

ADMINISTRATOR KONSOLE > BENUTZERVERWALTUNG

Kontowiederherstellung

Ansicht im Hilfezentrum:

<https://bitwarden.com/help/account-recovery/>

Kontowiederherstellung

Note

Account recovery is available for **Enterprise organizations**.

Was ist Konto-Wiederherstellung?

Die Wiederherstellung des Kontos, früher "Administrator Passwort zurücksetzen", ermöglicht es [designierten Administratoren](#), Benutzerkonten von Enterprise Organisationen wiederherzustellen und den Zugang wiederherzustellen, falls ein Mitarbeiter sein [Master-Passwort](#) vergisst. Die Wiederherstellung des Kontos kann für eine Organisation durch [Aktivierung der Verwaltungsrichtlinie zur Konto-Wiederherstellung](#) aktiviert werden.

Einzelne Benutzer müssen registriert sein (entweder durch [Selbstregistrierung](#) oder durch die Verwendung der [Option für die automatische Registrierungsrichtlinie](#)), um für die Konto-Wiederherstellung berechtigt zu sein, da die Registrierung den Schlüsselaustausch auslöst, der die Wiederherstellung sicher macht.

Bei der Kontowiederherstellung wird die zweistufige Anmeldung oder SSO nicht umgangen . Wenn für das Konto eine [Zwei-Schritte-Zugangsdaten-Methode](#) aktiviert ist oder wenn Ihre Organisation eine [SSO-Authentifizierung erfordert](#), müssen Sie diese Methode weiterhin verwenden, um nach der Wiederherstellung auf Ihren Tresor zuzugreifen.

Verschlüsselung

Wenn sich ein Mitglied der Organisation für die Kontowiederherstellung [anmeldet](#) , wird [der Verschlüsselungsschlüssel](#) dieses Benutzers mit dem öffentlichen Schlüssel der Organisation verschlüsselt. Das Ergebnis wird als **Konto-Wiederherstellungsschlüssel** gespeichert.

Wenn eine Wiederherstellungsmaßnahme ergriffen wird:

1. Der private Schlüssel der Organisation wird mit dem symmetrischen Schlüssel der Organisation entschlüsselt.
2. Der **Wiederherstellungsschlüssel des Kontos** des Benutzers wird mit dem entschlüsselten privaten Schlüssel der Organisation entschlüsselt, was zum [Verschlüsselungsschlüssel](#) des Benutzers führt.
3. Der Verschlüsselungsschlüssel des Benutzers wird mit einem neuen Master-Schlüssel verschlüsselt und ein neuer Master-Passwort-Hash wird aus dem neuen Master-Passwort generiert, sowohl der mit dem Master-Schlüssel verschlüsselte Verschlüsselungsschlüssel als auch das Master-Passwort ersetzen vorher existierende serverseitige Werte.
4. Der Verschlüsselungsschlüssel des Benutzers wird mit dem öffentlichen Schlüssel der Organisation verschlüsselt und ersetzt den vorherigen **Wiederherstellungsschlüssel für das Konto** durch einen neuen.

Zu keinem Zeitpunkt kann jemand, auch nicht der Administrator, der den Reset durchführt, das alte Master-Passwort sehen.

Berechtigungen

Die Wiederherstellung des Kontos kann von [Eigentümern](#), [Administratoren](#) und [zugelassenen benutzerdefinierten Benutzern](#) ausgeführt werden. Die Wiederherstellung des Kontos verwendet eine hierarchische Berechtigungsstruktur, um zu bestimmen, wer wessen Master-Passwort zurücksetzen kann, das bedeutet:

- Jeder Besitzer, Administrator oder zugelassene benutzerdefinierte Benutzer kann einen Benutzer, Manager oder benutzerdefinierten Benutzer zurücksetzen Master-Passwort des Benutzers.
- Nur ein Administrator oder Eigentümer kann das Master-Passwort eines Administrators zurücksetzen.
- Nur ein Eigentümer kann das Master-Passwort eines anderen Eigentümers zurücksetzen.

