンバーがアカウント回復に登録すると、そのユーザーの **暗号化キー** は組織の公開キーで暗号化されます。結果は **アカウント復旧キー** として保存されます。

回復行動が取られたとき：

1. 組織のプライベートキーは、組織の対称キーで復号化されます。
2. ユーザーの **アカウント回復キー** は、復号化された組織のプライベートキーで復号化され、結果としてユーザーの **暗号化キー** が得られます。
3. ユーザーの暗号化キーは新しいマスターキーで暗号化され、新しいマスターパスワードハッシュは新しいマスターパスワードから生成されます。マスターキーで暗号化された暗号化キーとマスターパスワードは、既存のサーバーサイドの値を置き換えます。
4. ユーザーの暗号化キーは組織の公開キーで暗号化され、以前の **アカウント回復キー** を新しいものに置き換えます。

誰も、リセットを実行する管理者を含め、古いマスターパスワードを見ることはできません。

## 権限

アカウントの回復は、**所有者**、**管理者**、**許可されたカスタムユーザー** によって実行できます。アカウントの回復は、誰が誰のマスターパスワードをリセットできるかを決定するために、階層的な権限構造を使用します。つまり：

- 所有者、管理者、または許可されたカスタム ユーザーは、ユーザー、マネージャー、またはカスタムをリセットできます。ユーザーのマスターパスワード。
- 管理者または所有者だけが管理者のマスターパスワードをリセットできます。
- 所有者だけが他の所有者のマスターパスワードをリセットできます。

