

PASSWORD MANAGER > AUTOFILL

Fehlerbehebung bei Android Auto-Ausfüllen

Ansicht im Hilfezentrum:

<https://bitwarden.com/help/auto-fill-android-troubleshooting/>

Fehlerbehebung bei Android Auto-Ausfüllen

Je nachdem, welche Android-Version Ihr Gerät verwendet, gibt es einige verschiedene Möglichkeiten, das Auto-Ausfüllen von Bitwarden zu aktivieren:

| Option | Benötigt Version... | Erfordert auch, dass Sie aktivieren... |
|------------------------------|------------------------|--|
| Autofill-Dienst | Android 8+ | - |
| Inline-Autovervollständigung | Android 11+ | Autofill-Dienst, IME, das Inline unterstützt |
| Überzeichnung | Android 6+ | Zugänglichkeit |
| Zugänglichkeit | Alle Android-Versionen | - |

Für Anweisungen zur Einrichtung von Auto-Ausfüllen auf Android, siehe [Auto-Ausfüllen von Zugangsdaten auf Android](#).

Fehlerbehebung beim Auto-Ausfüllen-Dienst

Wenn der Bitwarden Auto-Ausfüllen Service Overlay nicht sichtbar ist, wenn Ihr Gerät sich auf ein Benutzername- oder Passwort-Eingabefeld konzentriert, benötigt Ihr Gerät möglicherweise eine gerätespezifische Einstellung, die aktiviert werden muss:

Aktivieren Sie **für Huawei/Honor-Geräte** Dropzone:

1. Öffnen Sie die Huawei/Honor Optimizer App (auch bekannt als "Phone Manager").
2. Tippen Sie auf **Dropzone** in der Mitte der untersten Reihe.
3. Schieben Sie den Schalter nach rechts, um Dropzone zu erlauben.

Aktivieren Sie **für Oppo und andere Geräte** das schwebende Fenster:

1. Öffnen Sie die Android Einstellungen App.
2. Navigieren Sie zu Datenschutz/Sicherheit.
3. Suchen Sie nach **Schwebenden Fenstern** oder **App-Verwaltung** und tippen Sie darauf, um es zu öffnen.
4. Schieben Sie den Schalter nach rechts, um schwebende Fenster zu erlauben.

Fehlerbehebung bei den Bedienungshilfen

Das häufigste Problem bei der Verwendung der Bedienungshilfen ist, dass die **Android-Batterieoptimierung** Einstellungen automatisch Dienste (wie die Bedienungshilfen) ausschaltet, um die Batterie zu schonen. Um dies zu lösen, **deaktivieren Sie die Batterieoptimierung für Bitwarden**.

Wenn Sie weiterhin Probleme mit den Bedienungshilfen haben:

1. Überprüfen Sie Ihre Einstellungen zur Batterieoptimierung noch einmal. Wenn die Batterieoptimierung für Bitwarden aktiviert ist, schalten Sie sie aus.
2. Wenn Sie eine Batteriespar- oder Task-Manager-App verwenden, versuchen Sie diese zu deaktivieren, um zu sehen, ob das einen Unterschied macht. Wenn ja, fügen Sie Bitwarden zur Ausnahmeliste hinzu.
3. Überprüfen Sie den eingebauten Task-Manager. Sie müssen die Ansicht der laufenden Apps aufrufen und dann das App-Symbol gedrückt halten oder nach oben auf die Bitwarden-App wischen und dann **sperrern** auswählen.

Bitte beachten Sie, der Service kann auch stoppen, wenn Sie die Bitwarden App jemals "Force stop" verwenden.

Tip

Die Website <https://dontkillmyapp.com/> könnte Ihnen helfen, die Standard-Batterieoptimierungskonfigurationen für Ihr Gerät zu bestimmen.

Fehlerbehebung Zeichnen-über

Draw-over interagiert je nach verwendeter Android-Version unterschiedlich mit der Auto-Ausfüllen-Funktion von Bitwarden. Wenn Sie Probleme haben, überprüfen Sie die folgende Tabelle:

| Version | Beschreibung |
|------------|---|
| Android 5 | Nicht verfügbar , Berechtigung wird standardmäßig gewährt. |
| Android 6 | Erforderlich für die Nutzung der Barrierefreiheit, da das Popup die einzige verfügbare Option ist. |
| Android 7+ | Optional , wenn Sie nur die Schnellaktionskachel „Automatisch ausfüllen“ ohne Popup verwenden möchten. |

Note

Wenn Sie immer noch nicht in der Lage sind, das Android Auto-Ausfüllen zum Laufen zu bringen, [Kontaktieren Sie uns](#).