

MON COMPTE > CONNEXION EN DEUX ÉTAPES

Codes de récupération

A decorative graphic consisting of numerous thin, light blue wavy lines that create a sense of motion and depth across the middle section of the page.

Afficher dans le centre d'aide:

<https://bitwarden.com/help/two-step-recovery-code/>

Codes de récupération

Si vous activez une [méthode d'identifiant en deux étapes](#), il est important de comprendre que la perte d'accès à vos appareils secondaires (par exemple, un appareil mobile avec un authenticateur installé, une clé de sécurité ou une boîte de courriel liée) a le potentiel de vous verrouiller hors de votre coffre Bitwarden.

Pour se protéger contre cela, Bitwarden génère un **Code de récupération** qui peut être utilisé avec votre mot de passe principal pour désactiver toutes les méthodes d'identification en deux étapes activées depuis l'extérieur de votre coffre.

Tip

Vous devriez [obtenir votre code de récupération](#) immédiatement après avoir activé une méthode d'identifiant à deux étapes. De plus, obtenez un nouveau code de récupération chaque fois que vous [l'utilisez](#), car il changera à chaque utilisation.

Obtenez votre code de récupération

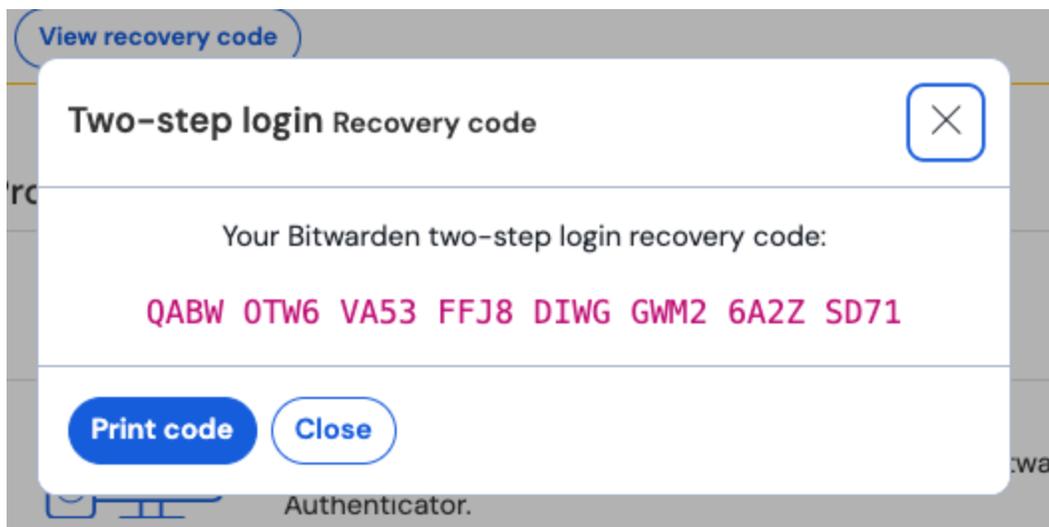
Pour obtenir votre code de récupération :

1. Se connecter à l'application web Bitwarden.
2. Sélectionnez les **Paramètres** → **Sécurité** → **Identifiant en deux étapes** depuis la navigation :

The screenshot shows the Bitwarden web interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Password Manager, Vaults, Send, Tools, Reports, Settings, My account, Security (highlighted), Preferences, Domain rules, Emergency access, and Free Bitwarden Famili... At the top right of the main content area, there is a grid icon and a circular profile icon labeled 'BW'. Below the grid icon are three tabs: 'Master password', 'Two-step login' (which is selected and highlighted in blue), and 'Keys'. The main heading is 'Two-step login'. Below it is a sub-heading: 'Secure your account by requiring an additional step when logging in.' A yellow-bordered warning box contains a warning icon and the text: 'Warning: Setting up two-step login can permanently lock you out of your Bitwarden account. A recovery code allows you to access your account in the event that you can no longer use your normal two-step login provider (example: you lose your device). Bitwarden support will not be able to assist you if you lose access to your account. We recommend you write down or print the recovery code and keep it in a safe place.' Below the warning box is a blue button labeled 'View recovery code'. Underneath is a section titled 'Providers' which lists five authentication methods, each with an icon, a description, and a 'Manage' button: 1. 'Email' with an envelope icon: 'Enter a code sent to your email.' 2. 'Authenticator app' with a smartphone and monitor icon: 'Enter a code generated by an authenticator app like Bitwarden Authenticator.' 3. 'Passkey' with a key icon: 'Use your device's biometrics or a FIDO2 compatible security key.' 4. 'Yubico OTP security key' with the Yubico logo: 'Use a YubiKey 4, 5 or NEO device.' 5. 'Duo' with the Duo logo: 'Enter a code generated by Duo Security.'

