

ADMINISTRATOR KONSOLE > BENUTZERVERWALTUNG

# Benutzerverwaltung

Ansicht im Hilfezentrum: https://bitwarden.com/help/managing-users/

### Benutzerverwaltung

### Benutzerplätze

Bitwarden Teams und Enterprise Organisationen werden die Benutzerplätze **automatisch erhöhen**, wenn Sie neue Benutzer einladen. Sie können ein Sitzlimit in den Einstellungen festlegen, um zu verhindern, dass Ihre Sitzanzahl eine bestimmte Nummer überschreitet, oder manuell Sitze hinzufügen, wie gewünscht. Unabhängig davon, wie Sie sich entscheiden, Sitze hinzuzufügen, müssen Sie Sitze, die Sie nicht mehr verwenden, manuell entfernen.

Das Hinzufügen und Entfernen von Benutzerplätzen wird Ihre zukünftigen Rechnungssummen anpassen. Das Hinzufügen von Sitzen wird Ihre hinterlegte Zahlungsmethode sofort zu einem angepassten Tarif belasten, so dass **Sie nur für den Rest des Abrechnungszyklus** (Monat/Jahr) bezahlen. Das Entfernen von Sitzen führt dazu, dass Ihre nächste Gebühr angepasst wird, sodass Ihnen die **nicht genutzte Zeit** des bereits bezahlten Sitzes gutgeschrieben wird.

#### (i) Note

Nur ein Organisationseigentümer oder Anbieterdienstnutzer kann Sitze hinzufügen oder entfernen, da dies die Rechnungsstellung direkt beeinflusst.

#### Legen Sie ein Sitzlimit fest

Um eine Grenze für die Anzahl der Sitze festzulegen, auf die Ihre Organisation erweitern kann:

1. Melden Sie sich bei der Bitwarden Web-App an und öffnen Sie die Administrator-Konsole mit dem Produktumschalter (ﷺ):

D Password Manager	All vaults			New 🗸	BW
🗇 Vaults	FILTERS		Name	Owner	:
🗇 Send			Name	Owner	•
$\ll$ Tools $\sim$	Q Search vau	ASIV	Company Credit Card Visa, *4242	My Organiz	:
<b>≅</b> Reports	✓ All vaults		Personal Login		
🕸 Settings 🛛 🗸			myusername	Me	:
	+ New organization		Secure Note	Ме	÷
	<ul> <li>✓ All items</li> <li>☆ Favorites</li> <li>④ Login</li> <li>□ Card</li> <li>Identity</li> <li>□ Secure note</li> </ul>	0	Shared Login sharedusername	My Organiz	÷
C Password Manager	<ul> <li>✓ Folders</li> <li>☐ No folder</li> <li>✓ Collections</li> </ul>				
🗔 Secrets Manager					
🖉 Admin Console	Default colle				
A Toggle Width	🔟 Trash				

Produktwechsler

2. Navigieren Sie zu **Rechnung** → **Abonnement** und markieren Sie das **Abonnement limitieren** Kontrollkästchen:

<b>D</b> bit warden		Manage subscription
I My Organization	$\sim$	Adjustments to your subscription will result in prorated charges on a monthly b
Collections		Password Manager
3 Members		Subscription seats 50
B Groups		Total: 50 × \$72.00 = \$3,600.00 / year
Ξ Reporting	$\sim$	🗸 Limit subscription (optional)
Billing	^	Set a seat limit for your subscription. Once this limit is reached, you will not be able to invite new mem
Subscription		100
Payment method		Max potential seat cost: 100 × \$72.00 = \$7,200.00 / year
Billing history		Save
🔅 Settings	$\sim$	
		Storage
		Your subscription has a total of 1 GB of encrypted file storage. You are currently u
		Legen Sie ein Sitzlimit fest

3. Geben Sie in der Eingabe Sitzplatzbegrenzung eine Sitzplatzbegrenzung an.

#### 4. Wählen Sie Speichern.

### (i) Note

Sobald das festgelegte Limit erreicht ist, können Sie keine neuen Benutzer mehr einladen, es sei denn, Sie erhöhen das Limit.

