

RESOURCE CENTER

Bitwarden Enterprise Password Manager Implementierungshandbu

Eine Ressource, die Ihnen und Ihrem Team hilft, den Bitwarden-
Password-Manager in 4 Phasen erfolgreich zu starten

Get the full interactive view at
[https://bitwarden.com/de-de/resources/bitwarden-enterprise-password-
manager-implementation-guide/](https://bitwarden.com/de-de/resources/bitwarden-enterprise-password-manager-implementation-guide/)



Phase 1: Schulung

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p>Schritt 1: Administratortraining</p> <p>Beispiele für spezielle Themen sind unter anderem:</p> <ul style="list-style-type: none"> Überlegungen zu selbst gehosteten Umgebungen Demonstration des konfigurierten SSO-Anmeldeablaufs Benutzerdefinierte Felder Benutzerdefinierte Rollen Einrichten der Bitwarden-Zwei-Schritt-Anmeldung (wenn nicht mit dem SSO-IdP konfiguriert) 	<p>Interne Schulungen / Führungskräfte</p>	<p>Bitwarden Learning</p> <p>Auf Anfrage sind auch personalisierte Schulungen möglich</p>
<p>Schritt 2: Schulung der Teammitglieder</p> <p>Eine allgemeine Schulung für Endbenutzer umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> So importieren Sie aktuelle Passwörter in Bitwarden Bitwarden für alle Geräte Einrichten der Bitwarden-Browsererweiterung So erstellst du dein Konto Den Bitwarden-Tresor kennenlernen So verwenden Sie den Bitwarden Password Manager Bitwarden Send 	<p>Alle Stufen</p>	<p>Bitwarden Learning</p> <p>Auf Anfrage sind auch personalisierte Schulungen möglich</p>
<p>Schritt 3: Servicedesk-Schulung</p> <p>Optionale dedizierte Schulungssitzung, um Ihr Service Desk-Team auf Erfolgskurs zu bringen</p>	<p>Service Desk, Customer Success Leads</p>	
<p>Laufende Weiterbildung</p>	<p>Alle Stufen</p>	<p>Bitwarden Learning</p>

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfartikel und Links
<p>Alle Nutzer können monatlich neue und aktualisierte Lerninhalte im Bitwarden Learning Center nutzen</p> <p>Neue Benutzer, die nach dem ersten Onboarding hinzugekommen sind, können die Vorteile der wöchentlichen Live-Demo und der Fragen und Antworten von Bitwarden nutzen oder sich eine vorab aufgezeichnete Version ansehen</p>		<p>Wöchentliche Live-Demo von Bitwarden</p> <p>Bitwarden Demo für Teams und Unternehmen</p>

Phase 2: Bereitstellung

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfartikel und Links
<p>Schritt 1: Identifizieren des Organisationsinhabers</p> <p>Erstellen Sie ein kostenloses Benutzerkonto auf https://vault.bitwarden.com mit der E-Mail-Adresse, die für den Besitz und die Verwaltung des Unternehmens bestimmt ist. Der Eigentümer ist der Super-User, der alle Aspekte Ihres Unternehmens kontrollieren kann. Entscheiden Sie, ob die E-Mail einem bestimmten Benutzer oder einem Team-Posteingang zugeordnet werden soll.</p>	<p>Organisationseigentümer</p>	
<p>Schritt 2: Organisation erstellen</p> <p>Erstellen Sie eine kostenlose Organisation in der Bitwarden Cloud unter https://vault.bitwarden.com. Diese werden für Abrechnungszwecke verwendet, auch wenn sie selbst gehostet werden.</p> <p>Sobald das kostenlose Unternehmen erstellt wurde, teilen Sie Bitwarden dies mit und Ihr Plan wird für Sie auf den Enterprise-Status aktualisiert. Dies ist erforderlich, um die Preise zu erhalten, für die Sie ein Angebot erhalten haben.</p>	<p>Organisationseigentümer</p>	<p>Organisationen</p>
<p>Schritt 3: Konfigurieren von Unternehmensrichtlinien</p> <p>Best Practice ist es, alle Richtlinien zu aktivieren und zu konfigurieren, bevor das Onboarding des Benutzers beginnt.</p> <p>Hinweis: Alle Richtlinien sollten vor der Benutzereinladung aktiviert werden. Die 2FA-Richtlinie, die nach der</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p>Unternehmensrichtlinien</p>

