

RESOURCE CENTER

# Bitwarden Enterprise Password Manager Implementierungshandbu

Eine Ressource, die Ihnen und Ihrem Team hilft, den Bitwarden-  
Password-Manager in 4 Phasen erfolgreich zu starten

Get the full interactive view at  
[https://bitwarden.com/de-de/resources/bitwarden-enterprise-password-  
manager-implementation-guide/](https://bitwarden.com/de-de/resources/bitwarden-enterprise-password-manager-implementation-guide/)



## Phase 1: Schulung

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p><b>Schritt 1: Administratortraining</b></p> <p>Beispiele für spezielle Themen sind unter anderem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Überlegungen zu selbst gehosteten Umgebungen</li> <li>Demonstration des konfigurierten SSO-Anmeldeablaufs</li> <li>Benutzerdefinierte Felder</li> <li>Benutzerdefinierte Rollen</li> <li>Einrichten der Bitwarden-Zwei-Schritt-Anmeldung (wenn nicht mit dem SSO-IdP konfiguriert)</li> </ul>	<p>Interne Schulungen / Führungskräfte</p>	<p><a href="#">Bitwarden Learning</a></p> <p>Auf Anfrage sind auch personalisierte Schulungen möglich</p>
<p><b>Schritt 2: Schulung der Teammitglieder</b></p> <p>Eine allgemeine Schulung für Endbenutzer umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>So importieren Sie aktuelle Passwörter in Bitwarden</li> <li>Bitwarden für alle Geräte</li> <li>Einrichten der Bitwarden-Browsererweiterung</li> <li>So erstellst du dein Konto</li> <li>Den Bitwarden-Tresor kennenlernen</li> <li>So verwenden Sie den Bitwarden Password Manager</li> <li>Bitwarden Send</li> </ul>	<p>Alle Stufen</p>	<p><a href="#">Bitwarden Learning</a></p> <p>Auf Anfrage sind auch personalisierte Schulungen möglich</p>
<p><b>Schritt 3: Servicedesk-Schulung</b></p> <p>Optionale dedizierte Schulungssitzung, um Ihr Service Desk-Team auf Erfolgskurs zu bringen</p>	<p>Service Desk, Customer Success Leads</p>	
<p><b>Laufende Weiterbildung</b></p>	<p>Alle Stufen</p>	<p><a href="#">Bitwarden Learning</a></p>

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfartikel und Links
<p>Alle Nutzer können monatlich neue und aktualisierte Lerninhalte im Bitwarden Learning Center nutzen</p> <p>Neue Benutzer, die nach dem ersten Onboarding hinzugekommen sind, können die Vorteile der wöchentlichen Live-Demo und der Fragen und Antworten von Bitwarden nutzen oder sich eine vorab aufgezeichnete Version ansehen</p>		<p><a href="#">Wöchentliche Live-Demo von Bitwarden</a></p> <p><a href="#">Bitwarden Demo für Teams und Unternehmen</a></p>

## Phase 2: Bereitstellung

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfartikel und Links
<p><b>Schritt 1: Identifizieren des Organisationsinhabers</b></p> <p>Erstellen Sie ein kostenloses Benutzerkonto auf <a href="https://vault.bitwarden.com">https://vault.bitwarden.com</a> mit <a href="#">der</a> E-Mail-Adresse, die für den Besitz und die Verwaltung des Unternehmens bestimmt ist. Der Eigentümer ist der Super-User, der alle Aspekte Ihres Unternehmens kontrollieren kann. Entscheiden Sie, ob die E-Mail einem bestimmten Benutzer oder einem Team-Posteingang zugeordnet werden soll.</p>	<p>Organisationseigentümer</p>	
<p><b>Schritt 2: Organisation erstellen</b></p> <p>Erstellen Sie eine <b>kostenlose</b> Organisation in der Bitwarden Cloud unter <a href="https://vault.bitwarden.com">https://vault.bitwarden.com</a>. Diese werden für Abrechnungszwecke verwendet, auch wenn sie selbst gehostet werden.</p> <p>Sobald das kostenlose Unternehmen erstellt wurde, teilen Sie Bitwarden dies mit und Ihr Plan wird für Sie auf den Enterprise-Status aktualisiert. Dies ist erforderlich, um die Preise zu erhalten, für die Sie ein Angebot erhalten haben.</p>	<p>Organisationseigentümer</p>	<p><a href="#">Organisationen</a></p>
<p><b>Schritt 3: Konfigurieren von Unternehmensrichtlinien</b></p> <p>Best Practice ist es, alle Richtlinien zu aktivieren und zu konfigurieren, bevor das Onboarding des Benutzers beginnt.</p> <p>Hinweis: Alle Richtlinien sollten vor der Benutzereinladung aktiviert werden. Die 2FA-Richtlinie, die nach der</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p><a href="#">Unternehmensrichtlinien</a></p>

