

RESOURCE CENTER

Exemple d'e-mail aux utilisateurs professionnels concernant les plans de gratuité pour les familles Bitwarden

Exemple d'e-mail pour présenter aux employés d'une entreprise le plan familial gratuit pour les utilisateurs

Get the full interactive view at
<https://bitwarden.com/fr-fr/resources/email-for-admin-to-users/>



A : Employés

Objet : Plan familial Bitwarden gratuit pour tous les utilisateurs

Chers employés de [l'entreprise],

Nous utilisons Bitwarden pour la gestion sécurisée des mots de passe et le partage d'informations sécurisées entre les équipes et l'organisation. Une bonne gestion des mots de passe est un élément important de notre stratégie de sécurité et nous sommes heureux qu'ensemble nous puissions adopter des habitudes sûres en matière de mots de passe.

Nous pouvons désormais partager la gestion des mots de passe avec vous et votre famille. Grâce à notre abonnement Bitwarden entreprise, chaque employé connecté à notre instance Bitwarden peut obtenir un plan Bitwarden famille gratuit en utilisant son adresse électronique personnelle et inviter cinq autres membres de sa famille à s'inscrire. Chaque utilisateur du plan familial aura accès au partage sécurisé des mots de passe et aux fonctionnalités premium, telles que la connexion avancée en deux étapes, l'accès d'urgence, les pièces jointes cryptées, et bien plus encore.

Nous espérons que chaque employé profitera de cette opportunité pour se protéger et protéger sa famille. La sécurité de l'internet et des mots de passe est importante tant au bureau qu'à la maison, et rester en sécurité dans notre vie personnelle et professionnelle est une responsabilité partagée.

Pour utiliser le plan familial gratuit, connectez-vous au coffre-fort web de Bitwarden et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Un guide de Bitwarden est disponible [ici](#).

Nous vous remercions,

[Nom de l'administrateur informatique, titre]

Questions fréquemment posées

Q : Qu'est-ce qu'un plan familial Bitwarden ?

R : Le plan familial fonctionne comme l'organisation de l'entreprise, mais pour six personnes. Cela signifie que vous êtes déjà familiarisé avec le stockage et le partage de logins avec d'autres personnes, ainsi qu'avec les fonctionnalités premium incluses. Vous pouvez désormais faire bénéficier les membres de votre famille de ces mêmes avantages. Plus d'informations sont disponibles [ici](#).

Q : Pourquoi Bitwarden propose-t-il ce service ?

R : L'adoption de bonnes habitudes en matière de sécurité des mots de passe à la maison renforce les politiques de sécurité au travail, ce qui rend le lieu de travail plus sûr tout en étant bénéfique pour vous et votre famille. Bitwarden propose ces plans complémentaires afin d'ajouter de la valeur à son offre pour les entreprises tout en renforçant la sécurité pour tous.

Q : Dois-je effectuer le remboursement avec mon adresse électronique personnelle ?

R : Oui. Votre compte professionnel actuel peut avoir des politiques d'entreprise qui ne s'appliquent pas à un compte familial séparé. En tant que meilleure pratique, nous recommandons ce plan pour un usage personnel et pour maintenir une séparation entre vie privée et vie professionnelle.

Q : Que se passe-t-il si je veux utiliser mon compte professionnel et mon compte personnel sur le même ordinateur ?

R : En général, il est recommandé de séparer les appareils professionnels et personnels. Cependant, vous pouvez vous connecter à n'importe quel compte Bitwarden à partir de n'importe quel appareil. En 2022, Bitwarden introduira une nouvelle fonctionnalité de changement de compte qui facilitera l'utilisation des deux comptes sur le même appareil.

Q : Que se passe-t-il si j'ai déjà un compte et un plan Bitwarden ?

R : Votre plan Bitwarden sera mis à niveau vers un plan familial. Si vous êtes déjà abonné à un plan familial, vous recevrez un crédit au prorata pour une utilisation future.

Q : Que se passe-t-il si je ne suis plus éligible à l'offre gratuite pour les familles de Bitwarden ?

R : Si vous n'êtes plus un utilisateur actif de l'entreprise, votre plan familial restera en place jusqu'à la date de renouvellement. Avant cette date, vous recevrez un courrier électronique vous informant du prochain renouvellement, et votre mode de paiement sera automatiquement débité à cette date.

Q : Où puis-je en savoir plus sur Bitwarden et comment l'utiliser ?

R : Le [site web de Bitwarden](#) et le très complet [Centre d'aide](#) contiennent tous deux de nombreuses ressources d'apprentissage. L'assistance Bitwarden peut également être contactée par le biais de leur [formulaire de contact](#).

The [Bitwarden website](#) and the very thorough [Help Center](#) both have plenty of learning resources. Bitwarden support can also be reached through their [Contact form](#).