

PASSWORD MANAGER > AUTOFILL

Solución de problemas de autocompletar en Android

Ver en el centro de ayuda:

<https://bitwarden.com/help/auto-fill-android-troubleshooting/>

Solución de problemas de autocompletar en Android

Dependiendo de la versión de Android que tu dispositivo esté ejecutando, hay algunas formas diferentes de habilitar autocompletar desde Bitwarden:

Opción	Requiere versión...	Requiere que también habilites...
Servicio de Autocompletado	Android 8+	-
Relleno automático en línea	Android 11+	Servicio de autocompletado, IME que admite en línea
Dibujar encima	Android 6+	Accesibilidad
Accesibilidad	Todas las versiones de Android	-

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar el autocompletar en Android, consulte [Autocompletar inicio de sesión en Android](#).

Solucionando problemas del servicio de autocompletar

Si el servicio de autocompletar de Bitwarden no es visible cuando su dispositivo se enfoca en un campo de entrada de nombre de usuario o contraseña, su dispositivo puede requerir que se habilite un ajuste específico del dispositivo:

Para dispositivos Huawei/Honor, habilite Dropzone:

1. Abre la aplicación Optimizador de Huawei/Honor (también conocida como "Gestor de Teléfono").
2. Toca **Dropzone** en el medio de la fila inferior.
3. Desliza el interruptor hacia la derecha para permitir Dropzone.

Para Oppo y otros dispositivos, habilite la ventana flotante:

1. Abre la aplicación de ajustes de Android.
2. Navega a Privacidad/Seguridad.
3. Ubica **Ventanas Flotantes** o **Gestión de Aplicaciones** y toca para abrir.
4. Desliza el interruptor a la derecha para permitir Ventanas Flotantes.

Solucionando problemas del servicio de accesibilidad

El problema más común que se encuentra al usar el servicio de accesibilidad es que los ajustes de **optimización de batería de Android** apagarán automáticamente los servicios (como el servicio de accesibilidad) para preservar la batería. Para resolver esto, **desactiva la optimización de batería para Bitwarden**.

Si continúa experimentando problemas con el Servicio de Accesibilidad:

1. Verifica dos veces tus ajustes de optimización de batería. Si la optimización de la batería está activada para Bitwarden, desactívala.
2. Si utilizas una aplicación de ahorro de batería o de gestión de tareas, intenta desactivarla para ver si eso marca una diferencia. Si lo hace, agregue Bitwarden a la lista de excepciones.
3. Verifica el Administrador de Tareas incorporado. Deberá abrir la vista de aplicaciones en ejecución y luego mantener presionado el ícono de la aplicación o deslizar hacia arriba la aplicación Bitwarden y luego seleccionar **Bloquear** .

Por favor, toma nota, el servicio también puede detenerse si alguna vez "Fuerzas la detención" de la aplicación Bitwarden.

Tip

El sitio <https://dontkillmyapp.com/> podría ayudarte a determinar las configuraciones de optimización de batería predeterminadas para tu dispositivo.

Solución de problemas de sobreimpresión

La función de dibujar sobre interactúa de manera diferente con la funcionalidad de autocompletar de Bitwarden dependiendo de la versión de Android que estés utilizando. Si está experimentando problemas, consulte la siguiente tabla:

Versión	Descripción
Android 5	No disponible , el permiso se otorga de forma predeterminada.
Android 6	Requerido para usar Accesibilidad, ya que la ventana emergente es la única opción disponible.
Android 7+	Opcional si solo desea utilizar el mosaico de acción rápida de Autocompletar sin una ventana emergente.

Note

Si aún no puedes hacer que funcione el autocompletar de Android, [Contáctanos](#).