Ereignisprotokollierung

Ereignisse werden protokolliert, wenn:

- Ein Master-Passwort wird mit der Kontowiederherstellung zurückgesetzt.
- Ein Benutzer aktualisiert ein durch Konto-Wiederherstellung ausgegebenes Passwort.
- Ein Benutzer registriert sich für die Konto-Wiederherstellung.
- Ein Benutzer zieht sich von der Konto-Wiederherstellung zurück.

Konto-Wiederherstellung aktivieren

Um die Kontowiederherstellung für Ihre Enterprise-Organisation zu aktivieren, öffnen Sie die Admin-Konsole mit dem Produktwechsler (☰):

<input type="checkbox"/>	All	Name	Owner	
<input type="checkbox"/>		Company Credit Card Visa, *4242	My Organiz...	⋮
<input type="checkbox"/>		Personal Login myusername	Me	⋮
<input type="checkbox"/>		Secure Note	Me	⋮
<input type="checkbox"/>		Shared Login sharedusername	My Organiz...	⋮

Produktwechsler

Navigieren Sie zu **Einstellungen** → **Richtlinien** und aktivieren Sie die **Verwaltung der Kontowiederherstellung** Richtlinie:

The screenshot shows the Bitwarden Admin Console interface. On the left is a navigation sidebar with options: My Organization, Collections, Members, Groups, Reporting, Billing, Settings, Organization info, Policies (highlighted), Two-step login, and Import data. The main content area is titled 'Policies' and lists several policy settings:

- Require two-step login**: Require members to set up two-step login.
- Master password requirements**: Set requirements for master password strength.
- Account recovery administration**: Based on the encryption method, recover accounts when master passwords or trusted devices are forgotten or lost.
- Password generator**: Set requirements for password generator.
- Single organization**: Restrict members from joining other organizations.
- Require single sign-on authentication**: Require members to log in with the Enterprise single sign-on method.

Richtlinien festlegen

Benutzer müssen sich [selbst registrieren](#) oder [automatisch registriert](#) werden in der Konto-Wiederherstellung, bevor ihr Master-Passwort zurückgesetzt werden kann.

Automatische Registrierung

Die Aktivierung der Option für die automatische Registrierungsrichtlinie wird neue Benutzer automatisch im Konto-Wiederherstellung registrieren, wenn ihre [Einladung zur Organisation angenommen](#) wird und wird sie daran hindern, sich von der Konto-Wiederherstellung zurückzuziehen.

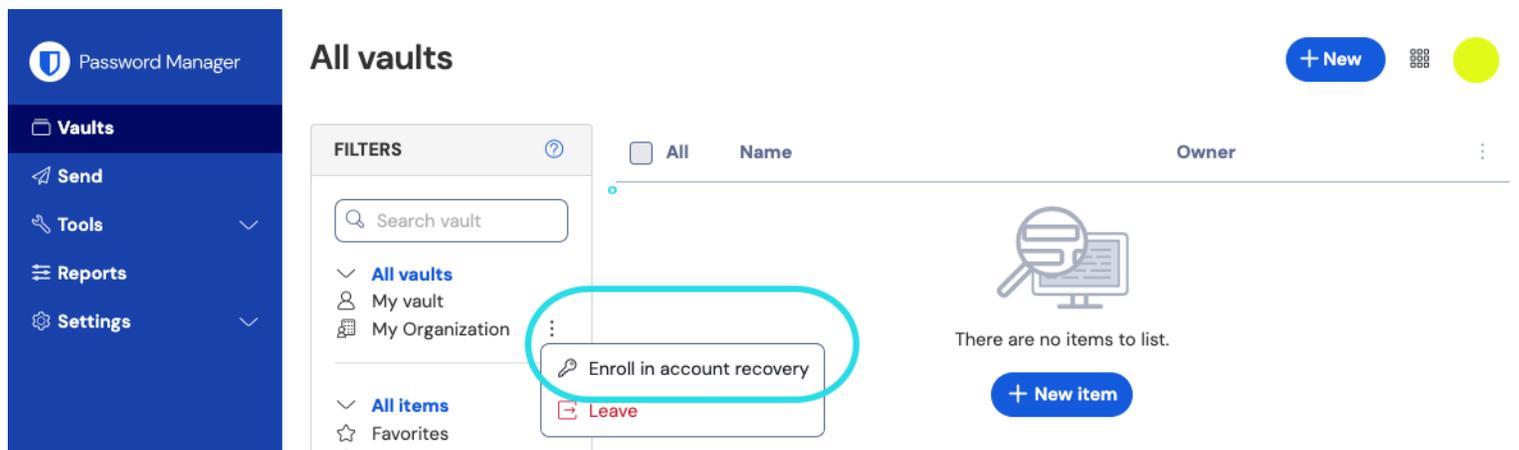
Benutzer, die bereits in der Organisation sind, werden nicht rückwirkend im Konto-Wiederherstellung registriert und müssen sich zur [Selbstregistrierung](#) verpflichten.



