

PLÄNE & PREISE > PASSWORT-MANAGER

Gesponserten Familien-Tarif einlösen



Ansicht im Hilfezentrum:

<https://bitwarden.com/help/families-for-enterprise/>

Gesponserten Familien-Tarif einlösen

Mitglieder von [Enterprise-Organisationen](#) wird eine **kostenlose Families-Organisation** Patenschaft angeboten, die auf eine neue oder bereits bestehende Families-Organisation angewendet und direkt aus dem Web-Tresor eingelöst werden kann.

Mit einer **Families Organisation** können Sie Tresor Daten sicher zwischen sich und bis zu fünf Freunden oder Familienmitgliedern teilen. Families Organisationen beinhalten Premium Bitwarden Funktionen für alle sechs Benutzer, einschließlich [erweiterten zweistufigen Zugangsdaten Methoden](#), [verschlüsselten Dateianhängen](#), [Notfallzugang](#) und [mehr](#).

Dieser Artikel wird Mitgliedern der Organisation helfen, ihre Sponsorenschaft einzulösen. Wenn Sie jedoch ein Administrator einer selbst gehosteten Bitwarden Enterprise Organisation sind, müssen Sie [diese Schritte](#) durchführen, um Families-Sponsorenschaften für Ihre Mitglieder zu aktivieren.

Note

Wenn Sie den [Familien-Tarif von 2019](#) nutzen, können Sie immer noch den gesponserten Tarif einlösen, aber Ihre Organisation wird nicht automatisch alle Funktionen enthalten, die nach 2020 veröffentlicht werden. Wenn Sie Hilfe beim **Upgrade Ihres Tarifs** benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

Lösen Sie Ihre Patenschaft ein

Note

Families-Sponsorings müssen in der gleichen Region angesiedelt sein wie die Sponsoring-Enterprise-Organisation. Stellen Sie sicher, dass Sie [die richtige Region auswählen](#), bevor Sie sich anmelden und eine Patenschaft einlösen.

Um Ihre Patenschaft einzulösen:

1. Melden Sie sich bei der Bitwarden-Web-App als das Konto an, das an die Sponsoring-Organisation angehängt ist.
2. Über die Navigation wählen Sie **Einstellungen** → **Free Bitwarden Families**:

Free Bitwarden Families

You and your family are eligible for Free Bitwarden Families. Redeem with your personal email to keep your data secure even when you are not at work.

The Bitwarden for Families plan include:

- Premium access for up to 6 users
- Shared collections for Family secrets

Which Free Families offer would you like to redeem? (required)

Enterprise Organization

Enter your personal email to redeem Bitwarden Families: (required)