## イベントログ記録

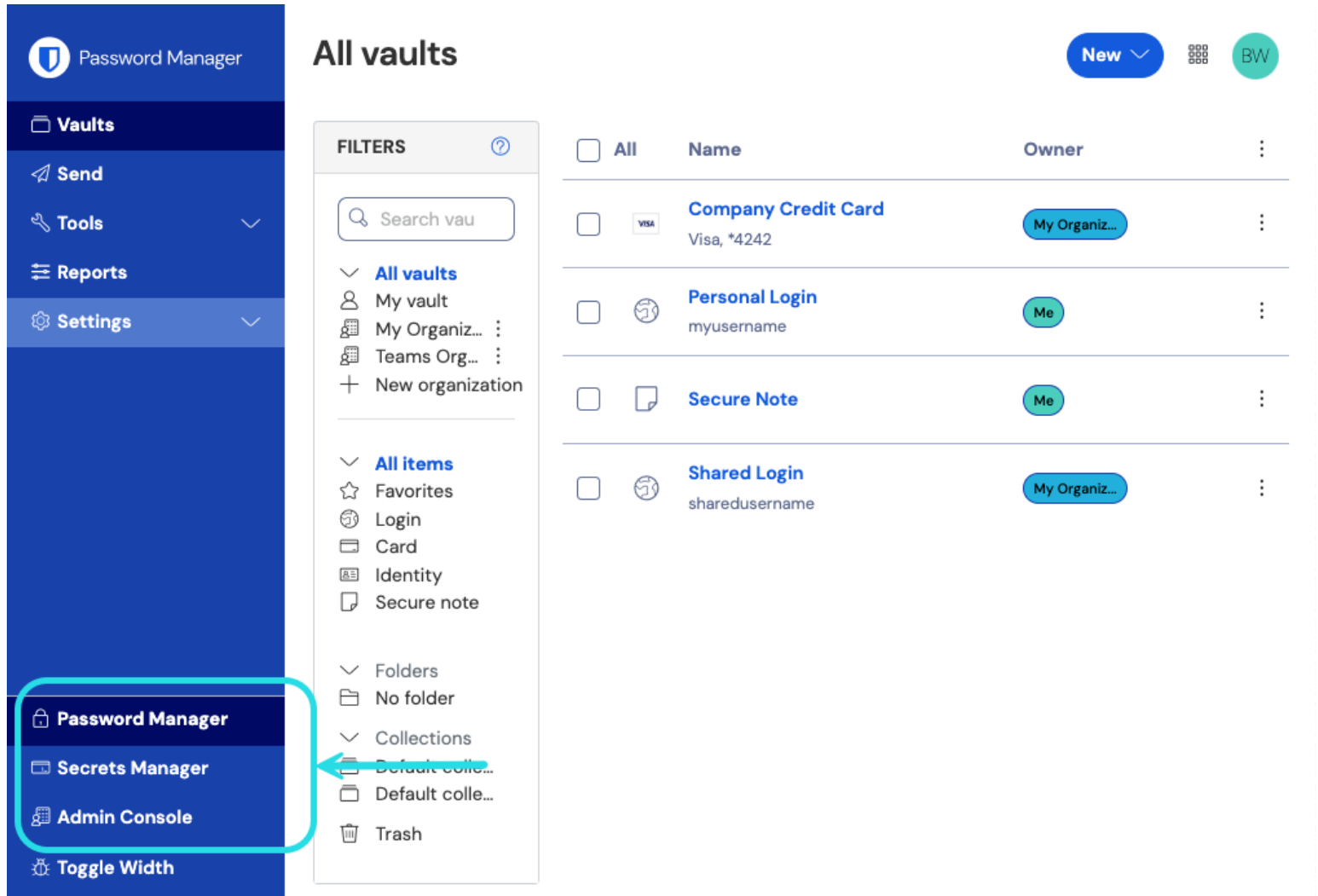
イベントは次の場合に記録されます：

- マスターパスワードはアカウント回復を使用してリセットされます。

- ユーザーはアカウント回復を通じて発行されたパスワードを更新します。
- ユーザーはアカウント回復に登録します。
- ユーザーはアカウント回復から撤退します。

## アカウント回復を有効にする

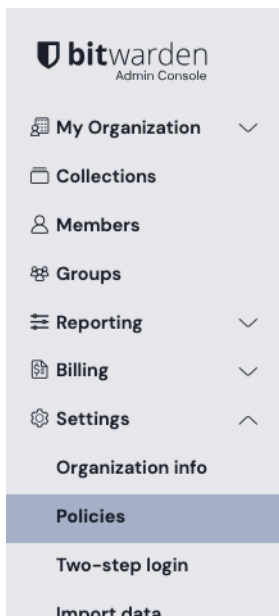
エンタープライズ組織のアカウント回復を有効にするには、製品スイッチャー（)を使用して管理者コンソールを開きます。



The screenshot shows the Bitwarden web interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Password Manager, Vaults, Send, Tools, Reports, and Settings. Below this is a lighter blue section with Password Manager, Secrets Manager, Admin Console, and Toggle Width. A red box highlights the Password Manager, Secrets Manager, and Admin Console items. In the main content area, the 'All vaults' page is displayed. It features a 'FILTERS' sidebar on the left with a search bar and categories like 'All vaults', 'All items', 'Folders', 'Collections', and 'Trash'. A red arrow points to the 'Product Switcher' icon (a grid of squares) in the 'All items' section. The main area shows a table of vaults with columns for 'All', 'Name', and 'Owner'. The vaults listed are: Company Credit Card (owner: My Organiz...), Personal Login (owner: Me), Secure Note (owner: Me), and Shared Login (owner: My Organiz...).

製品-スイッチャー

設定 → ポリシーに移動し、アカウント回復管理ポリシーをオンにします。



bitwarden Admin Console

- My Organization
- Collections
- Members
- Groups
- Reporting
- Billing
- Settings
- Organization info
- Policies**
- Two-step login
- Import data

## Policies



### Require two-step login

Require members to set up two-step login.

### Master password requirements

Set requirements for master password strength.

### Account recovery administration

Based on the encryption method, recover accounts when master passwords or trusted devices are forgotten or lost.

### Password generator

Set requirements for password generator.

### Single organization

Restrict members from joining other organizations.

### Require single sign-on authentication

Require members to log in with the Enterprise single sign-on method.

ポリシーを設定する

ユーザーは、マスターパスワードをリセットする前に、[自己登録](#)するか、[自動登録](#)される必要があります。

## 自動登録

自動登録ポリシーのオプションを有効にすると、新規ユーザーは組織への招待が承認されたときに自動的にアカウント回復に登録され、アカウント回復から撤退することが防止されます。