Tip If you are automatically enrolling organization members in account recovery, we **highly recommend notifying them of this feature**. Many Bitwarden organization users store personal credentials in their individual vault, and should be made aware that account recovery could allow an administrator to access their individual vault data.

Registrieren Sie sich selbst für die Kontowiederherstellung

Um sich für die Kontowiederherstellung zu registrieren, wählen Sie das **Optionen** Menü neben Ihrer Organisation in der Tresor-Ansicht und wählen Sie **Registrieren für Kontowiederherstellung**:

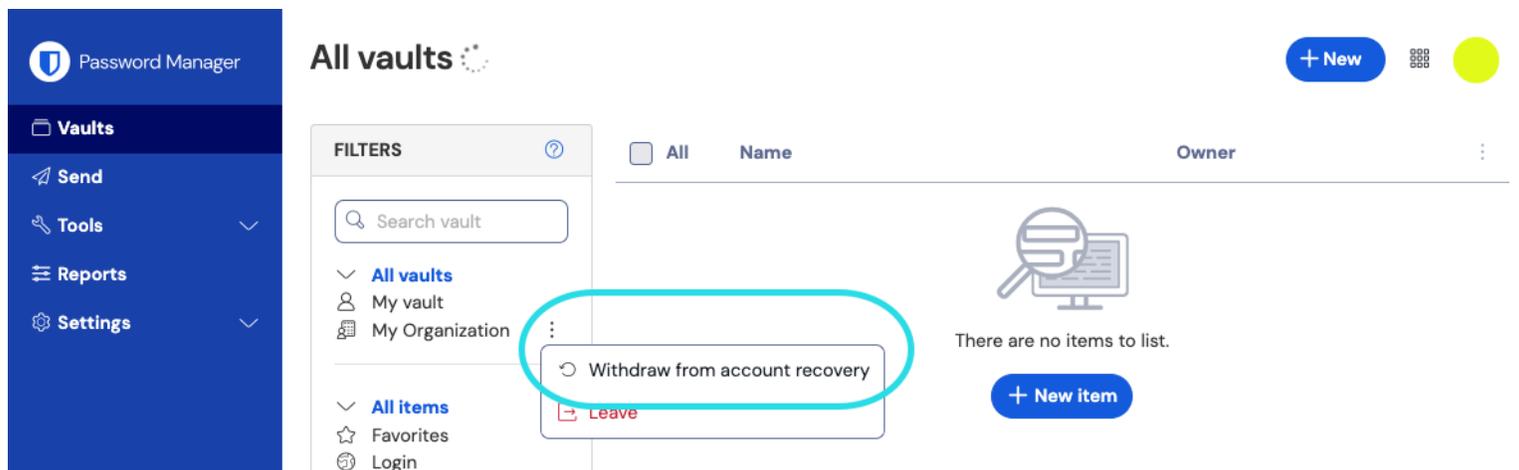


Für Kontowiederherstellung registrieren

Sie können sich für die Wiederherstellung von Konten für mehrere Organisationen registrieren, wenn Sie möchten.

Registrierung zurückziehen

Sobald Sie sich registriert haben, können Sie die Kontowiederherstellung über das gleiche Dropdown-Menü, das zur Registrierung verwendet wurde, **Abheben**.



