

MI CUENTA > INICIO DE SESIÓN EN DOS PASOS

Códigos de recuperación

Ver en el centro de ayuda:
<https://bitwarden.com/help/two-step-recovery-code/>

Códigos de recuperación

Si habilitas cualquier [métodos de inicio de sesión en dos pasos](#), es importante entender que perder el acceso a tus dispositivos secundarios (por ejemplo, un dispositivo móvil con un autenticador instalado, una clave de seguridad o un buzón de correo electrónico vinculado) tiene el potencial de bloquearte fuera de tu caja fuerte de Bitwarden.

Para protegerse contra esto, Bitwarden genera un **Código de recuperación** que se puede usar con su contraseña maestra para desactivar cualquier método de inicio de sesión en dos pasos habilitado desde fuera de su caja fuerte.

Tip

Deberías [obtener tu código de recuperación](#) inmediatamente después de habilitar cualquier método de inicio de sesión de dos pasos. Además, obtén un nuevo código de recuperación cada vez que [lo uses](#), ya que cambiará con cada uso.

Obtén tu código de recuperación

Para obtener tu código de recuperación:

1. Inicia sesión en la aplicación web de Bitwarden.
2. Seleccione **Ajustes** → **Seguridad** → **Inicio de sesión en dos pasos** desde la navegación:

The screenshot shows the Bitwarden web interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Password Manager, Vaults, Send, Tools, Reports, Settings, My account, Security (highlighted), Preferences, Domain rules, Emergency access, and Free Bitwarden Famili... Below the sidebar are buttons for Password Manager and Admin Console, and a link for More from Bitwarden.

The main content area is titled "Security" and has three tabs: "Master password", "Two-step login" (selected), and "Keys". Below the tabs is the "Two-step login" section, which includes a warning box and a list of providers.

Warning
Setting up two-step login can permanently lock you out of your Bitwarden account. A recovery code allows you to access your account in the event that you can no longer use your normal two-step login provider (example: you lose your device). Bitwarden support will not be able to assist you if you lose access to your account. We recommend you write down or print the recovery code and keep it in a safe place.

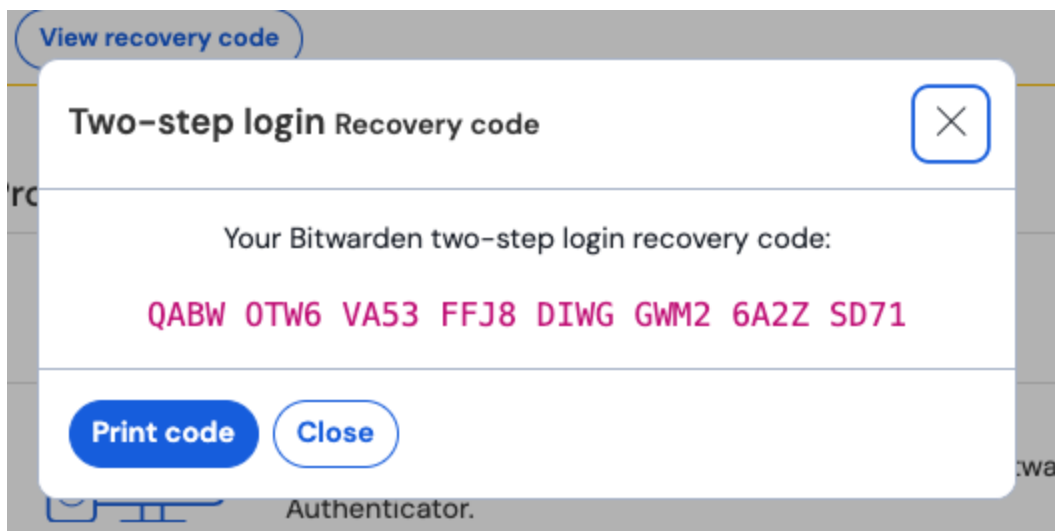
[View recovery code](#)

Providers

	Email Enter a code sent to your email.	Manage
	Authenticator app Enter a code generated by an authenticator app like Bitwarden Authenticator.	Manage
	Passkey Use your device's biometrics or a FIDO2 compatible security key.	Manage
	Yubico OTP security key Use a YubiKey 4, 5 or NEO device.	Manage
	Duo Enter a code generated by Duo Security.	Manage

Autenticación en dos pasos

3. Seleccione el botón **Ver código de recuperación** cerca de la parte superior de la pantalla. Se le pedirá que ingrese su contraseña maestra, lo que abrirá un panel de código de recuperación:



Código de recuperación de muestra

Guarda tu código de recuperación de la manera que tenga más sentido para ti. Lo creas o no, imprimir tu código y guardarlo en un lugar seguro es una de las mejores formas de asegurar que el código no sea vulnerable al robo o a la eliminación inadvertida.