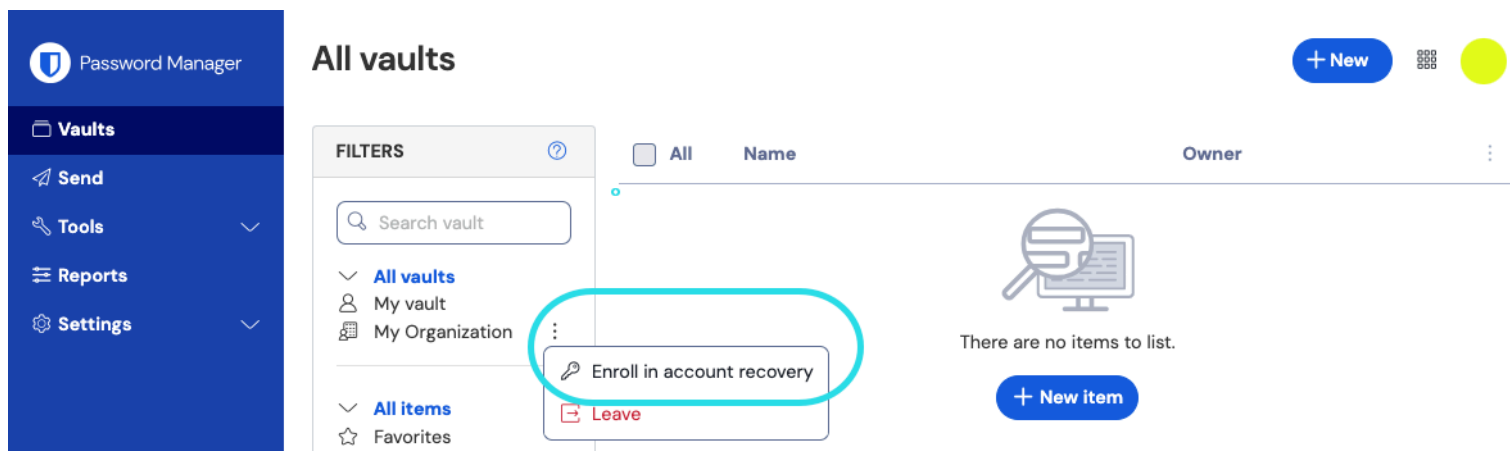
組織内にすでにいるユーザーは、アカウント回復には後から登録されず、[自己登録](#)が必要となります。

### 💡 Tip

If you are automatically enrolling organization members in account recovery, we **highly recommend notifying them of this feature**. Many Bitwarden organization users store personal credentials in their individual vault, and should be made aware that account recovery could allow an administrator to access their individual vault data.

## アカウント回復に自己登録する

アカウント回復に登録するには、保管庫表示で組織の隣にある：[オプションメニュー](#)を選択し、[アカウント回復に登録する](#)を選択します：

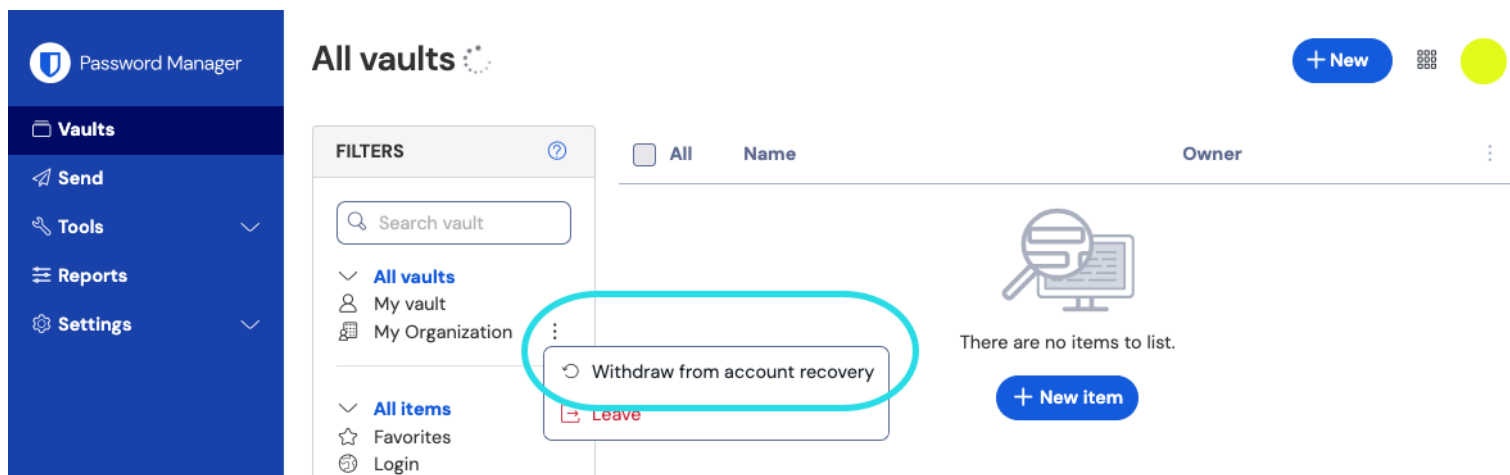


アカウント回復に登録する

あなたの選択次第で、複数の組織のアカウント回復に登録することができます。

### 登録を取り消す

一度登録すると、登録に使用した同じドロップダウンからアカウントの回復から撤退することができます。



アカウント回復から登録解除する

自動登録ポリシーのオプションを有効にした組織のユーザーは、アカウント回復から退会することは許されません。さらに、マスターパスワードを手動で変更したり、暗号化キーをロテートしたりしても、アカウントの復旧からは除外されません。