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfartikel und Links
<p>Benutzereinladung aktiviert wird, führt zu einem doppelten Aufwand beim Onboarding von Benutzern</p>		
<p><b>Schritt 4: Zusätzliche Administratoren hinzufügen</b></p> <p>Fügen Sie der Organisation nach Bedarf Administratoren hinzu. Wir empfehlen auch, einen zweiten Eigentümer für Redundanz zu konfigurieren.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p><a href="#">Benutzerverwaltung</a></p>
<p><b>Schritt 5: Erstellen von Sammlungen für Administratoren und Benutzer zum Teilen</b></p> <p>In Sammlungen befinden sich sichere Elemente, die mit Benutzergruppen geteilt werden.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p><a href="#">Sammlungen</a></p>
<p><b>Schritt 6: Erstellen von Gruppen zum Verwalten von Benutzern</b></p> <p>Das Erstellen von Gruppen ermöglicht eine einfache Zuordnung von Sammlungen. Bitte beachten Sie: Wenn Sie sich entscheiden, Gruppen und Benutzer von Ihrem Identitätsanbieter oder Verzeichnisdienst zu synchronisieren, müssen Sie möglicherweise Benutzer- und Gruppenzuweisungen später neu konfigurieren.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p><a href="#">Gruppen</a></p>
<p><b>Schritt 7: Weisen Sie Sammlungen Gruppen zu, um mit dem Teilen von Passwörtern zu beginnen</b></p> <p>Weisen Sie Gruppen Sammlungen zu und stellen Sie sicher, dass Sie die Optionen "Schreibgeschützt" und "Kennwort ausblenden" testen und demonstrieren.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p><a href="#">Mitgliederrollen und -berechtigungen</a></p>
<p><b>Schritt 8: Hinzufügen von Artikeln zum Testen von Sammlungen</b></p> <p>Fügen Sie Elemente manuell hinzu oder importieren Sie sie über CSV oder json aus einer anderen Passwortverwaltungsanwendung.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p><a href="#">Daten in Ihren Tresor importieren</a></p>

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p><b>Schritt 9: Login mit SSO konfigurieren</b></p> <p>Erstellen Sie eine Organisationskennung</p> <p>Konfigurieren für die Arbeit mit SAML 2.0 oder OpenID Connect</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p><a href="#">Über die Anmeldung mittels SSO</a></p>
<p><b>Schritt 10: Verifiziere deine Domain</b></p> <p>Überprüfen Sie Unternehmens- und/oder andere E-Mail-Domänen, damit Ihre Benutzer die Eingabe der Organisationskennung während des Enterprise-SSO-Prozesses überspringen können</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren, DNS-Anbieter-Administrator</p>	<p><a href="#">Domain-Verifizierung</a></p>
<p><b>Schritt 11: Bitten Sie Ihre Benutzer, den integrierten Passwort-Manager ihres Browsers zu deaktivieren</b></p> <p>Integrierte Passwort-Manager für Browser sind anfälliger für Sicherheitsbedrohungen und können die Bitwarden-Erfahrung beeinträchtigen.</p>	<p>Alle Benutzer</p>	<p><a href="#">Deaktivieren Sie den integrierten Passwort-Manager eines Browsers</a></p>
<p><b>Integrationstechniker (optional)</b></p> <p>Unterstützung bei der weiteren Strukturierung der Richtlinien, Sammlungen und Gruppen der Organisation.</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p><a href="#">Sammlungen</a></p> <p><a href="#">Gruppen</a></p>

### Phase 3: Onboarding

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p><b>Schritt 1: Bestimmen Sie den Zeitplan für den Rollout bis zur ersten Welle</b></p>	<p>Führungskräfte / Sicherheitsteams</p>	<p><a href="#">Onboarding-Workflows</a></p>