Note

¿Cuándo cambia un código de recuperación?

Ni deshabilitar y volver a habilitar el inicio de sesión de dos pasos, ni cambiar su contraseña maestra cambiará su Código de recuperación. Tu código de recuperación solo cambiará **cuando lo uses**. Después de usar un código de recuperación, obtén inmediatamente uno nuevo y guárdalo de la manera que tenga más sentido para ti.

Usa tu código de recuperación

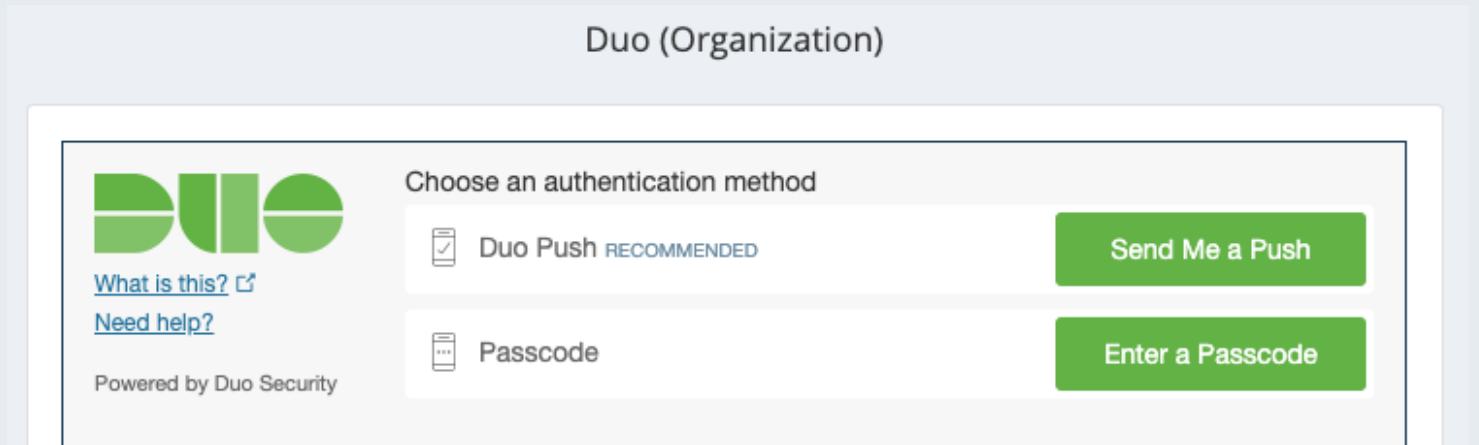
Para usar su código de recuperación, navegue a <https://vault.bitwarden.com/es-la/#/recuperar-2fa/>, <https://vault.bitwarden.eu/#/recuperar-2fa/>, o, si está autoalojado, <https://your.domain.com/#/recuperar-2fa/>.

Usar su Código de recuperación es como el procedimiento normal de inicio de sesión, requiriendo su dirección de correo electrónico y contraseña maestra, pero también tomará su Código de recuperación. Cuando se le solicite, ingrese su código de recuperación en su totalidad. Al autenticar con éxito los tres, iniciará sesión en su caja fuerte y **todos los métodos de inicio de sesión de dos pasos serán desactivados**.

Una vez utilizado, obtenga un nuevo código de recuperación, ya que cambiará con cada uso. También deberías en este punto volver a habilitar cualquier método de inicio de sesión de dos pasos que quieras usar en el futuro.

Note

Los códigos de recuperación no desactivarán Duo para las organizaciones. Puedes decir que una indicación de Duo es para toda la organización por el encabezado **(Organización)**, como en la siguiente captura de pantalla:



Duo (Organización)

Si estás bloqueado de tu caja fuerte por un aviso de **Duo (Organización)**, contacta al administrador de Duo en tu empresa para obtener ayuda para eludir el aviso.