

PLANES Y PRECIOS

# Cancelar una suscripción

Ver en el centro de ayuda:  
<https://bitwarden.com/help/cancel-a-subscription/>

## Cancelar una suscripción

Cancelar una suscripción a Bitwarden resultará en que tu cuenta u organización pierda el acceso a las funcionalidades pagadas al final del ciclo de facturación. Si su suscripción tiene menos de 30 días, [contáctenos](#) para recibir un reembolso.

Cancelar una suscripción no elimina automáticamente tu cuenta o organización. [Más información.](#)

### Cancelar una suscripción personal

Para cancelar una suscripción personal:

1. En la aplicación web, navega a **Ajustes** → **Suscripción**:

*Página de suscripción*

2. Toma nota de la fecha de la próxima **carga**. Esto es cuando perderás acceso a las funcionalidades pagadas una vez que tu suscripción sea cancelada.
3. Seleccione el botón **Cancelar suscripción**.

Cuando confirmes la cancelación, tu cuenta pasará a un estado de **Cancelación pendiente** hasta que se alcance la fecha de la próxima **Próxima carga** anotada. Cuando se llegue a la fecha de la **Próxima carga**, se te trasladará a una cuenta gratis. [Conozca qué sucede cuando pierde la prima](#).

#### Tip

Si cambias de opinión antes del final del ciclo de facturación, puedes **Reactivar la Suscripción** ¡con un solo botón!

### Cancelar una suscripción de organización

Para cancelar una suscripción de organización:

1. En la aplicación web, abre la Consola de Administrador utilizando el conmutador de producto ():

The screenshot displays the Bitwarden web interface. On the left, a dark blue sidebar contains navigation options: Password Manager, Vaults, Send, Tools, Reports, and Settings. The 'Password Manager' option is highlighted with a red circle and a red arrow. The main content area is titled 'All vaults' and features a 'FILTERS' sidebar with a search bar and a list of vault categories. The main list shows several vaults with their names, icons, and owners.

<input type="checkbox"/>	All	Name	Owner	
<input type="checkbox"/>		<b>Company Credit Card</b> Visa, *4242	My Organiz...	⋮
<input type="checkbox"/>		<b>Personal Login</b> myusername	Me	⋮
<input type="checkbox"/>		<b>Secure Note</b>	Me	⋮
<input type="checkbox"/>		<b>Shared Login</b> sharedusername	My Organiz...	⋮

Selector de producto

2. Navega a **Ajustes** → **Suscripción**:

The screenshot shows the Bitwarden Admin Console interface. On the left is a navigation sidebar with options: Enterprise Organi..., Collections, Members, Groups, Reporting, Billing, Subscription (highlighted), Payment method, Billing history, and Settings. The main content area is titled 'Subscription' and displays a table with columns 'Plan', 'Status', and 'Subscription expiration'. The table shows 'Enterprise (Annually)' with a 'Trialing' status and an expiration date of 'Dec 11, 2024'. Below the table is a 'Details' section listing 'Password Manager - Enterprise Organization Seat (Annually) x25 @ \$72.00' for \$1,800.00/year and 'Secrets Manager - Secrets Manager Enterprise (Annually) x5 @ \$144.00' for \$720.00/year. A 'Manage subscription' section includes a note about prorated charges and a 'Password Manager' section with a 'Subscription seats' input field set to '25', a total calculation of 'Total: 25 x \$72.00 = \$1,800.00 / year', and an unchecked 'Limit subscription (optional)' checkbox with a description. A 'Save' button is at the bottom.

[Ver suscripción de organización](#)

3. Toma nota de la fecha de vencimiento de la **suscripción**. Esta es la situación en la que su organización perderá el acceso a las funcionalidades pagas una vez que se cancele su suscripción.

4. Desplázate hacia abajo y selecciona el botón **Cancelar suscripción**.

Cuando confirme la cancelación, su organización pasará a un estado de **Cancelación pendiente** hasta que se alcance la fecha de **Expiración de la suscripción** indicada en la nota. Cuando se alcanza la fecha de **vencimiento de la suscripción**, tu suscripción terminará. [Conozca lo que sucede a continuación](#).

#### 💡 Tip

Si cambias de opinión antes del final del ciclo de facturación, puedes **Reactivar la Suscripción** ¡con un solo botón!