

CONSOLA DE ADMINISTRADOR > GESTIÓN DE USUARIOS

Recuperación de Cuenta

Ver en el centro de ayuda:
<https://bitwarden.com/help/account-recovery/>

Recuperación de Cuenta

Note

Account recovery is available for **Enterprise organizations**.

¿Qué es la recuperación de cuenta?

La recuperación de cuenta, anteriormente "restablecimiento de contraseña de administrador", permite a los administradores designados recuperar cuentas de usuarios de organizaciones empresariales y restaurar el acceso en caso de que un empleado olvide su contraseña maestra. La recuperación de cuenta puede ser activada para una organización al habilitar la política de administración de recuperación de cuenta.

Los usuarios individuales deben inscribirse (ya sea a través de la autoinscripción o utilizando la opción de política de inscripción automática) para ser elegibles para la recuperación de la cuenta, ya que la inscripción desencadena el intercambio de claves que hace segura la recuperación.

La recuperación de la cuenta no omite el inicio de sesión en dos pasos ni el SSO. Si se habilita un método de inicio de sesión en dos pasos para la cuenta o si su organización requiere autenticación SSO, aún se le requerirá usar ese método para acceder a su caja fuerte después de la recuperación.

Cifrado

Cuando un miembro de la organización se inscribe en la recuperación de cuenta, la clave de cifrado de ese usuario se cifra con la clave pública de la organización. El resultado se almacena como la **Clave de Recuperación de la Cuenta**.

Cuando se toma una acción de recuperación:

1. La clave privada de la organización se descifra con la clave simétrica de la organización.
2. La **Clave de Recuperación de la Cuenta** del usuario se descifra con la clave privada descifrada de la organización, resultando en la clave de cifrado del usuario.
3. La clave de cifrado del usuario se cifra con una nueva clave maestra y se genera una nueva semilla de hash de contraseña maestra a partir de la nueva contraseña maestra, tanto la clave de cifrado cifrada con la clave maestra como la contraseña maestra han reemplazado los valores preexistentes en el servidor.
4. La clave de cifrado del usuario está cifrada con la clave pública de la organización, reemplazando la anterior **Clave de Recuperación de la Cuenta** con una nueva.

En ningún momento nadie, incluido el administrador que ejecuta el restablecimiento, podrá ver la antigua contraseña maestra.

Permisos

La recuperación de la cuenta puede ser ejecutada por propietarios, administradores y usuarios personalizados permitidos. La recuperación de la cuenta utiliza una estructura de permiso jerárquica para determinar quién puede restablecer la contraseña maestra de quién, lo que significa:

- Cualquier propietario, administrador o usuario personalizado permitido puede restablecer un usuario, administrador o usuario personalizado. contraseña maestra del usuario.
- Solo un administrador o propietario puede restablecer la contraseña maestra de un administrador.
- Solo un propietario puede restablecer la contraseña maestra de otro propietario.

Registro de eventos

Los eventos se registran cuando:

- Se restablece una contraseña maestra utilizando la recuperación de cuenta.
- Un usuario actualiza una contraseña emitida a través de la recuperación de cuenta.
- Un usuario se inscribe en la recuperación de cuenta.
- Un usuario se retira de la recuperación de cuenta.

Activar la recuperación de cuenta

Para activar la recuperación de cuenta para tu organización de empresa, abre la Consola de Administrador utilizando el conmutador de producto (☰):

<input type="checkbox"/>	All	Name	Owner	
<input type="checkbox"/>		Company Credit Card Visa, *4242	My Organiz...	⋮
<input type="checkbox"/>		Personal Login myusername	Me	⋮
<input type="checkbox"/>		Secure Note	Me	⋮
<input type="checkbox"/>		Shared Login sharedusername	My Organiz...	⋮

Selector de producto

Navega a **Ajustes** → **Políticas**, y activa la política de **Administración de recuperación de cuenta**:

The screenshot shows the Bitwarden Admin Console interface. On the left is a navigation sidebar with options: My Organization, Collections, Members, Groups, Reporting, Billing, Settings, Organization info, Policies (highlighted), Two-step login, and Import data. The main content area is titled 'Policies' and lists several settings:

- Require two-step login**: Require members to set up two-step login.
- Master password requirements**: Set requirements for master password strength.
- Account recovery administration**: Based on the encryption method, recover accounts when master passwords or trusted devices are forgotten or lost.
- Password generator**: Set requirements for password generator.
- Single organization**: Restrict members from joining other organizations.
- Require single sign-on authentication**: Require members to log in with the Enterprise single sign-on method.