### Fügen Sie manuell Sitze hinzu oder entfernen Sie diese.

Um Sitze manuell zu Ihrer Organisation hinzuzufügen oder zu entfernen:

1. Melden Sie sich bei der Bitwarden Web-App an und öffnen Sie die Administrator-Konsole mit dem Produktumschalter (
):

Password Manager	All vaults			New 🗸	BW
🗇 Vaults	FILTERS		Nama	Owner	:
🖉 Send			Name	Owner	•
$\ll$ Tools $\sim$	Q Search vau	ASIV	Company Credit Card Visa, *4242	My Organiz	:
æ Reports	✓ All vaults		Personal Logia		
🕸 Settings 🛛 🗸	<ul> <li>∠ My vault</li> <li>∅ My Organiz :</li> <li>∅ Teams Org</li> </ul>		myusername	Me	:
	+ New organization		Secure Note	Ме	:
	<ul> <li>✓ All items</li> <li>☆ Favorites</li> <li>۞ Login</li> <li>□ Card</li> <li>□ Identity</li> <li>□ Secure note</li> </ul>	0 Ø	Shared Login sharedusername	My Organiz	÷
<ul> <li>Password Manager</li> <li>Secrets Manager</li> <li>Admin Console</li> <li> <sup>⊕</sup> Toggle Width     </li> </ul>	<ul> <li>Folders</li> <li>No folder</li> <li>Collections</li> <li>Default colle</li> <li>Default colle</li> <li>Trash</li> </ul>				

Produktwechsler

2. Navigieren Sie zu **Rechnung** → **Abonnement.** 

3. Im Eingabefeld Abonnement-Sitze fügen Sie Sitze hinzu oder entfernen Sie diese mit den Pfeilen zum Überfahren:

<b>D</b> bitwarden	Manage subscription
My Organization	Adjustments to your subscription will result in prorated charges on a monthly billing cycle.
Collections	Password Manager
A Members	50 Subscription seats
绺 Groups	Total: 50 × \$72.00 = \$3,600.00 / year
Reporting	Limit subscription (optional)
Billing	Set a seat limit for your subscription. Once this limit is reached, you will not be able to invite new members.
Subscription	Save
Payment method	Storage
	Sitze hinzufügen oder entfernen

#### 4. Wählen Sie Speichern.

### (i) Note

Wenn Sie Ihre **Abonnementplätze** über ein bestimmtes **Sitzlimit** erhöhen, müssen Sie auch das Sitzlimit erhöhen, so dass es gleich oder größer als die gewünschte Anzahl von Abonnementplätzen ist.

### Benutzer an Bord nehmen

Um die Sicherheit Ihrer Organisation zu gewährleisten, wendet Bitwarden einen 3-Schritte-Prozess für die Einarbeitung eines neuen Mitglieds an, einladen → akzeptieren → bestätigen.

### **∏ ∏ ∏**

Dieses Dokument behandelt den manuellen Onboarding-Prozess für das Hinzufügen von Benutzern zu Bitwarden Organisationen, jedoch bietet Bitwarden zwei Methoden für die automatische Bereitstellung von Benutzern und Gruppen:

- Enterprise-Organisationen können SCIM-Integrationen für Azure AD, Okta, OneLogin und JumpCloud nutzen.
- Teams und Enterprise Organisationen können den Directory Connector für Active Directory/LDAP, Azure AD, Google Workspace, Okta und OneLogin verwenden.

#### einladen

#### **∏** Tip

Für Enterprise-Organisationen empfehlen wir, Enterprise-Richtlinien zu konfigurieren, bevor Sie Benutzer einladen, um die Einhaltung beim Betreten Ihrer Organisation zu gewährleisten.

