

PORTAL DEL PROVEEDOR

# Preguntas Frecuentes de Proveedores

Ver en el centro de ayuda:  
<https://bitwarden.com/help/providers-faqs/>

## Preguntas Frecuentes de Proveedores

### Portal del Proveedor

#### **P: ¿Existe una tarifa de inicio o mensual por usar el Portal del Proveedor?**

**A:** No hay ninguna tarifa para los MSPs o sus usuarios para usar el Portal del Proveedor. Se proporciona, gratis, como parte del programa de socios de Bitwarden. Si desea configurar una organización para uso de su equipo interno, esas plazas se facturarán a la tarifa con descuento.

#### **P: Ya estoy proporcionando Bitwarden como un servicio para mis clientes, ¿qué necesito hacer para pasar al Portal del Proveedor?**

**R:** ¡ Es rápido y fácil! [Contáctanos](#) y un miembro del equipo de Bitwarden te enviará una invitación. Una vez en el Portal del Proveedor, puedes [agregar organizaciones de clientes existentes](#) para comenzar a centralizar la gestión del cliente.

#### **P: ¿Qué sucede si estoy bloqueado de mi cuenta de administrador de proveedor?**

**A:** El acceso al Portal del Proveedor es a través de tu cuenta de Bitwarden. Si olvida su contraseña maestra, Bitwarden no tiene conocimiento de, forma de recuperar, o forma de restablecer su contraseña maestra y no podrá acceder al Portal del Proveedor. **Bitwarden recomienda encarecidamente que proporcione un segundo usuario con un rol de administrador de proveedor para fines de conmutación por error.**

### Despliegue

#### **P: ¿Qué opciones de despliegue están disponibles?**

**A:** El acceso al Portal de Proveedores de Bitwarden está disponible a través del servicio en la nube de Bitwarden. El Portal del Proveedor no está soportado para entornos autoalojados en este momento.

### Gestión de clientes

#### **P: ¿Existe un flujo de trabajo recomendado para incorporar nuevos clientes?**

**R:** ¡ Sí! Hemos esbozado un flujo de trabajo recomendado [aquí](#).

#### **¿Cómo accede un MSP a las organizaciones de clientes?**

**A:** Los MSPs pueden acceder a todas las organizaciones de clientes bajo gestión desde el Portal del Proveedor. Aprende más [aquí](#).

#### **P: ¿Puede un administrador de MSP ver o gestionar las credenciales para todos los clientes?**

**A:** Los administradores de proveedores y los usuarios de servicios tienen los mismos privilegios que los propietarios en la organización del cliente. Pueden gestionar elementos de la caja fuerte, colecciones, usuarios, grupos y otras funciones dentro de la organización. Los administradores de proveedores y los usuarios de servicios no pueden acceder ni ver los elementos de la caja fuerte de propiedad privada de un usuario.

#### **P: ¿Podemos establecer políticas de Empresa predeterminadas que se apliquen a todos los clientes?**

**R:** Cada organización cliente opera de forma independiente con políticas configuradas individualmente. [Obtenga más información sobre cómo configurar políticas empresariales](#) .