Establecer políticas

Los usuarios necesitarán [inscribirse ellos mismos](#) o [ser inscritos automáticamente](#) en la recuperación de cuenta antes de que su contraseña maestra pueda ser restablecida.

Inscripción automática

Habilitar la opción de política de inscripción automática inscribirá automáticamente a los nuevos usuarios en la recuperación de cuenta cuando su [invitación a la organización sea aceptada](#) y les impedirá [retirarse](#) de la recuperación de cuenta.

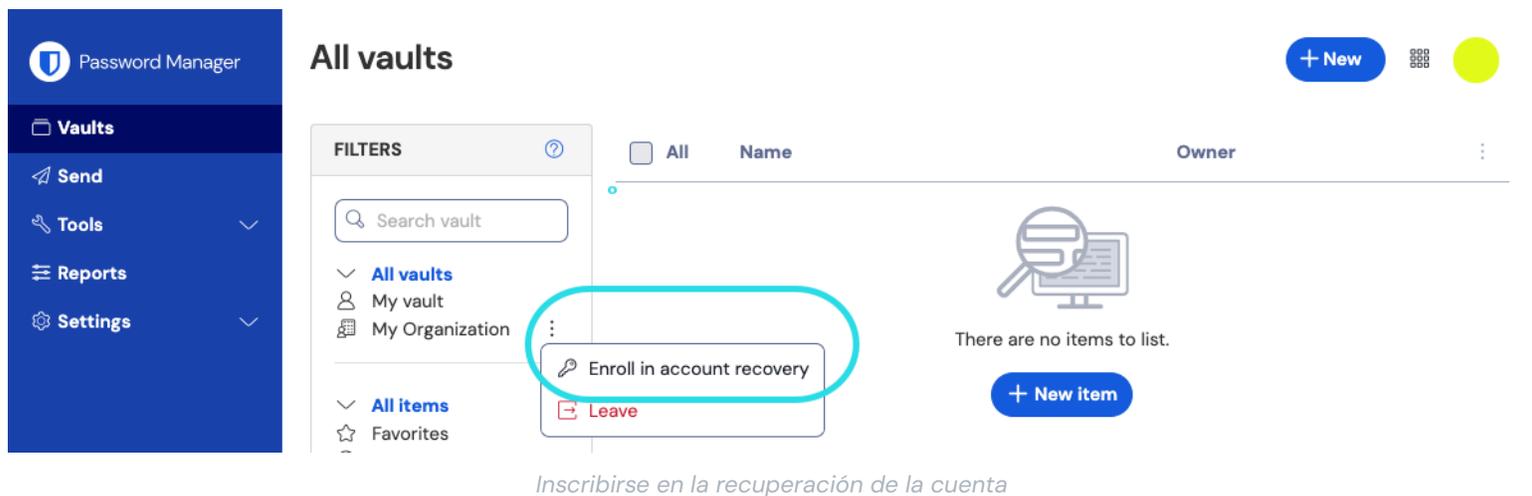
Los usuarios que ya están en la organización no se inscribirán retroactivamente en la recuperación de la cuenta y deberán [inscribirse por sí mismos](#).



Tip If you are automatically enrolling organization members in account recovery, we **highly recommend notifying them of this feature**. Many Bitwarden organization users store personal credentials in their individual vault, and should be made aware that account recovery could allow an administrator to access their individual vault data.

Inscríbese en la recuperación de cuenta.