#### Benutzer in Ihre Organisation einladen:

1. Melden Sie sich bei der Bitwarden Web-App an und öffnen Sie die Administrator-Konsole mit dem Produktumschalter (
):

Password Manager	All vaults			New 💛	BW
🗇 Vaults	FILTERS		Name	Owner	:
🖾 Send			Name	Owner	•
🖏 Tools 🛛 🗸 🗸 🗸	Q Search vau	ASIV	Company Credit Card Visa, *4242	My Organiz	:
<b>፰</b> Reports	✓ All vaults		Personal Login		
🕸 Settings 🛛 🗸 🗸	My Vault My Organiz : Teams Org.		myusername	Me	:
	+ New organization		Secure Note	Ме	:
	<ul> <li>✓ All items</li> <li>☆ Favorites</li> <li>☞ Login</li> <li>□ Card</li> <li>□ Identity</li> <li>□ Secure note</li> </ul>	0 Ø	Shared Login sharedusername	My Organiz	:
<ul> <li>☐ Password Manager</li> <li>☐ Secrets Manager</li> <li>☑ Admin Console</li> <li>磁 Toggle Width</li> </ul>	<ul> <li>Folders</li> <li>No folder</li> <li>Collections</li> <li>Default colle</li> <li>Default colle</li> <li>Trash</li> </ul>				

Produktwechsler

2. Navigieren Sie zu **Mitglieder** und wählen Sie die + **Benutzer einladen** Schaltfläche:

<b>D bit</b> warden	Accessing organization using Provider My Provider						
Admin Console							
🗐 My Client's Organi 🗸							
	All 1 Invited 1 Needs confirmation Revoked						
A Members							
绺 Groups	□ All     Name     ■     Groups     Role     ⊖     Policies	_					
$\stackrel{\bullet}{\rightleftharpoons}$ Reporting $\checkmark$	O Owner :						
🗈 Billing $\checkmark$							
$\otimes$ Settings $\checkmark$							
	Benutzer einladen						

3. Auf dem Benutzer einladen Panel:

- Geben Sie die **E-Mail-Adresse** ein, an die neue Benutzer Einladungen erhalten sollten. Sie können bis zu 20 Benutzer gleichzeitig hinzufügen, indem Sie die E-Mail-Adressen durch Kommas trennen.
- Wählen Sie die **Mitglied Rolle**, die auf neue Benutzer angewendet werden soll. Die Mitgliederrolle bestimmt, welche Berechtigungen diese Benutzer auf organisatorischer Ebene haben werden.
- Im Gruppen Tab, wählen Sie aus, zu welcher Gruppe dieser Benutzer hinzugefügt werden soll.
- Im **Sammlung** Tab, wählen Sie sammelt, um diesem Benutzer Zugriff darauf zu gewähren und welche Berechtigungen sie für jede Sammlung haben sollten.
- 4. Klicken Sie auf Speichern, um die ausgewählten Benutzer in Ihre Organisation einzuladen.

### (i) Note

**Einladungen laufen nach 5 Tagen ab**. Zu diesem Zeitpunkt muss der Benutzer erneut eingeladen werden. Laden Sie Benutzer erneut in großen Mengen ein, indem Sie jeden Benutzer auswählen und das : Optionen Menü verwenden, um **Einladungen erneut zu senden**:

<b>D bit</b> warden	Me	mbers	Q Search members	+	Invite member
My Organization Collections	All	Invited 2 Needs confirmation Revoked			
△ Members		All Name 📥	Groups	Role 🔤	Policies :
뿅 Groups		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		llser	Activate Secrets Manager
	·			User	🖾 Resend invitations
Billing 🔪				Owner	Restore access
③ Settings		NE Invited		User	<ul> <li></li></ul>
		NE Invited		User	÷
		Massenwiedereinladung	7		
Wenn Sie Bitwarden	elbst hos	ten, können Sie die Ablaufzeit für Einladungen r	nit einer Umgebung	svariable l	konfigurieren.

### Akzeptieren

Eingeladene Benutzer erhalten eine E-Mail-Adresse von Bitwarden, die sie einlädt, der Organisation beizutreten. Wenn Sie auf den Link in der E-Mail klicken, wird die Bitwarden-Web-App geöffnet, in der sich der Benutzer anmelden oder ein Konto erstellen kann, um die Einladung anzunehmen:





© 2023 Bitwarden Inc.

Einladungsfenster

Wenn Sie eine Einladung annehmen, werden Sie benachrichtigt, dass Sie auf die Organisation zugreifen können, sobald bestätigt wurde. Zusätzlich wird die E-Mail-Adresse automatisch verifiziert, wenn Mitglieder einer Organisation eine Einladung annehmen.

