

SEGURIDAD

Correos electrónicos de Bitwarden

Ver en el centro de ayuda:
<https://bitwarden.com/help/emails-from-bitwarden/>

Correos electrónicos de Bitwarden

Al igual que usar contraseñas fuertes, evitar correos electrónicos sospechosos es una herramienta importante en tu kit de seguridad en línea. Recomendamos familiarizarse con estas [Directrices de la FTC](#) para detectar y evitar el phishing.

Aquí hay algunas pautas para ayudarte a determinar si un correo electrónico que parece ser de Bitwarden es legítimo:

Correos electrónicos automatizados

Correos electrónicos de interacción con el producto

Los correos electrónicos, como alertas de nuevo dispositivo, invitaciones para [unirse a una organización](#), y [códigos de inicio de sesión de dos pasos](#) vendrán de no-reply@bitwarden.com o, si estás autoalojado, un [dominio configurado](#) como no-reply@my.domain.com.

Estos correos electrónicos **nunca contendrán adjuntos**. Si se le solicita descargar un archivo, por favor envíenos un informe del correo electrónico.

Algunos de estos correos electrónicos, como las invitaciones de la organización, contendrán botones. Siempre verifica la validez del hipervínculo **antes de hacer clic en él** confirmando que conduce a <https://vault.bitwarden.com> o al dominio autoalojado de tu organización. Si no conoces el dominio de tu organización, pregunta a un miembro de tu equipo de IT o a un administrador.



Join My Organization on
Bitwarden and start securing your
passwords!



Join Organization Now

This invitation expires on **Wednesday, May 3, 2023 2:39 PM UTC**

We're here for you!

If you have any questions, search the Bitwarden
Help site or **contact us**.



© 2023 Bitwarden Inc.

Ventana de Invitación

Correos electrónicos de pagos

Los correos electrónicos de pagos automatizados para suscripciones premium individuales y de organizaciones pagadas vendrán de una dirección [@stripe.com](mailto:stripe.com), como invoice+statements+acct_XXXXXXXXXX@stripe.com.

Estos correos electrónicos **contendrán** archivos adjuntos, específicamente facturas y recibos en PDF.

Correos electrónicos de suscripción voluntaria

Mientras que recibirás [correos electrónicos automatizados](#) como parte del uso cotidiano de Bitwarden, también podrías recibir correos electrónicos de las siguientes direcciones si has interactuado con varias partes del ecosistema de Bitwarden:

- Las solicitudes de soporte serán recibidas desde support@bitwarden.com.
- Los anuncios de productos se recibirán desde productupdates@bitwarden.com.

- La información del juicio se recibirá de trial@bitwarden.com.
- Las campañas de marketing serán recibidas desde marketing@bitwarden.com.
- Los correos electrónicos de los miembros del equipo de Bitwarden se recibirán desde direcciones de correo electrónico @bitwarden.com.