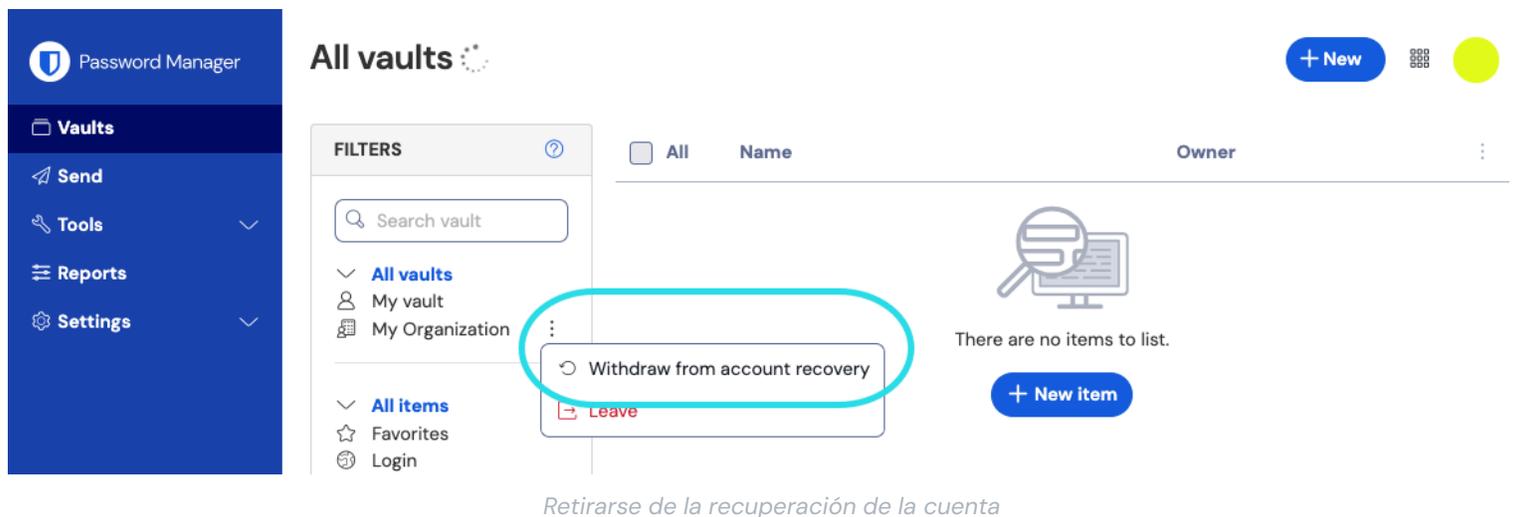
Para inscribirse en la recuperación de cuenta, seleccione el menú **Opciones** al lado de su organización en la vista de Cajas Fuertes y seleccione **Inscribirse en la recuperación de cuenta**:



Puedes inscribirte en la recuperación de cuenta para varias organizaciones, si así lo eliges.

Retirar inscripción

Una vez inscrito, puedes **Retirar** la recuperación de la cuenta desde el mismo menú desplegable utilizado para inscribirse:



Los usuarios en organizaciones que han habilitado la opción de política de [inscripción automática](#) **no se les permitirá retirarse** de la recuperación de cuenta. Además, cambiar manualmente tu contraseña maestra o [rotar tu clave de cifrado](#) **no te retirará** de la recuperación de cuenta.