### Bestätigen

#### **♀** Tip

Das 3-Schritte-Verfahren einladen  $\rightarrow$  akzeptieren  $\rightarrow$  bestätigen ist darauf ausgelegt, eine sichere Freigabe zwischen Organisationen und Benutzern zu erleichtern, indem eine durchgehende Verschlüsselung aufrechterhalten wird. Erfahren Sie mehr.

Um angenommene Einladungen in Ihre Organisation zu bestätigen:

1. Melden Sie sich bei der Bitwarden Web-App an und öffnen Sie die Administrator-Konsole mit dem Produktumschalter ()

U Password Manager	All vaults			New 🗸	BW
🗇 Vaults	FILTERS		Name	Owner	:
🖉 Send					•
$\ll$ Tools $\sim$	Q Search vau	ASIV	Company Credit Card Visa, *4242	My Organiz	:
<b>፰ Reports</b>	✓ All vaults		<b>D</b>		
🕸 Settings 🛛 🗸 🗸	<ul> <li>A My vault</li> <li></li></ul>		Personal Login myusername	Me	:
	+ New organization		Secure Note	Ме	:
	<ul> <li>✓ All items</li> <li>☆ Favorites</li> <li>④ Login</li> <li>□ Card</li> <li>□ Identity</li> <li>□ Secure note</li> </ul>		Shared Login sharedusername	My Organiz	÷
<ul> <li>Password Manager</li> <li>Secrets Manager</li> <li>Admin Console</li> <li> <sup>⊕</sup> Toggle Width     </li> </ul>	<ul> <li>Folders</li> <li>No folder</li> <li>Collections</li> <li>Default colle</li> <li>Default colle</li> <li>Trash</li> </ul>				

Produktwechsler

### 2. Navigieren Sie zu **Mitgliedern**.

3. Wählen Sie beliebige Akzeptierte Benutzer aus und verwenden Sie das : Optionsmenü, um 🗸 Ausgewählte bestätigen:

<b>D bit</b> warden	Members	Q Search members	+ Invite member III OR
$J\!\!=$ My Organization $\sim$	All 3 Invited 2 Needs confirmation 2 Revoked		
Collections			
A Members	O CONFIRM MEMBERS You have members that have accepted their invitation, but still need to be confirmed. Members will not have access to	o the organization until they are	confirmed.
卷 Groups			-
$\equiv$ Reporting $\sim$	C All Name Gro	oups Role	Policies
🗟 Billing 🗸 🗸	O orgowner@bitwarden.com	Owner	Activate Secrets Manager
$\otimes$ Settings $\sim$	Us user1@bitwarden.com Needs confirmation	User	Confirm selected
	Us user2@bitwarden.com Needs confirmation	User	<ul> <li>⊕ Restore access</li> <li>⊖ Revoke access</li> </ul>
	US user3@bitwarden.com Invited	User	× Remove
	user4@bitwarden.com Invited	User	:

Benutzer bestätigen

4. Stellen Sie sicher, dass die Fingerabdruck-Phrase auf Ihrem Bildschirm mit der übereinstimmt, die Ihr neues Mitglied in den Einstellungen → Mein Konto finden kann:

Your account's fingerprint phrase: ⑦
process-crave-briar-gift-railing

Beispiel für einen Prüfschlüssel

Jede Fingerabdruck-Phrase ist einzigartig für ihr Konto und stellt eine letzte Kontrollschicht sicher, um Benutzer sicher hinzuzufügen. Wenn sie übereinstimmen, wählen Sie **Absenden**.

### (i) Note

Wenn **Nie auffordern, Fingerabdruck-Phrasen zu überprüfen** aktiviert wurde, kann die Überprüfung der Fingerabdruck-Phrase durch Löschen des Browser-Cache und der Cookies wieder aktiviert werden.

### Benutzer deprovisionieren

### **△** Warning

Für jene Konten, die aufgrund von SSO mit vertrauenswürdigen Geräten kein Master-Passwort haben, wird ihre Entfernung aus Ihrer Organisation oder die Widerrufung ihres Zugangs jeglichen Zugang zu ihrem Bitwarden-Konto unterbinden, es sei denn:

- 1. Sie weisen ihnen vorher ein Master-Passwort zu, indem Sie die Kontowiederherstellung verwenden.
- 2. Der Benutzer meldet sich mindestens einmal nach der Konto-Wiederherstellung an, um den Workflow zur Konto-Wiederherstellung vollständig abzuschließen.