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p><b>Schritt 2: Erstellen Sie ein internes Messaging / Memo über die Einführung von Bitwarden</b></p> <p>Schauen Sie sich Bitwarden-Tutorial-Videos auf Youtube und die Bitwarden 101-Videoserie im Learning Center an.</p>	<p>Interne Schulungen / Führungskräfte</p>	<p><a href="#">Bitwarden auf YouTube</a></p>
<p><b>Schritt 3: Kommunizieren Sie mit internen Führungskräften über Passwortverwaltungsrichtlinien</b></p>	<p>Interne Führungskräfte / Sicherheitsteams</p>	
<p><b>Schritt 4: Herunterladen und Anmelden bei Bitwarden-Clientanwendungen</b></p> <p>Laden Sie Bitwarden-Clientanwendungen herunter und implementieren Sie sie, um die ordnungsgemäße Konfiguration für die sichere Datenfreigabe zu bestätigen. Die beabsichtigten Unternehmensrichtlinien funktionieren und die Onboarding-Funktion ist erfolgreich.</p> <p>Hinweis: Einige Organisationen verfügen bereits über eine Richtlinie zur Konfiguration von Clients über die Geräteverwaltungssoftware.</p> <p>Hinweis: Selbst gehostete Benutzer müssen die Umgebung des Kunden einstellen: <a href="https://bitwarden.com/help/article/change-client-environment/">https://bitwarden.com/help/article/change-client-environment/</a></p>	<p>Alle Benutzer</p>	<p><a href="#">Installieren und synchronisieren Sie alle Ihre Geräte</a></p>
<p><b>Schritt 5: Konfigurieren Sie den Directory Connector oder SCIM, um Benutzer einzuladen</b></p> <p>Beginnen Sie mit der Bereitstellung des Directory Connectors oder der SCIM-Integration, um Benutzer in die Organisation einzuladen</p> <p>Geben Sie das Skript an, um den Benutzerakzeptanzschritt zu umgehen, der innerhalb der CLI eingegeben werden kann (optional).</p> <p>Überprüfen Sie das sichere Offboarding-Verfahren</p>	<p>Organisationsinhaber + Administratoren</p>	<p><a href="#">Über SCIM</a></p> <p><a href="#">Über den Directory Connector</a></p>

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p><b>Schritt 6: Migration des Benutzerkontos</b></p> <p>Weisen Sie die Benutzer an, wie sie von ihrem aktuellen Passwort-Manager zu Bitwarden migrieren.</p>	Alle Benutzer	<a href="#">Daten in Ihren Tresor importieren</a>
<p><b>Für größere Kunden bietet Bitwarden laufende Meetings mit Customer Success Engagement Managern und Bitwarden-Führungskräften an</b></p> <p>Unterstützung bei weiteren Einsatzpraktiken</p> <p>Fragerunden</p> <p>Check-in-Meetings</p>	Organisationsinhaber + Administratoren + interne Führungskräfte / Sicherheitsteams	<a href="#">Sammlungen</a> <a href="#">Gruppen</a>

#### Phase 4: Support, Schulung, Feedback, Feature Requests

Schritt und Aktion	Schlüsselperson	Hilfeartikel und Links
<p><b>Fortlaufend: Abrechnungs-Supportanfragen</b></p> <p>Wenden Sie sich an den Support, um Unterstützung bei der beschleunigten Rechnungsstellung zu</p>	Inhaber der Organisation	<a href="#">Bitwarden Hilfezentrum</a>
<p><b>Fortlaufend: Anfragen zum technischen Support</b></p> <p>Wenden Sie sich an den Support, um schnellen technischen Support zu erhalten</p>	Alle Benutzer	<a href="#">Bitwarden Hilfezentrum</a>
<p><b>Für größere Kunden bietet Bitwarden laufende Meetings mit einem Customer Success Engagement Manager und Bitwarden-Führungskräften an</b></p> <p>Regelmäßige Treffen mit dem Customer Success Engagement Manager</p> <p>Regelmäßige Treffen mit Bitwarden-Führungskräften und dem Produktteam</p>	Organisationsinhaber, Administratoren, Projektmanager, Service-Desk-Teams und Endbenutzer größerer Unternehmenskunden	

**Schritt und Aktion**

Überprüfen Sie Feedback und Funktionsanfragen aus den ersten zwei Monaten der Bereitstellung

**Schlüsselperson****Hilfeartikel  
und Links****Zusätzliche Test- und Implementierungsressourcen****Kritische Funktionen für die Passwortverwaltung in Unternehmen**

Richten Sie sich für den Erfolg der Evaluierung des Unternehmens-Passwortmanagements ein, indem Sie dieses Handbuch einbeziehen

**Liste der Unternehmensfunktionen**

Für Bitwarden-Unternehmensorganisationen verfügbare Funktionen in mehreren Kategorien

**Proof-of-Concept-Checkliste**

Entwickelt von Bitwarden-Produkt-, Implementierungs- und Vertriebsspezialisten, um Ihr Unternehmen bei der Durchführung einer Bitwarden-Proof-of-Concept-Testversion zu unterstützen.

**Bereiten Sie Ihre Testorganisation auf die Produktion vor**

Verwenden Sie dieses Handbuch, um Ihr Unternehmen bei der Vorbereitung auf eine Produktionsimplementierung zu unterstützen

**Testkriterien für Ihre kostenlose Enterprise-Testversion**

Bitwarden-Testkriterien, damit Ihr Team das Beste aus Ihrer kostenlosen Enterprise-Testversion herausholen kann.