Redeem

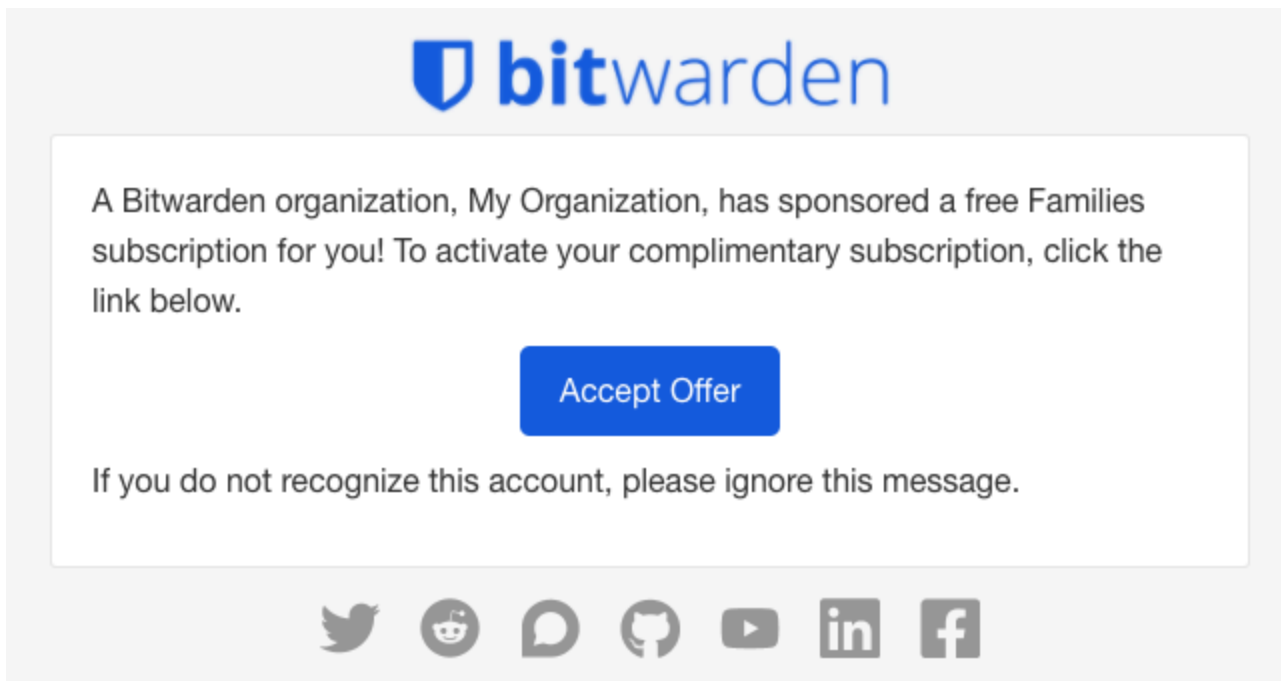
Kontoeinstellungen

3. Auf diesem Bildschirm geben Sie eine **persönliche E-Mail-Adresse** ein, mit der Sie die Patenschaft einlösen möchten, und wählen Sie **Einlösen**.

 **Tip**

Wenn Sie bereits ein persönliches Bitwarden-Konto haben, verwenden Sie die mit diesem Konto verbundene E-Mail-Adresse. Wenn Sie noch kein persönliches Bitwarden-Konto haben, müssen Sie eines mit der persönlichen E-Mail-Adresse, die Sie hier eingeben, erstellen. Verwenden Sie **nicht** die E-Mail-Adresse oder das Bitwarden-Konto, das mit der sponsernden Organisation verbunden ist.

4. In Ihrem Posteingang erhalten Sie eine E-Mail-Adresse von Bitwarden, die Sie einlädt, das Sponsoring-Angebot anzunehmen. Wählen Sie **Angebot annehmen** um fortzufahren:



Angebot annehmen: Gesponserter Familien-Tarif

5. Wenn ein Bitwarden-Konto mit der angegebenen **persönlichen E-Mail-Adresse** verknüpft ist, melden Sie sich an. Wenn kein Konto mit der persönlichen E-Mail-Adresse verknüpft ist, werden Sie zur Seite "Konto erstellen" weitergeleitet.

 **Tip**

Organisationen für das Sponsoring von Familien müssen immer von <https://vault.bitwarden.com> oder <https://vault.bitwarden.eu> aus aufgerufen werden. Ihr Arbeitskonto könnte eine andere URL verwenden, zum Beispiel <https://company.bitwarden.com>, daher müssen Sie sich daran erinnern, die richtige URL zu verwenden, um sich bei dem richtigen Konto anzumelden.

Tip: Die Bitwarden-Anwendungen für Mobilgeräte und PC können [schnell zwischen Konten wechseln](#), die unterschiedliche URLs verwenden.

6. Sobald Sie sich angemeldet haben, werden Sie zu einem Bildschirm weitergeleitet, auf dem Sie Ihre Patenschaft für eine **Neue Families Organisation** oder eine **Bestehende Families Organisation** abschließen können:

⇒Neue Familien-Organisation

Wählen Sie **Neue Familien-Organisation** aus dem Dropdown-Menü:

The screenshot shows the Bitwarden interface for accepting a free family organization. On the left is a dark blue sidebar with the 'Password Manager' logo and navigation options: Vaults, Send, Tools, Reports, and Settings. The main content area is titled 'Accept Free Bitwarden Families' and includes the following elements:

- A sub-header: 'Accept offer for an existing organization or create a new Families organization.'
- A dropdown menu: 'Select the organization you would like sponsored (required)' with 'New Families organization' selected.
- A 'General information' section with two input fields: 'Organization name (required)' (empty) and 'Billing email (required)' (containing 'bettywarden@gmail.com').
- A 'Choose your plan' section with a radio button selected for 'Families'.

Neue Familien-Organisation

Geben Sie die folgenden Informationen ein:

- Name für die **Organisation**
- Eine **Rechnungs-E-Mail**
- Wollen Sie **zusätzlichen Speicherplatz** hinzufügen? Ihr gesponserter Familien-Tarif deckt 1 GB kostenlos ab.
- **Zahlungsinformationen**

Solange Sie ein aktives Mitglied der sponsernden Organisation sind, müssen Sie keine Zahlungen für die Familien-Organisation leisten, es sei denn, Sie fügen **zusätzlichen Speicherplatz** hinzu. Wenn Sie alle Informationen ausgefüllt haben, wählen Sie **Senden**.

⇒Bestehende Familien-Organisation

Wählen Sie die Organisation aus der Dropdown-Liste aus und klicken Sie auf **Angebot annehmen**:

The screenshot shows the Bitwarden interface for accepting a free family organization from an existing one. It features the same sidebar as the previous form. The main content area is titled 'Accept Free Bitwarden Families' and includes the following elements:

- A sub-header: 'Accept offer for an existing organization or create a new Families organization.'
- A dropdown menu: 'Select the organization you would like sponsored (required)' with 'Pre-existing Families Organization' selected.
- A prominent blue button labeled 'Accept offer'.

