

MI CUENTA > INICIO DE SESIÓN EN DOS PASOS

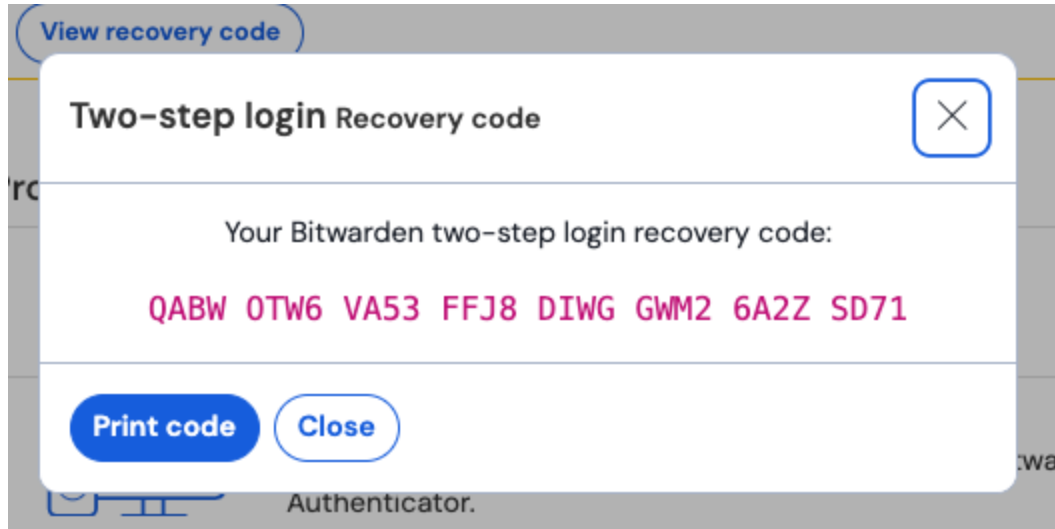
# Dispositivo Secundario Perdido

Ver en el centro de ayuda:  
<https://bitwarden.com/help/lost-two-step-device/>

## Dispositivo Secundario Perdido

Perder el acceso a tu(s) dispositivo(s) secundario(s) (por ejemplo, un dispositivo móvil con un autenticador instalado, una clave de seguridad o un buzón de correo electrónico vinculado) tiene el potencial de bloquearte fuera de tu caja fuerte de Bitwarden.

Lo que debes hacer cuando has perdido el acceso a tu(s) dispositivo(s) secundario(s) depende de si has guardado tu [código de recuperación de inicio de sesión de dos pasos](#). Si no estás seguro, recuerda que los códigos de recuperación necesitan ser guardados activamente (en otras palabras, Bitwarden no lo guardará en ningún lugar por ti) y se ven algo así:



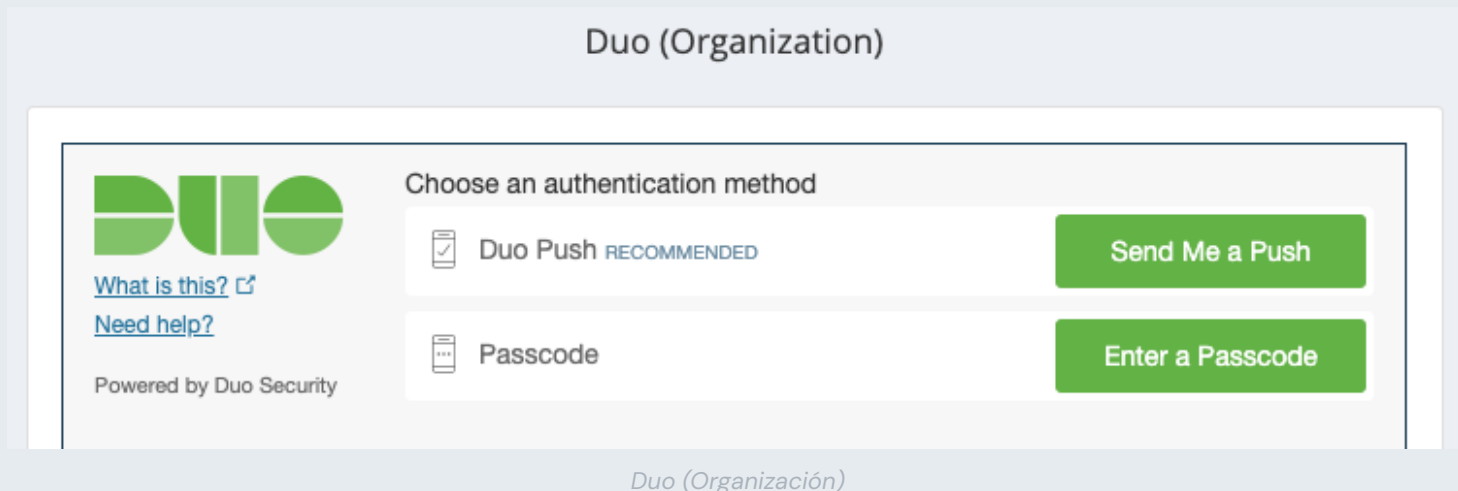
*Código de recuperación de muestra*

## ¿Tienes un código de recuperación?

¡Excelente! Si tienes tu Código de recuperación guardado en algún lugar, puedes usarlo para desactivar todos los métodos de inicio de sesión de dos pasos desde fuera de tu caja fuerte. Aprende más [aquí](#).

**Note**

Los códigos de recuperación no desactivarán Duo para las organizaciones. Puedes decir que una indicación de Duo es para toda la organización por el encabezado (**Organización**), como en la siguiente captura de pantalla:



Si estás bloqueado de tu caja fuerte por un aviso de **Duo (Organización)**, contacta al administrador de Duo en tu empresa para obtener ayuda para eludir el aviso.

**¿No tienes un código de recuperación?**

Si no tienes tu Código de recuperación guardado en algún lugar fuera de tu caja fuerte, desafortunadamente no hay forma de que los Equipos recuperen la cuenta o los Datos en ella. Necesitarás eliminar tu cuenta y comenzar una nueva.

**Tip**

Antes de proceder a eliminar tu cuenta, intenta lo siguiente:

1. Verifique si tiene habilitado un método alternativo de inicio de sesión en dos pasos seleccionando **Usar otro método de inicio de sesión en dos pasos** en la pantalla de iniciar sesión.
2. **Si estás usando Duo**, genera un código de bypass. Para Duo para organizaciones, el administrador de Duo de tu empresa puede generar un código de bypass para ti.
3. **Si estás utilizando el acceso de emergencia**: Los métodos de inicio de sesión de dos pasos pueden ser desactivados por contactos de emergencia de confianza con acceso de **Toma de control**. Aprende cómo usar el acceso de emergencia para acceder a una caja fuerte.
4. **Verifica si actualmente has iniciado sesión en alguna de las aplicaciones cliente de Bitwarden** (aplicaciones móviles, extensiones de navegador, y más). Si eres, [exporta los datos de tu caja fuerte](#) para preservar tus datos.

Para eliminar tu cuenta:

1. Navega a [vault.bitwarden.com/#/recuperar-eliminar](https://vault.bitwarden.com/#/recuperar-eliminar) o [vault.bitwarden.eu/#/recuperar-eliminar](https://vault.bitwarden.eu/#/recuperar-eliminar).
2. Ingrese la **Dirección de Correo Electrónico** asociada con su cuenta.

3. En tu bandeja de entrada de correo electrónico, abre el correo electrónico y verifica que quieres eliminar esta cuenta de Bitwarden.

Si alguna de tus aplicaciones de cliente estaba iniciada sesión (ver el consejo anterior), cierra sesión en ellas. Si eliminas una cuenta de Bitwarden que tiene una suscripción Premium asociada, [Contáctanos](#) y volveremos a aplicar tu suscripción existente a la nueva cuenta. Si pudiste exportar con éxito los datos de tu caja fuerte antes de eliminarla, puedes [importarlos fácilmente a la nueva cuenta](#).