Recuperar una cuenta

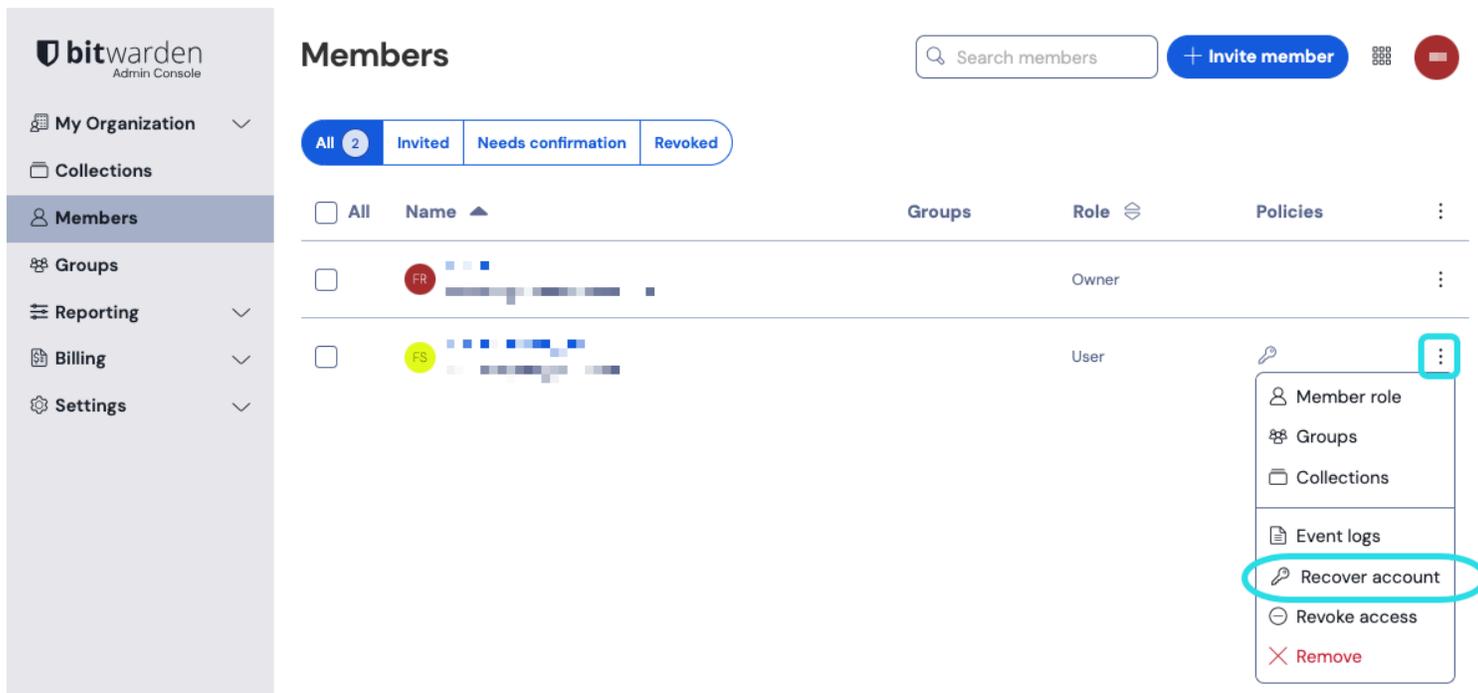
Note

You must be an [owner](#), [admin](#), or [permitted custom user](#) to reset a master password. Check the [permissions](#) section of this article to see whose master password you are allowed to reset.

Para recuperar la cuenta de un miembro de su organización de Empresa:

1. En la Consola de Administrador, navega a **Miembros**.

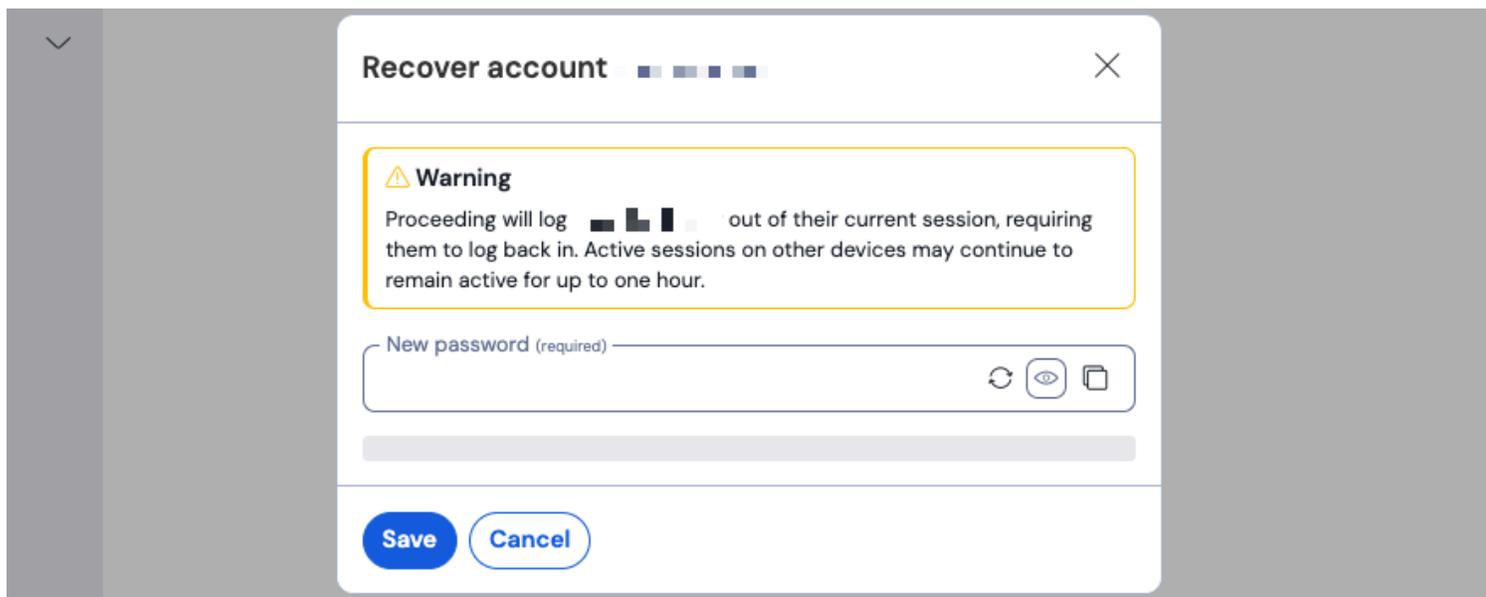
2. Para el miembro cuya contraseña maestra quieres restablecer, usa el menú de  Opciones para seleccionar  **Recuperar cuenta**:



The screenshot shows the Bitwarden Admin Console interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'My Organization', 'Collections', 'Members', 'Groups', 'Reporting', 'Billing', and 'Settings'. The main area is titled 'Members' and includes a search bar, an 'Invite member' button, and tabs for 'All' (2), 'Invited', 'Needs confirmation', and 'Revoked'. Below these are columns for 'All', 'Name', 'Groups', 'Role', and 'Policies'. A table lists members, with one user highlighted. A dropdown menu for this user shows options: 'Member role', 'Groups', 'Collections', 'Event logs', 'Recover account' (circled in red), 'Revoke access', and 'Remove'.

Recuperar cuenta

3. En la ventana de Recuperar Cuenta, crea una **Nueva contraseña** para el usuario. Si su organización ha habilitado la [política de requisitos de contraseña maestra](#), deberá crear una contraseña que cumpla con los requisitos implementados (por ejemplo, mínimo ocho caracteres, contiene números):



The screenshot shows a 'Recover account' dialog box. At the top, it says 'Recover account' with a close button. Below is a warning box: 'Warning: Proceeding will log [redacted] out of their current session, requiring them to log back in. Active sessions on other devices may continue to remain active for up to one hour.' Underneath is a 'New password (required)' input field with icons for refresh, visibility, and copy. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Crear nueva contraseña

Copia la nueva contraseña maestra y contacta al usuario para coordinar la comunicación segura de la misma, por ejemplo, utilizando [Bitwarden Enviar](#).

4. Seleccione **Guardar** para ejecutar la recuperación de cuenta. Hacerlo cerrará la sesión del usuario en sus sesiones actuales. Las sesiones activas en algunas aplicaciones de cliente, como las aplicaciones móviles, pueden permanecer activas hasta por una hora.

Después de una recuperación

Cuando se restablece su contraseña maestra, recibirá un correo electrónico de Bitwarden para informarle de esto. Al recibir este correo electrónico, contacta al administrador de tu organización para obtener tu nueva contraseña maestra a través de un canal seguro como [Bitwarden Enviar](#).

Una vez que hayas recuperado el acceso a tu caja fuerte utilizando la nueva contraseña maestra, se te pedirá que actualices tu contraseña maestra nuevamente:

Update Master Password

⚠ WARNING

Your Master Password was recently changed by an administrator in your organization. In order to access the vault, you must update your Master Password now. Proceeding will log you out of your current session, requiring you to log back in. Active sessions on other devices may continue to remain active for up to one hour.

Master Password

👁

Strong

Re-type Master Password

👁

Master Password Hint (optional)

A master password hint can help you remember your password if you forget it.

Submit

Log Out

Update your Master Password

Se requiere que actualice su contraseña maestra después de un reinicio porque una contraseña maestra debe ser **fuerte, memorable** y algo que **solo usted** conoce.