

SÉCURITÉ

# Courriels de Bitwarden

A decorative graphic consisting of numerous thin, light blue wavy lines that create a sense of motion and depth across the middle section of the page.

Afficher dans le centre d'aide:

<https://bitwarden.com/help/emails-from-bitwarden/>

## Courriels de Bitwarden

Comme l'utilisation de mots de passe forts, éviter les courriels suspects est un outil important dans votre boîte à outils de sécurité en ligne. Nous vous recommandons de vous familiariser avec ces [Directives de la FTC](#) pour repérer et éviter le hameçonnage.

Voici quelques directives pour vous aider à déterminer si un courriel qui semble provenir de Bitwarden est légitime :

### Courriels automatisés

#### Courriels d'interaction de produit

Les courriels tels que les alertes de nouvel appareil, les invitations à [rejoindre une organisation](#), et les [codes d'identifiant en deux étapes](#) proviendront de [no-reply@bitwarden.com](mailto:no-reply@bitwarden.com) ou, si vous êtes auto-hébergé, d'un [domaine configuré](#) comme [no-reply@my.domain.com](mailto:no-reply@my.domain.com).

Ces courriels ne contiendront **jamais de pièces jointes**. Si on vous demande de télécharger un fichier, veuillez nous envoyer un rapport sur le courriel.

Certains de ces courriels, tels que les invitations d'organisation, contiendront des boutons. Vérifiez toujours la validité du lien **avant de cliquer dessus** en confirmant qu'il mène à <https://vault.bitwarden.com> ou au domaine auto-hébergé de votre organisation. Si vous ne connaissez pas le domaine de votre organisation, demandez à un membre de votre équipe informatique ou à un administrateur.



Join My Organization on  
Bitwarden and start securing your  
passwords!



Join Organization Now

This invitation expires on **Wednesday, May 3, 2023 2:39 PM UTC**

**We're here for you!**

If you have any questions, search the Bitwarden

**Help** site or **contact us**.



© 2023 Bitwarden Inc.

*Fenêtre d'invitation*

## Courriels de paiement

Les courriels de paiements automatiques pour les abonnements Premium individuels et les abonnements payants des organisations proviendront d'une adresse [@stripe.com](mailto:stripe.com), comme [invoice+statements+acct\\_XXXXXXXXXX@stripe.com](mailto:invoice+statements+acct_XXXXXXXXXX@stripe.com).

Ces courriels **conteniront** des pièces jointes, spécifiquement des factures et des reçus en PDF.

## Courriels d'adhésion

Bien que vous recevrez des [courriels automatisés](#) dans le cadre de l'utilisation quotidienne de Bitwarden, vous pourriez également recevoir des courriels des adresses suivantes si vous avez interagi avec diverses parties de l'écosystème Bitwarden :

- Les demandes de support seront reçues de [support@bitwarden.com](mailto:support@bitwarden.com).
- Les annonces de produits seront reçues de [productupdates@bitwarden.com](mailto:productupdates@bitwarden.com).

- Les informations du procès seront reçues de [trial@bitwarden.com](mailto:trial@bitwarden.com).
- Les campagnes de marketing seront reçues de [marketing@bitwarden.com](mailto:marketing@bitwarden.com).
- Les courriels des membres de l'équipe Bitwarden seront reçus à partir des adresses courriel [@bitwarden.com](mailto:@bitwarden.com).

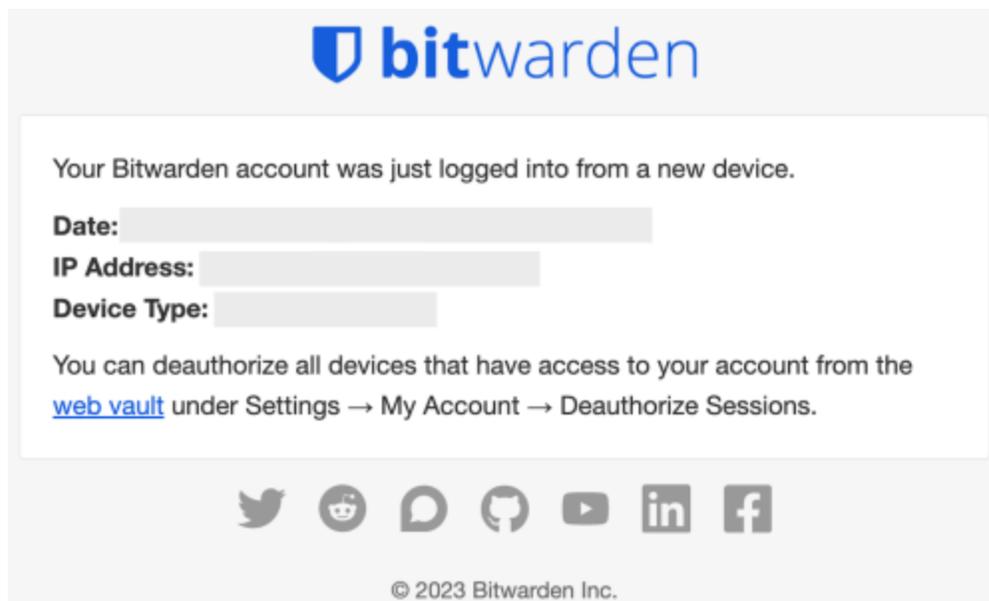
## Alertes de courriel

Bitwarden enverra une alerte par courriel pour des activités suspectes telles que se connecter à partir d'un appareil inconnu, et des tentatives d'identifiant échouées à partir d'un appareil inconnu.