Bestehende Familien-Organisation

Wenn Sie das Angebot annehmen, wird Ihr altes Abo durch das gesponserte kostenlose Familien-Abo ersetzt. Sie müssen keine Zahlungen für die Familien-Organisation leisten, solange Sie ein aktives Mitglied der sponsernden Organisation sind – es sei denn, Sie

fügen **zusätzlichen Speicherplatz** hinzu.



Gratulation! Wenn die Nutzung von Bitwarden Familien-Organisationen für Sie Neuland ist, empfehlen wir Ihnen, [diesen Artikel](#) zu lesen, um die Grundlagen zu lernen.

Häufig gestellte Fragen

F: Kann ich mit dem Konto, das ein Mitglied des Sponsoring-Enterprise ist, einlösen?

A: Nein. Bei der Einlösung werden Sie aufgefordert, eine **persönliche E-Mail-Adresse** einzugeben, die Ihnen gehört. Wenn Sie bereits ein persönliches Bitwarden-Konto haben, geben Sie die E-Mail-Adresse dieses Kontos ein. Wenn Sie das nicht tun, geben Sie eine persönliche E-Mail-Adresse ein, für die Sie ein persönliches Bitwarden-Konto erstellen möchten.

F: Kann ich für meine bestehende Families Organisation einlösen?

A: Ja! Das Einlösen eines Sponsorings für eine aktive Families Organisation wird Sie sofort auf ein gesponsertes Abonnement umstellen und Ihrem Konto einen anteiligen Guthaben für die verbleibende Zeit des Abonnements, für das Sie bezahlt haben, hinzufügen.

F: Kann ich zusätzlichen Speicher hinzufügen?

A: Ja, jedoch ist nur 1 GB in Ihrer Förderung enthalten. Mehr Speicherplatz kann jederzeit hinzugefügt werden und dies wird Ihre hinterlegte Zahlungsmethode belasten.

A: Was passiert, wenn ich die Organisation verlasse, die mich sponsert?

A: Wenn Sie die Sponsoring-Organisation verlassen oder aus dieser entfernt werden, oder wenn Sie Ihr Sponsoring manuell beenden, wird Ihre hinterlegte Zahlungsmethode im nächsten Abrechnungszeitraum belastet.

F: Was bedeutet **Warten auf Synchronisation**?

A: Der Status „**Warten auf Synchronisierung**“ zeigt an, dass Ihr selbst gehosteter Bitwarden-Server auf die Synchronisierung mit der Bitwarden-Cloud wartet, bevor Ihr Sponsoring vollständig eingelöst oder geändert werden kann. Die Synchronisation findet einmal am Tag statt.

Wenn Sie versuchen, Ihre Sponsorenschaft einzulösen, bevor die Synchronisation abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Fehlermeldung im Cloud-Web-Tresor, die lautet **Kann kein ausstehendes Sponsorenangebot für diese Organisation finden**.

F: Können selbst gehostete Enterprise-Organisationen Sponsoring vergeben?

A: Ja. Es gibt ein kurzes Einrichtungsverfahren, das von einem Administrator abgeschlossen werden muss, über das Sie [hier](#) mehr erfahren können. Bitte erinnern Sie Ihre Benutzer daran, dass ihre gesponserte Families Organisation über unsere öffentliche Cloud (<https://vault.bitwarden.com>) eingelöst werden kann.

F: Kann eine gesponserte Families Organisation auf einem selbst gehosteten Server sein?

A: Ja, jedoch gibt es einige Schritte zu durchlaufen:


1. Lösen Sie Ihre Sponsorenschaft ein unter <https://vault.bitwarden.com> wie oben beschrieben.
2. Noch auf <https://vault.bitwarden.com>, holen Sie die Lizenzdatei Ihrer Families Organisation wie hier beschrieben.
3. Melden Sie sich bei Ihrem selbst gehosteten Server an und wenden Sie die Lizenzdatei auf eine Organisation wie hier beschrieben an.

Bitte beachten Sie, Ihr selbst gehosteter Server muss mit einem SMTP-Mailserver verbunden sein, damit Einladungen an Ihre Families Organisation an andere Mitglieder gesendet werden können.

F: Wenn meine Organisation auf einem US-Server ist, kann ich dann eine Families-Organisation auf dem EU-Server einlösen?

A: Nein, das Sponsoring des Families-Plans kann nur auf demselben Cloud-Server wie die sponsernde Unternehmensorganisation eingelöst werden. Wenn Ihre Enterprise-Organisation von einem Cloud-Server zu einem anderen migriert hat, muss eine neue Families-Organisation auf dem richtigen Cloud-Server gesponsert werden. Für weitere Informationen zur Migration von Organisationen, siehe den Bitwarden [Migrationsleitfaden](#).

F: Wie entferne ich eine Families Organisation?

A: Um eine Families Organisation zu entfernen, melden Sie sich bei dem Konto an, das Mitglied der Enterprise Organisation ist und navigieren Sie zu **Einstellungen** → **Free Bitwarden Families**. Wählen Sie das  Zahnrad-Symbol, das mit der gesponserten Families Organisation verbunden ist, und wählen Sie **Entfernen**.