Guía de implementación de Bitwarden Enterprise Password Manager

Un recurso para ayudarle a usted y a su equipo a lanzar con éxito el gestor de contraseñas Bitwarden en 4 fases

Get the full interactive view at https://bitwarden.com/es-la/resources/bitwarden-enterprise-password-manager-implementation-guide/





Fase 1: Formación

Paso y acción	Persona clave	Artículos de ayuda y enlaces
Paso 1: Formación de administradores Algunos ejemplos de temas especiales son, entre otros: Consideraciones para entornos autoalojados Demostración del flujo de inicio de sesión SSO configurado Campos personalizados Roles personalizados Configuración del inicio de sesión en dos pasos de Bitwarden (si no está configurado con el IdP SSO)	Formación interna / directivos	Aprendizaje Bitwarden También se pueden solicitar sesiones de entrenamiento personalizadas
Paso 2: Formación de los miembros del equipo Se impartirá una sesión de formación general para usuarios finales: Cómo importar contraseñas actuales a Bitwarden Bitwarden para todos los dispositivos Configuración de la extensión de navegador Bitwarden Crear su cuenta Conocer la cámara acorazada de Bitwarden Cómo utilizar el gestor de contraseñas Bitwarden Bitwarden Enviar	Todos los niveles	Aprendizaje Bitwarden También se pueden solicitar sesiones de entrenamiento personalizadas
Paso 3: Formación del servicio de asistencia técnica Sesión de formación específica opcional para preparar a su equipo de servicio técnico para el éxito	Jefes de servicio, jefes de atención al cliente	
Educación permanente	Todos los niveles	Aprendizaje Bitwarden



Persona clave Artículos de ayuda y enlaces Todos los usuarios pueden beneficiarse de contenidos de aprendizaje nuevos y actualizados mensualmente en el Centro de Aprendizaje de Bitwarden. Los nuevos usuarios que se incorporen después de la integración inicial pueden aprovechar la demostración semanal y las preguntas y respuestas en directo de Bitwarden o ver una versión pregrabada. Persona clave Demostración semanal en directo de Bitwarden Demostración de Bitwarden para equipos y empresas

Fase 2: Despliegue

Paso y acción	Persona clave	Artículos de ayuda y enlaces
Paso 1: Identificar al propietario de la organización Cree una cuenta de usuario gratuita en https://vault.bitwarden.com utilizando el correo electrónico destinado a la propiedad y administración de la Organización. El Propietario es el superusuario que puede controlar todos los aspectos de su organización. Decida si desea que el correo electrónico se asocie a un usuario específico o a la bandeja de entrada de un equipo.	Organización Propietaria	
Paso 2: Crear organización Crear una Organización gratuita en Bitwarden Cloud en https://vault.bitwarden.com. Se utilizará a efectos de facturación, incluso si se aloja en un servidor propio. Una vez creada la Organización gratuita, hágaselo saber a Bitwarden y su plan se actualizará al estado Enterprise para usted. Esto es necesario para recibir el precio que se le ha presupuestado.	Organización Propietaria	Organizaciones
Paso 3: Configurar las políticas de empresa La mejor práctica consiste en activar y configurar todas las políticas antes de que comience la incorporación de usuarios. Nota: Las políticas deben activarse antes de invitar al usuario. Si la política 2FA se activa después de la invitación del usuario, se duplicarán los esfuerzos de incorporación de usuarios.	Propietarios y administradores de organizaciones	Políticas empresariales



Paso y acción	Persona clave	Artículos de ayuda y enlaces
Paso 4: Añadir administradores adicionales Añada administradores a la organización según sea necesario. También recomendamos configurar un segundo Propietario por redundancia.	Propietarios y administradores de organizaciones	Gestión de usuarios
Paso 5: Crear colecciones para que las compartan los administradores y los usuarios En las colecciones se ubican los elementos seguros que se comparten con Grupos de usuarios.	Propietarios y administradores de organizaciones	Colecciones
Paso 6: Crear grupos para gestionar usuarios La creación de grupos permite asignar fácilmente las colecciones. Nota: si decides sincronizar grupos y usuarios desde tu proveedor de identidades o servicio de directorio, es posible que tengas que volver a configurar las asignaciones de usuarios y grupos más adelante.	Propietarios y administradores de organizaciones	Grupos
Paso 7: Asignar colecciones a grupos para empezar a compartir contraseñas Asigne grupos a las colecciones, asegurándose de probar y demostrar las opciones "Sólo lectura" y "Ocultar contraseña".	Propietarios y administradores de organizaciones	Funciones y permisos de los miembros
Paso 8: Añadir elementos a las colecciones de prueba Añada elementos manualmente o impórtelos mediante CSV o JSON desde otra aplicación de gestión de contraseñas.	Propietarios y administradores de organizaciones	Importe datos a su bóveda
Paso 9: Configurar el inicio de sesión con SSO Crear un identificador de organización Configurar para trabajar con SAML 2.0 u OpenID Connect	Propietarios y administradores de organizaciones	Acerca del inicio de sesión con SSO