Ces courriels ne contiendront **jamais de pièces jointes**. Si on vous demande de télécharger un fichier ou de cliquer sur un lien inconnu, veuillez nous contacter.

## Nouvel appareil connecté

Si votre compte se connecte avec succès depuis un appareil inconnu, vous recevrez un courriel contenant des informations sur l'identifiant.



*Courriel d'identifiant depuis un appareil inconnu*

Le courriel contiendra :

- Rendez-vous
- Adresse IP
- Type d'appareil

Si vous ne reconnaissez pas cet identifiant, consultez [ici](#) et prenez immédiatement des mesures pour protéger votre compte.

## Tentatives d'identifiant échouées détectées

Si plusieurs tentatives d'identifiant échouées se produisent sur votre compte à partir d'un appareil inconnu, Bitwarden enverra un courriel pour vous informer des tentatives d'identifiant échouées.



Additional security has been placed on your Bitwarden account.

We've detected several failed attempts to log into your Bitwarden account. Future login attempts for your account will be protected by a captcha.

**Account:** [redacted]

**Date:** [redacted]

**IP Address:** [redacted]

If this was you, you can remove the captcha requirement by successfully logging in.

If this was not you, don't worry. The login attempt was not successful and your account has been given additional protection.

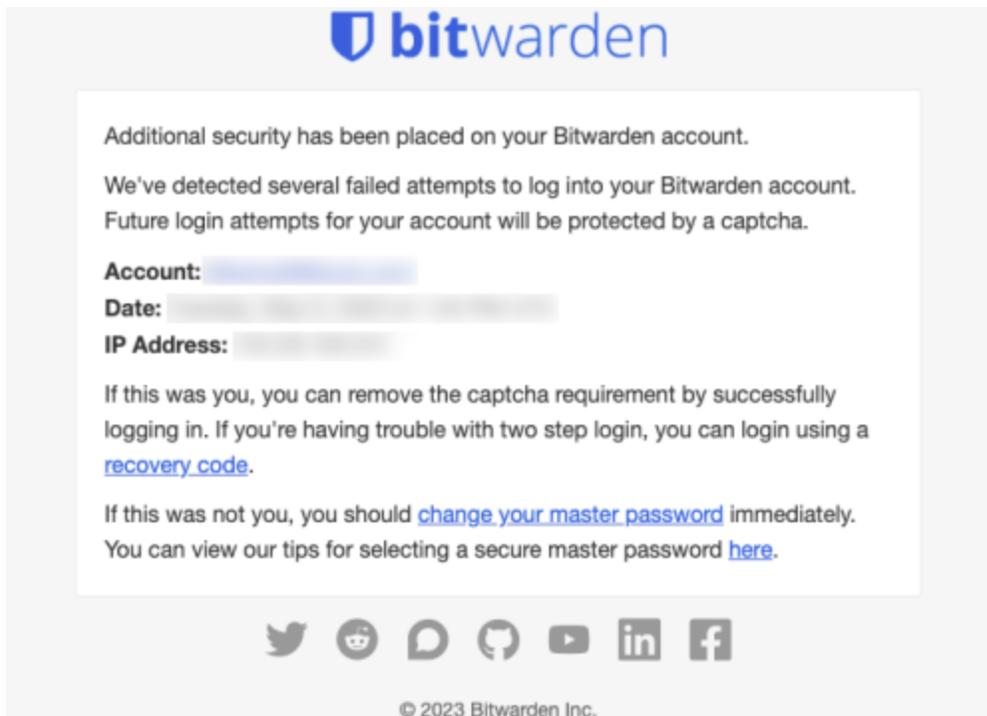


*Courriel de tentative d'identifiant échouée*

Comme mesure de sécurité, Bitwarden mettra en place des exigences de CAPTCHA sur le compte. Recevoir ce courriel ne signifie pas que votre compte a été accédé, cependant si vous ne vous attendiez pas à ce courriel, nous vous recommandons de [changer votre mot de passe principal](#). Pour plus d'informations sur les attaques par force brute, et les actions que vous pouvez entreprendre pour aider à protéger votre compte, voir [ici](#).

### **Mot de passe compromis avec 2FA actif**

Bitwarden détectera si plusieurs tentatives d'identifiant échouées ont eu lieu pendant l'étape de 2FA. Cela signifie que les tentatives d'identifiant ont utilisé le bon nom d'utilisateur et le mot de passe principal, mais ont échoué à s'authentifier avec 2FA.



*Tentatives d'identifiant échouées avec 2FA*

Activer le 2FA sur votre compte Bitwarden est une étape importante pour ajouter une couche supplémentaire de sécurité. Si votre nom d'utilisateur et votre mot de passe principal ont été compromis, avoir 2FA activé peut toujours empêcher un acteur malveillant d'accéder à votre compte.

Si vous recevez ce courriel, veuillez suivre les instructions et [changer votre mot de passe principal](#).

### **Demande d'appareil de confiance approuvée**

Lorsqu'une demande à un administrateur d'organisation pour [ajouter un appareil de confiance](#) est approuvée, l'utilisateur demandeur reçoit un courriel l'informant qu'il peut continuer à se connecter sur cet appareil. **L'utilisateur doit agir en se connectant à l'appareil neuf dans les 12 heures, sinon l'approbation expirera.**

Le courriel contiendra :

- Rendez-vous
- Adresse IP
- Type d'appareil