Um Benutzer aus Ihrer Organisation zu entfernen:

1. Melden Sie sich bei der Bitwarden Web-App an und öffnen Sie die Administrator-Konsole mit dem Produktumschalter (
):

Password Manager	All vaults			New 🗸	BW
🗇 Vaults	FILTERS ⑦		Name	Owner	:
🖉 Send				onnor	•
$\ll$ Tools $\sim$	Q Search vau	AZEV	Company Credit Card Visa, *4242	My Organiz	:
፰ Reports	✓ All vaults		Provide all states		
🕸 Settings 🛛 🗸	<ul> <li>∠ My vault</li> <li>∅ My Organiz :</li> <li>∅ Teams Org</li> </ul>		Personal Login myusername	Me	:
	+ New organization		Secure Note	Ме	:
	<ul> <li>✓ All items</li> <li>☆ Favorites</li> <li>④ Login</li> <li>□ Card</li> <li>□ Identity</li> <li>□ Secure note</li> </ul>	0	Shared Login sharedusername	My Organiz	÷
<ul> <li>Password Manager</li> <li>Secrets Manager</li> <li>Admin Console</li> <li> <sup>⊕</sup> Toggle Width     </li> </ul>	<ul> <li>Folders</li> <li>No folder</li> <li>Collections</li> <li>Default colle</li> <li>Default colle</li> <li>Trash</li> </ul>				

Produktwechsler

2. Navigieren Sie zu **Mitgliedern**.

3. Wählen Sie die Benutzer aus, die Sie aus der Organisation entfernen möchten, und verwenden Sie das : Optionsmenü, um X **Entfernen**:

<b>D</b> bitwarden Admin Console		Members	Q Search mer	mbers	+ Invite member III FR
My Organization Collections	$\sim$	All 2 Invited Needs confirmation Revoked			
A Members		🗌 All Name 🔻	Groups	Role 🔤	Policies
뿅 Groups				Owner	Activate Secrets Manager
Reporting	$\sim$				① Restore access
Billing	$\sim$			User	Revoke access
③ Settings	$\sim$				

Mitglieder entfernen

### **∏** Tip

Offline-Geräte speichern eine schreibgeschützte Kopie der Tresor-Daten, einschließlich der organisatorischen Tresor-Daten. Wenn Sie eine böswillige Ausnutzung dessen erwarten, sollten die Zugangsdaten, auf die das Mitglied Zugriff hatte, aktualisiert werden, wenn Sie es aus der Organisation entfernen.

#### Benutzerkonten löschen

Das Entfernen eines Benutzers aus Ihrer Organisation löscht nicht deren Bitwarden-Konto. Wenn ein Benutzer entfernt wird, kann er nicht mehr auf die Organisation oder geteilte Einträge und Sammlungen zugreifen, jedoch kann er sich immer noch bei Bitwarden mit seinem bestehenden Master-Passwort anmelden und auf alle individuellen Tresor-Einträge zugreifen.

Abhängig von den Einzelheiten Ihrer Implementierung können Sie möglicherweise eine der folgenden Methoden verwenden, um ein Bitwarden-Benutzerkonto zu löschen, das einem deprovisionierten Benutzer gehört:

- 1. Wenn Sie Bitwarden selbst hosten, kann ein autorisierter Administrator das Konto über das System Administrator Portal löschen.
- 2. Wenn das Konto eine @yourcompany.com E-Mail-Adresse hat, die Ihr Unternehmen kontrolliert, können Sie den löschen ohne anmelden Arbeitsablauf verwenden und die Löschung in dem @yourcompany.com Posteingang bestätigen. Für weitere Informationen, siehe Ein Konto oder eine Organisation löschen.

### Zugriff widerrufen

#### 🖓 Tip

Wenn Ihre Organisation eine aktive SCIM-Integration hat, wird der Benutzerzugriff auf Ihre Organisation automatisch widerrufen, wenn Benutzer in Ihrem Quellverzeichnis gesperrt oder deaktiviert werden.