Paso y acción	Persona clave	Artículos de ayuda y enlaces
Paso 10: Verifique su dominio Verifique los dominios de empresa y/u otros dominios de correo electrónico para que sus usuarios puedan omitir la introducción del identificador de organización durante el proceso de SSO empresarial.	Propietarios y administradores de organizaciones, administradores de proveedores de DNS	Verificación de dominios
Paso 11: Pida a sus usuarios que desactiven el gestor de contraseñas integrado en su navegador. Los gestores de contraseñas integrados en los navegadores son más vulnerables a las amenazas de seguridad y pueden interferir con la experiencia Bitwarden.	Todos los usuarios	Desactivar el gestor de contraseñas integrado en el navegador
Ingeniero de integración (opcional) Asistencia para seguir estructurando las políticas, colecciones y grupos de la organización.	Propietarios y administradores de organizaciones	Colecciones Grupos

Fase 3: Incorporación

Paso y acción	Persona clave	Artículos de ayuda y enlaces
Paso 1: Determinar el calendario de despliegue de la oleada inicial	Alta dirección / Equipos de seguridad	Flujos de trabajo de incorporación
Paso 2: Crear mensajería interna / memorándum sobre el despliegue de Bitwarden Echa un vistazo a los vídeos tutoriales de Bitwarden en Youtube y a la serie de vídeos Bitwarden 101 en el Centro de Aprendizaje.	Formación interna / directivos	Bitwarden en YouTube
Paso 3: Comunicar a los responsables internos las políticas de gestión de contraseñas	Responsables internos / Equipos de seguridad	



Paso y acción	Persona clave	Artículos de ayuda y enlaces
Paso 4: Descargar e iniciar sesión en las aplicaciones cliente de Bitwarden Descargue e implemente las aplicaciones cliente de Bitwarden para confirmar que la configuración es correcta para compartir datos de forma segura, que las políticas empresariales previstas funcionan y que la función de incorporación se realiza correctamente. Nota: Algunas organizaciones ya tendrán una política establecida para configurar los clientes a través del software de gestión de dispositivos. Nota: Los usuarios autoalojados tendrán que configurar el entorno del cliente: https://bitwarden.com/help/article/change-client-environment/	Todos los usuarios	Instala y Sincroniza Todos Tus Dispositivos
Paso 5: Configurar el Conector de directorios o SCIM para invitar a los usuarios Inicie el aprovisionamiento del Conector de directorios o de la integración SCIM para empezar a invitar a usuarios a la organización. Proporcione la secuencia de comandos para omitir el paso de aceptación del usuario que puede introducirse en la CLI (opcional). Revisar el procedimiento de baja segura	Propietarios y administradores de organizaciones	Sobre el SCIM Acerca de Directory Connector
Paso 6: Migración de cuentas de usuario Instruir a los usuarios sobre cómo migrar desde su gestor de contraseñas actual a Bitwarden.	Todos los usuarios	Importe datos a su bóveda
Para los clientes más grandes, Bitwarden ofrece reuniones continuas con Customer Success Engagement Managers y ejecutivos de Bitwarden. Asistencia en cualquier otra práctica de despliegue Sesiones de preguntas y respuestas Reuniones de facturación	Propietarios de la organización + Administradores + Líderes internos / Equipos de seguridad	Colecciones Grupos



Fase 4: Asistencia, formación, comentarios y solicitudes de funciones

Paso y acción	Persona clave	Artículos de ayuda y enlaces
En curso: Solicitudes de apoyo a la facturación Póngase en contacto con el servicio de asistencia para acelerar la facturación	Propietarios de organizaciones	Centro de ayuda de Bitwarden
En curso: Solicitudes de asistencia técnica Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica	Todos los usuarios	Centro de ayuda de Bitwarden
Para los clientes más grandes, Bitwarden ofrece reuniones continuas con un Customer Success Engagement Manager y ejecutivos de Bitwarden. Reuniones periódicas con el Responsable de Éxito de Clientes Reuniones periódicas con los ejecutivos de Bitwarden y el equipo de producto Revisar los comentarios y las peticiones de funciones de los dos primeros meses de despliegue	Propietarios de organizaciones, administradores, gestores de proyectos, equipos de servicios y usuarios finales de grandes empresas.	

Recursos adicionales para pruebas y aplicación

Funciones esenciales para la gestión de contraseñas en la empresa

Prepárese para el éxito de la evaluación de la gestión de contraseñas empresariales incorporando esta guía

Lista de funciones para empresas

Funciones disponibles para las organizaciones empresariales de Bitwarden en varias categorías

Lista de comprobación de la prueba de concepto

Diseñado por especialistas en productos, implementación y ventas de Bitwarden para ayudar a guiar a su empresa en la ejecución de una prueba de concepto de Bitwarden.

Prepare su organización de ensayos para la producción

Utilice esta guía para ayudar a su empresa a prepararse para una implantación en producción

Criterios para la prueba gratuita para empresas

Criterios de prueba de Bitwarden para ayudar a su equipo a sacar el máximo partido de su experiencia de prueba gratuita para empresas.