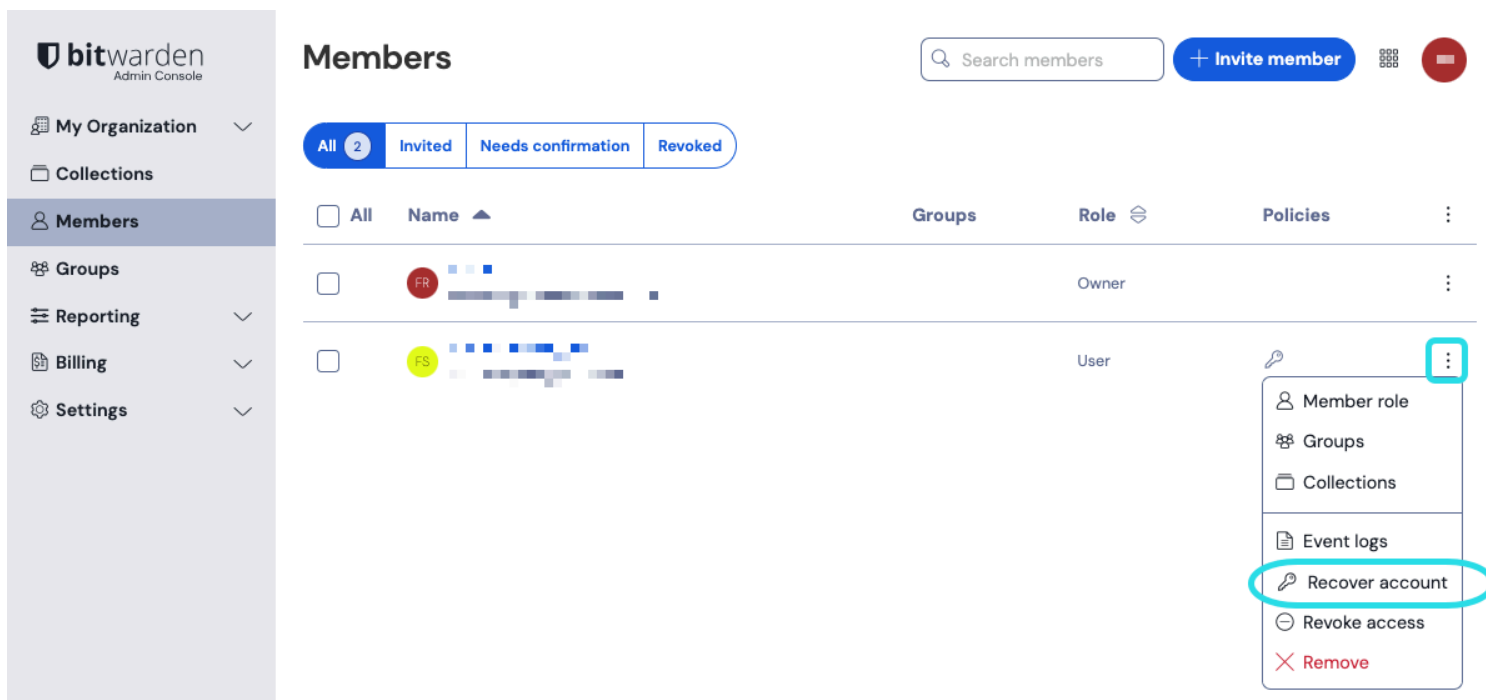
### アカウントを回復する

#### Note

You must be an [owner](#), [admin](#), or [permitted custom user](#) to reset a master password. Check the [permissions](#) section of this article to see whose master password you are allowed to reset.