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfartikel und Links
<p>Benutzereinladung aktiviert wird, führt zu einem doppelten Aufwand beim Onboarding von Benutzern</p>		
<p>Schritt 4: Zusätzliche Administratoren hinzufügen</p> <p>Fügen Sie der Organisation nach Bedarf Administratoren hinzu. Wir empfehlen auch, einen zweiten Eigentümer für Redundanz zu konfigurieren.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p>Benutzerverwaltung</p>
<p>Schritt 5: Erstellen von Sammlungen für Administratoren und Benutzer zum Teilen</p> <p>In Sammlungen befinden sich sichere Elemente, die mit Benutzergruppen geteilt werden.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p>Sammlungen</p>
<p>Schritt 6: Erstellen von Gruppen zum Verwalten von Benutzern</p> <p>Das Erstellen von Gruppen ermöglicht eine einfache Zuordnung von Sammlungen. Bitte beachten Sie: Wenn Sie sich entscheiden, Gruppen und Benutzer von Ihrem Identitätsanbieter oder Verzeichnisdienst zu synchronisieren, müssen Sie möglicherweise Benutzer- und Gruppenzuweisungen später neu konfigurieren.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p>Gruppen</p>
<p>Schritt 7: Weisen Sie Sammlungen Gruppen zu, um mit dem Teilen von Passwörtern zu beginnen</p> <p>Weisen Sie Gruppen Sammlungen zu und stellen Sie sicher, dass Sie die Optionen "Schreibgeschützt" und "Kennwort ausblenden" testen und demonstrieren.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p>Mitgliederrollen und -berechtigungen</p>
<p>Schritt 8: Hinzufügen von Artikeln zum Testen von Sammlungen</p> <p>Fügen Sie Elemente manuell hinzu oder importieren Sie sie über CSV oder json aus einer anderen Passwortverwaltungsanwendung.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p>Daten in Ihren Tresor importieren</p>

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p>Schritt 9: Login mit SSO konfigurieren</p> <p>Erstellen Sie eine Organisationskennung</p> <p>Konfigurieren für die Arbeit mit SAML 2.0 oder OpenID Connect</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p>Über die Anmeldung mittels SSO</p>
<p>Schritt 10: Verifiziere deine Domain</p> <p>Überprüfen Sie Unternehmens- und/oder andere E-Mail-Domänen, damit Ihre Benutzer die Eingabe der Organisationskennung während des Enterprise-SSO-Prozesses überspringen können</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren, DNS-Anbieter-Administrator</p>	<p>Domain-Verifizierung</p>
<p>Schritt 11: Bitten Sie Ihre Benutzer, den integrierten Passwort-Manager ihres Browsers zu deaktivieren</p> <p>Integrierte Passwort-Manager für Browser sind anfälliger für Sicherheitsbedrohungen und können die Bitwarden-Erfahrung beeinträchtigen.</p>	<p>Alle Benutzer</p>	<p>Deaktivieren Sie den integrierten Passwort-Manager eines Browsers</p>
<p>Integrationstechniker (optional)</p> <p>Unterstützung bei der weiteren Strukturierung der Richtlinien, Sammlungen und Gruppen der Organisation.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p>Sammlungen</p> <p>Gruppen</p>

Phase 3: Onboarding

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p>Schritt 1: Bestimmen Sie den Zeitplan für den Rollout bis zur ersten Welle</p>	<p>Führungskräfte / Sicherheitsteams</p>	<p>Onboarding-Workflows</p>