Authentification à deux facteurs

3. Sélectionnez le bouton **Afficher le code de récupération** près du haut de l'écran. On vous demandera d'entrer votre mot de passe principal, ce qui ouvrira un panneau de code de récupération :



Exemple de Code de récupération

Enregistrez votre code de récupération de la manière qui vous convient le mieux. Croyez-le ou non, imprimer votre code et le garder dans un endroit sûr est l'une des meilleures façons de garantir que le code n'est pas vulnérable au vol ou à la suppression involontaire.

Note

Quand est-ce qu'un code de récupération change ?

Ni la désactivation et la réactivation de l'identifiant à deux étapes, ni la modification de votre mot de passe principal ne changeront votre Code de récupération. Votre code de récupération ne changera que **quand vous l'utilisez**. Après avoir utilisé un code de récupération, obtenez-en immédiatement un nouveau et enregistrez-le de la manière qui vous convient le mieux.

Utilisez votre code de récupération

Pour utiliser votre code de récupération, naviguez vers <https://vault.bitwarden.com/#/recuperer-2fa/>, <https://vault.bitwarden.eu/#/recuperer-2fa/>, ou, si vous êtes auto-hébergé, <https://your.domain.com/#/recuperer-2fa/>.

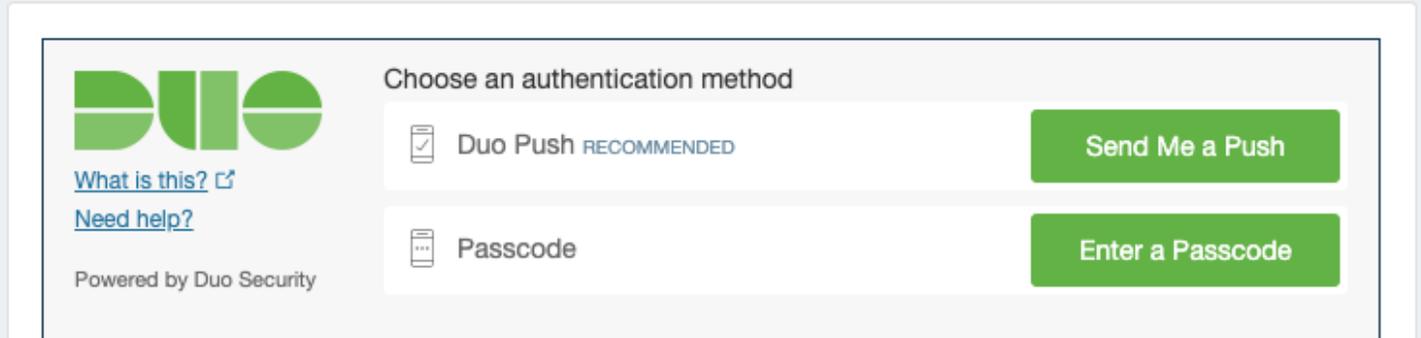
L'utilisation de votre Code de récupération est similaire à la procédure d'identification normale, nécessitant votre adresse de courriel et votre mot de passe principal, mais prendra également en compte votre Code de récupération. Lorsqu'on vous le demande, entrez votre code de récupération dans son intégralité. Après l'authentification réussie des trois, vous serez connecté à votre coffre et **toutes les méthodes d'identifiant en deux étapes seront désactivées**.

Une fois utilisé, obtenez un nouveau code de récupération, car il changera à chaque utilisation. Vous devriez également à ce stade réactiver toutes les méthodes d'identification en deux étapes que vous souhaitez utiliser à l'avenir.

Note

Les codes de récupération ne désactiveront pas Duo pour les organisations. Vous pouvez dire qu'une invite Duo est à l'échelle de l'**(Organisation)** par l'en-tête, comme dans la capture d'écran suivante:

Duo (Organization)



Duo (Organisation)

Si vous êtes verrouillé hors de votre coffre par une invite **Duo (Organisation)**, contactez l'administrateur Duo de votre entreprise pour obtenir de l'aide pour contourner l'invite.