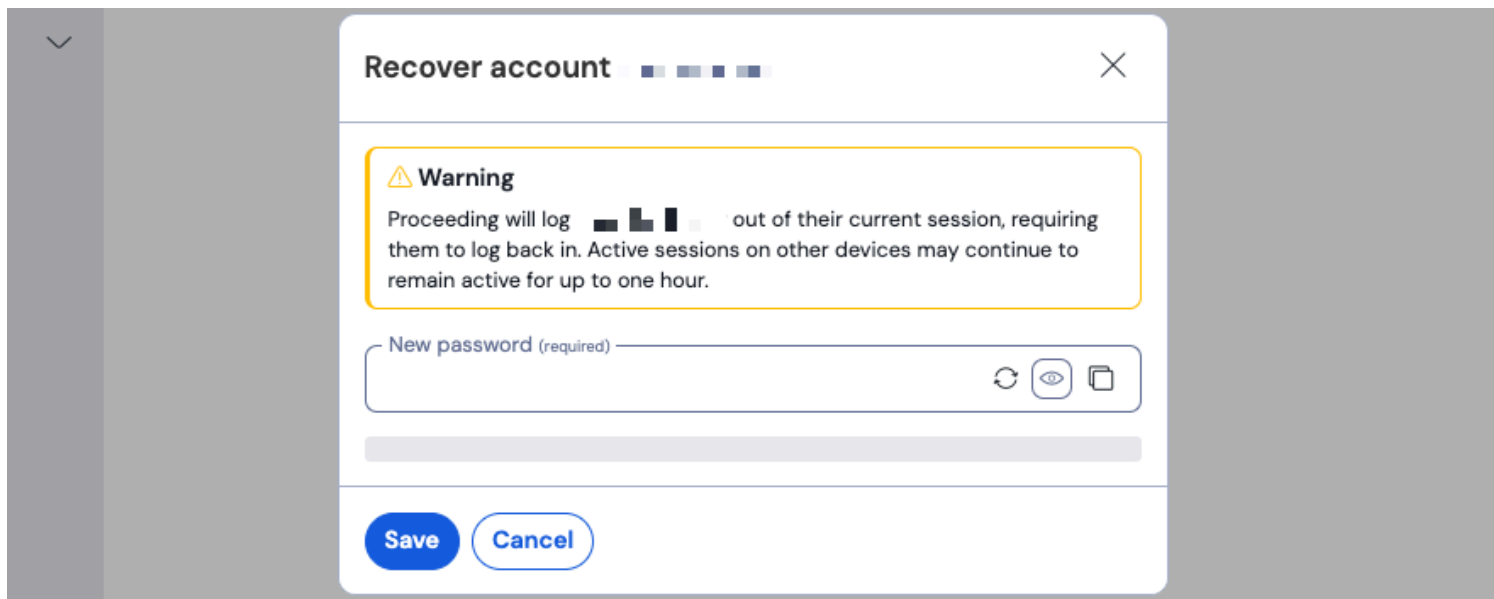
あなたのエンタープライズ組織のメンバーのアカウントを回復するには：

1. 管理者コンソールで、**メンバー**に移動します。
2. リセットしたいメンバーのマスターパスワードについては、**:** オプションメニューを使用して **アカウントを回復**を選択してください。



アカウント回復

3. アカウントを回復するウィンドウで、ユーザーのために**新しいパスワード**を作成してください。あなたの組織が**マスターパスワード要件ポリシー**を有効にしている場合、実装された要件（例えば、最小8文字、数値を含む）を満たすパスワードを作成する必要があります。



新しいパスワードを作成する

新しいマスターパスワードをコピーし、それを安全に伝えるためにユーザーに連絡して調整してください。例えば、Bitwarden Sendを使用するなどです。

4. アカウントの回復を実行するには、**保存**を選択してください。それを行うと、ユーザーは現在のセッションからログアウトされます。モバイルアプリなどの一部のクライアントアプリケーションでは、アクティブなセッションが最大1時間続くことがあります。

## 回復後に

マスターパスワードがリセットされると、Bitwardenからその旨を通知するメールが届きます。このメールを受け取ったら、安全なチャネルであるBitwarden Sendを通じて新しいマスターパスワードを取得するために、組織の管理者に連絡してください。

新しいマスターパスワードを使用して保管庫へのアクセスを再度取得したら、マスターパスワードを再度更新するように求められます。

### Update Master Password

**⚠ WARNING**

Your Master Password was recently changed by an administrator in your organization. In order to access the vault, you must update your Master Password now. Proceeding will log you out of your current session, requiring you to log back in. Active sessions on other devices may continue to remain active for up to one hour.

**Master Password**

..... 👁

Strong

**Re-type Master Password**

..... 👁

**Master Password Hint (optional)**

A master password hint can help you remember your password if you forget it.

Submit

Log Out

*Update your Master Password*

リセット後にマスターパスワードを更新する必要があります。なぜなら、マスターパスワードは強力な、記憶に残る、そして**あなただけ**が知っているものであるべきだからです。