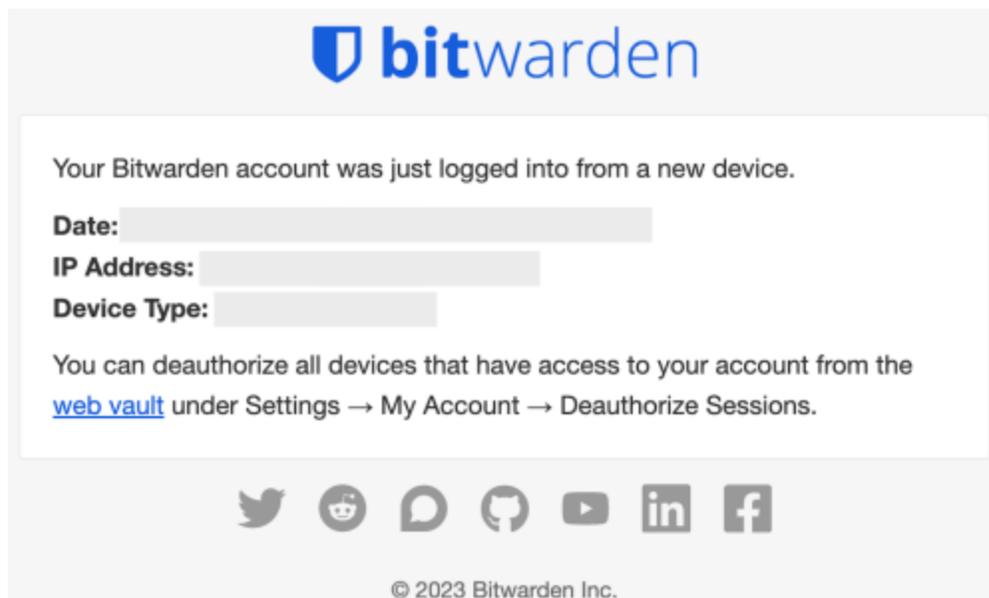
Alertas de correo electrónico

Bitwarden enviará una alerta de correo electrónico por actividades sospechosas como iniciar sesión desde un dispositivo desconocido, y intentos fallidos de inicio de sesión desde un dispositivo desconocido.

Estos correos electrónicos **nunca contendrán adjuntos**. Si se le solicita descargar un archivo o hacer clic en un enlace desconocido, por favor contáctenos.

Nuevo dispositivo inició sesión

Si tu cuenta inicia sesión con éxito desde un dispositivo desconocido, recibirás un correo electrónico con información sobre el inicio de sesión.



Correo electrónico de inicio de sesión desde un dispositivo desconocido

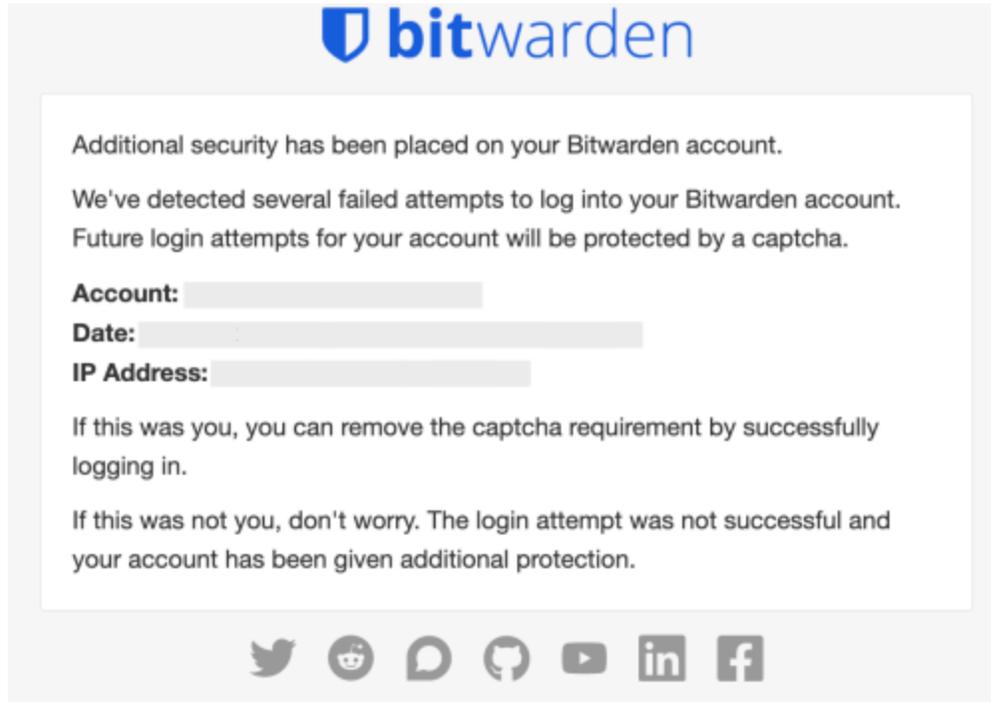
El correo electrónico contendrá:

- Fecha
- Dirección IP
- Tipo de dispositivo

Si no reconoce este inicio de sesión, vea [aquí](#) y tome medidas inmediatas para proteger su cuenta.

Se detectaron intentos fallidos de inicio de sesión

Si ocurren múltiples intentos fallidos de inicio de sesión en su cuenta desde un dispositivo desconocido, Bitwarden enviará un correo electrónico para notificarle de los intentos fallidos de inicio de sesión.