### ▲ Warning

Für jene Konten, die aufgrund von SSO mit vertrauenswürdigen Geräten kein Master-Passwort haben, wird ihre Entfernung aus Ihrer Organisation oder die Widerrufung ihres Zugangs jeglichen Zugang zu ihrem Bitwarden-Konto unterbinden, es sei denn:

- 1. Sie weisen ihnen vorher ein Master-Passwort zu, indem Sie die Kontowiederherstellung verwenden.
- 2. Der Benutzer meldet sich mindestens einmal nach der Konto-Wiederherstellung an, um den Workflow zur Konto-Wiederherstellung vollständig abzuschließen.

Anstatt Mitglieder vollständig zu entfernen, können Sie auch vorübergehend den Zugriff auf Ihre Organisation und ihre Tresor-Einträge widerrufen. Zugriff widerrufen:

- 1. Im Administrator-Konsole navigieren Sie zu Mitglieder.
- 2. Wählen Sie die Mitglieder aus, für die Sie den Zugriff widerrufen möchten, und verwenden Sie das : Optionsmenü, um den Zugriff zu widerrufen:

<b>D</b> bitwarden		Members	Q Search merr	bers +	Invite member 🗱 🕞
My Organization Collections	$\sim$	All 2 Invited Needs confirmation Revoked			
A Members		All Name 🔻	Groups	Role 🔤	Policies :
绺 Groups				Owner	Activate Secrets Manager
	$\sim$				Restore access
🗄 Billing	$\sim$			User	○ Revoke access
Settings	$\sim$				× Remove

Zugriff widerrufen

### **∏** Tip

Nur Eigentümer kann anderen Eigentümern den Zugriff entziehen und wiederherstellen.

Benutzer mit entzogenem Zugriff sind im **Entzogen** Tab aufgelistet und werden:

- Keinen Zugang zu Einträgen, Sammlungen und mehr aus dem Tresor einer Organisation haben.
- Nicht in der Lage zu sein, SSO für die Zugangsdaten zu verwenden, oder Organizational Duo für die zweistufige Anmeldung.
- Nicht den Richtlinien Ihrer Organisation unterliegen.
- Besetzen Sie keinen Lizenzplatz.

#### Zugriff wiederherstellen

Um einem Benutzer den Zugang wiederherzustellen:

- 1. Im Administrator-Konsole navigieren Sie zu Mitglieder.
- 2. Öffnen Sie den Widerrufenen Mitglieder Tab.
- 3. Wählen Sie die Benutzer aus, für die Sie den Zugriff wiederherstellen möchten, und verwenden Sie das : Optionsmenü, um den Zugriff wiederherzustellen:

<b>D bit</b> warden		Members	Q Search mem	bers +	Invite member
My Organization Collections	~	All 1 Invited Needs confirmation Revoked 1			_
A Members		All Name 🔻	Groups	Role 😂	Policies :
뿅 Groups				llser	Activate Secrets Manager
	$\sim$				Restore access
🛱 Billing	$\sim$				Revoke access
Settings	$\sim$				× Remove

Zugriff wiederherstellen

Wenn Sie einem Benutzer den Zugang wiederherstellen, muss er nicht erneut den einladen  $\rightarrow$  akzeptieren  $\rightarrow$  bestätigen Workflow durchlaufen.

### Überprüfen Sie den 2FA-Status des Benutzers

Der 2FA-Status von Benutzern kann von der **Mitglieder**-Seite aus in der Ansicht eingesehen werden. Wenn der Benutzer ein 🔒 Symbol hat, wurde die Zwei-Schritt-Zugangsdaten auf ihrem Bitwarden-Konto aktiviert.

<b>D bit</b> Warden		Members	Q Search me	mbers	+ Invite member	
My Organization Collections	$\sim$	All 2 Invited Needs confirmation Revoked				
A Members		🗌 All Name 🔻	Groups	Role 🔤	Policies	:
뿅 Groups				Owner		:
≅ Reporting	$\sim$	<ul> <li>The neuron model</li> </ul>				
Billing	$\sim$			User	<b>a</b>	:
③ Settings	$\sim$					

2FA Indikator