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p>Schritt 2: Erstellen Sie ein internes Messaging / Memo über die Einführung von Bitwarden</p> <p>Schauen Sie sich Bitwarden-Tutorial-Videos auf Youtube und die Bitwarden 101-Videoserie im Learning Center an.</p>	<p>Interne Schulungen / Führungskräfte</p>	<p>Bitwarden auf YouTube</p>
<p>Schritt 3: Kommunizieren Sie mit internen Führungskräften über Passwortverwaltungsrichtlinien</p>	<p>Interne Führungskräfte / Sicherheitsteams</p>	
<p>Schritt 4: Herunterladen und Anmelden bei Bitwarden-Clientanwendungen</p> <p>Laden Sie Bitwarden-Clientanwendungen herunter und implementieren Sie sie, um die ordnungsgemäße Konfiguration für die sichere Datenfreigabe zu bestätigen. Die beabsichtigten Unternehmensrichtlinien funktionieren und die Onboarding-Funktion ist erfolgreich.</p> <p>Hinweis: Einige Organisationen verfügen bereits über eine Richtlinie zur Konfiguration von Clients über die Geräteverwaltungssoftware.</p> <p>Hinweis: Selbst gehostete Benutzer müssen die Umgebung des Kunden einstellen: https://bitwarden.com/help/article/change-client-environment/</p>	<p>Alle Benutzer</p>	<p>Installieren und synchronisieren Sie alle Ihre Geräte</p>
<p>Schritt 5: Konfigurieren Sie den Directory Connector oder SCIM, um Benutzer einzuladen</p> <p>Beginnen Sie mit der Bereitstellung des Directory Connectors oder der SCIM-Integration, um Benutzer in die Organisation einzuladen</p> <p>Geben Sie das Skript an, um den Benutzerakzeptanzschritt zu umgehen, der innerhalb der CLI eingegeben werden kann (optional).</p> <p>Überprüfen Sie das sichere Offboarding-Verfahren</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p>Über SCIM</p> <p>Über den Directory Connector</p>

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p>Schritt 6: Migration des Benutzerkontos</p> <p>Weisen Sie die Benutzer an, wie sie von ihrem aktuellen Passwort-Manager zu Bitwarden migrieren.</p>	<p>Alle Benutzer</p>	<p>Daten in Ihren Tresor importieren</p>
<p>Für größere Kunden bietet Bitwarden laufende Meetings mit Customer Success Engagement Managern und Bitwarden-Führungskräften an</p> <p>Unterstützung bei weiteren Einsatzpraktiken</p> <p>Fragerunden</p> <p>Check-in-Meetings</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren + interne Führungskräfte / Sicherheitsteams</p>	<p>Sammlungen</p> <p>Gruppen</p>

Phase 4: Support, Schulung, Feedback, Feature Requests

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p>Fortlaufend: Abrechnungs-Supportanfragen</p> <p>Wenden Sie sich an den Support, um Unterstützung bei der beschleunigten Rechnungsstellung zu</p>	<p>Inhaber der Organisation</p>	<p>Bitwarden Hilfezentrum</p>
<p>Fortlaufend: Anfragen zum technischen Support</p> <p>Wenden Sie sich an den Support, um schnellen technischen Support zu erhalten</p>	<p>Alle Benutzer</p>	<p>Bitwarden Hilfezentrum</p>
<p>Für größere Kunden bietet Bitwarden laufende Meetings mit einem Customer Success Engagement Manager und Bitwarden-Führungskräften an</p> <p>Regelmäßige Treffen mit dem Customer Success Engagement Manager</p> <p>Regelmäßige Treffen mit Bitwarden-Führungskräften und dem Produktteam</p>	<p>Organisationsinhaber, Administratoren, Projektmanager, Service-Desk-Teams und Endbenutzer größerer Unternehmenskunden</p>	

Schritt und Aktion

Überprüfen Sie Feedback und Funktionsanfragen aus den ersten zwei Monaten der Bereitstellung

Schlüsselperson**Hilfeartikel
und Links****Zusätzliche Test- und Implementierungsressourcen****Kritische Funktionen für die Passwortverwaltung in Unternehmen**

Richten Sie sich für den Erfolg der Evaluierung des Unternehmens-Passwortmanagements ein, indem Sie dieses Handbuch einbeziehen

Liste der Unternehmensfunktionen

Für Bitwarden-Unternehmensorganisationen verfügbare Funktionen in mehreren Kategorien

Proof-of-Concept-Checkliste

Entwickelt von Bitwarden-Produkt-, Implementierungs- und Vertriebsspezialisten, um Ihr Unternehmen bei der Durchführung einer Bitwarden-Proof-of-Concept-Testversion zu unterstützen.

Bereiten Sie Ihre Testorganisation auf die Produktion vor

Verwenden Sie dieses Handbuch, um Ihr Unternehmen bei der Vorbereitung auf eine Produktionsimplementierung zu unterstützen

Testkriterien für Ihre kostenlose Enterprise-Testversion

Bitwarden-Testkriterien, damit Ihr Team das Beste aus Ihrer kostenlosen Enterprise-Testversion herausholen kann.