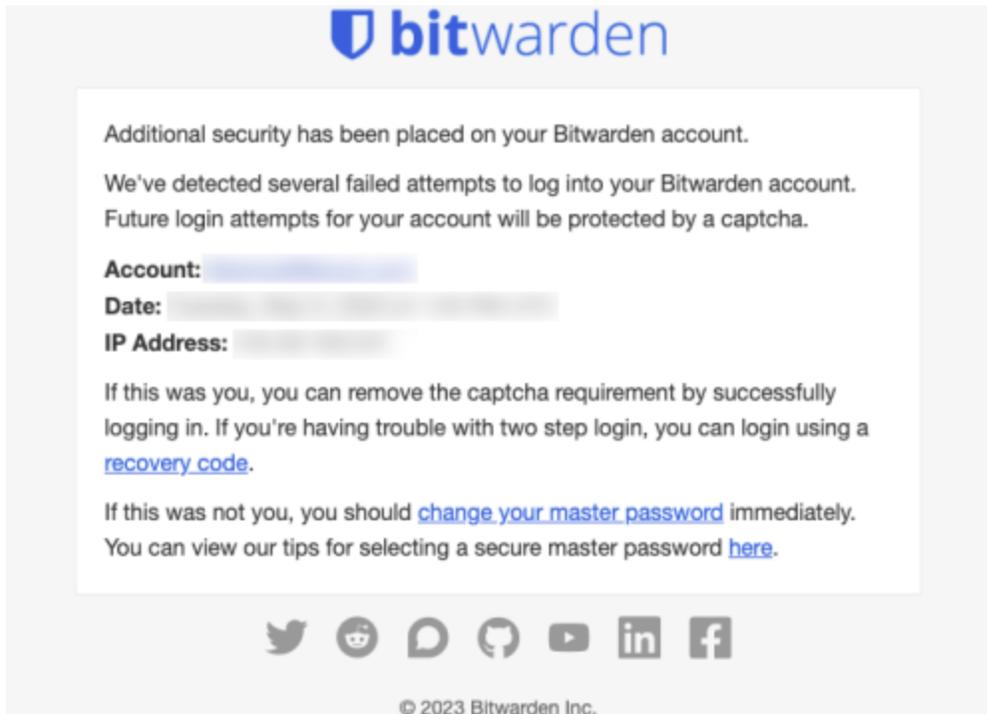


Correo electrónico de intento de inicio de sesión fallido

Como medida de seguridad, Bitwarden colocará requisitos de CAPTCHA en la cuenta. Recibir este correo electrónico no significa que se haya accedido a su cuenta, sin embargo, si no esperaba este correo electrónico, recomendamos [cambiar su contraseña maestra](#). Para obtener más información sobre los ataques de fuerza bruta y las acciones que puedes tomar para ayudar a proteger tu cuenta, mira [aquí](#).

Contraseña comprometida con 2FA activo

Bitwarden detectará si se han producido múltiples intentos fallidos de inicio de sesión durante el paso de 2FA. Esto significa que los intentos de inicio de sesión han utilizado el nombre de usuario correcto y la contraseña maestra, pero fallaron en la autenticación con 2FA.



Intentos fallidos de inicio de sesión con 2FA

Habilitar 2FA en tu cuenta de Bitwarden es un paso importante para agregar una capa adicional de seguridad. Si su nombre de usuario y contraseña maestra han sido comprometidos, tener 2FA activado aún puede prevenir que un actor malicioso acceda a su cuenta.

Si recibes este correo electrónico, por favor sigue las instrucciones y [cambia tu contraseña maestra](#).

Solicitud de dispositivo de confianza aprobada

Cuando se aprueba una solicitud a un administrador de una organización para [agregar un dispositivo de confianza](#), se envía un correo electrónico al usuario que hizo la solicitud informándole que puede continuar iniciando sesión en ese dispositivo. **El usuario debe tomar medidas iniciando sesión en el nuevo dispositivo dentro de las 12 horas, o la aprobación expirará.**

El correo electrónico contendrá:

- Fecha
- Dirección IP
- Tipo de dispositivo