Von Kontowiederherstellung abmelden

Benutzer in Organisationen, die die Option für die [automatische Registrierung](#) aktiviert haben, **dürfen sich nicht von der Kontowiederherstellung abmelden**. Darüber hinaus führt eine manuelle Änderung Ihres Master-Passworts oder [eine Rotation Ihres Verschlüsselungsschlüssels](#) **nicht dazu, dass** Sie von der Kontowiederherstellung ausgeschlossen werden.

Ein Konto wiederherstellen

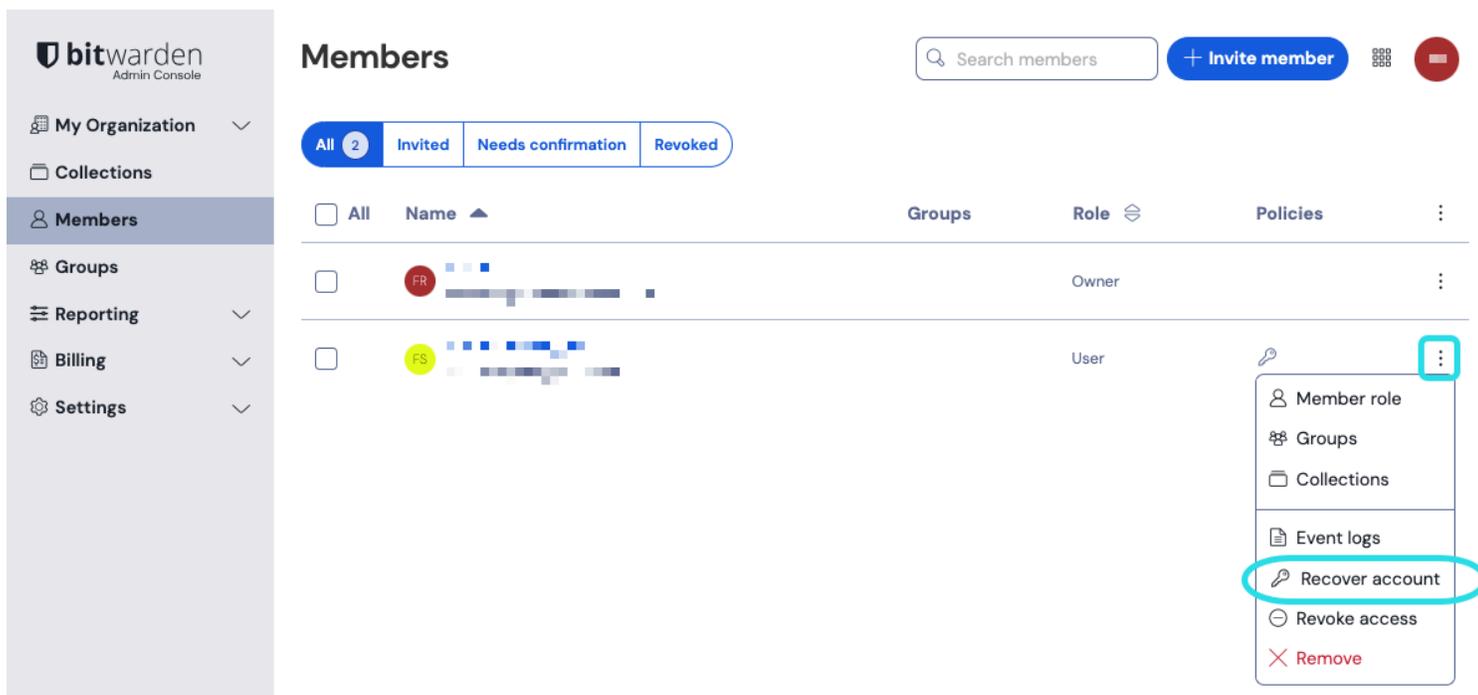
Note

You must be an [owner](#), [admin](#), or [permitted custom user](#) to reset a master password. Check the [permissions](#) section of this article to see whose master password you are allowed to reset.

Um das Konto eines Mitglieds Ihrer Enterprise Organisation wiederherzustellen:

1. Im Administrator-Konsole navigieren Sie zu **Mitglieder**.

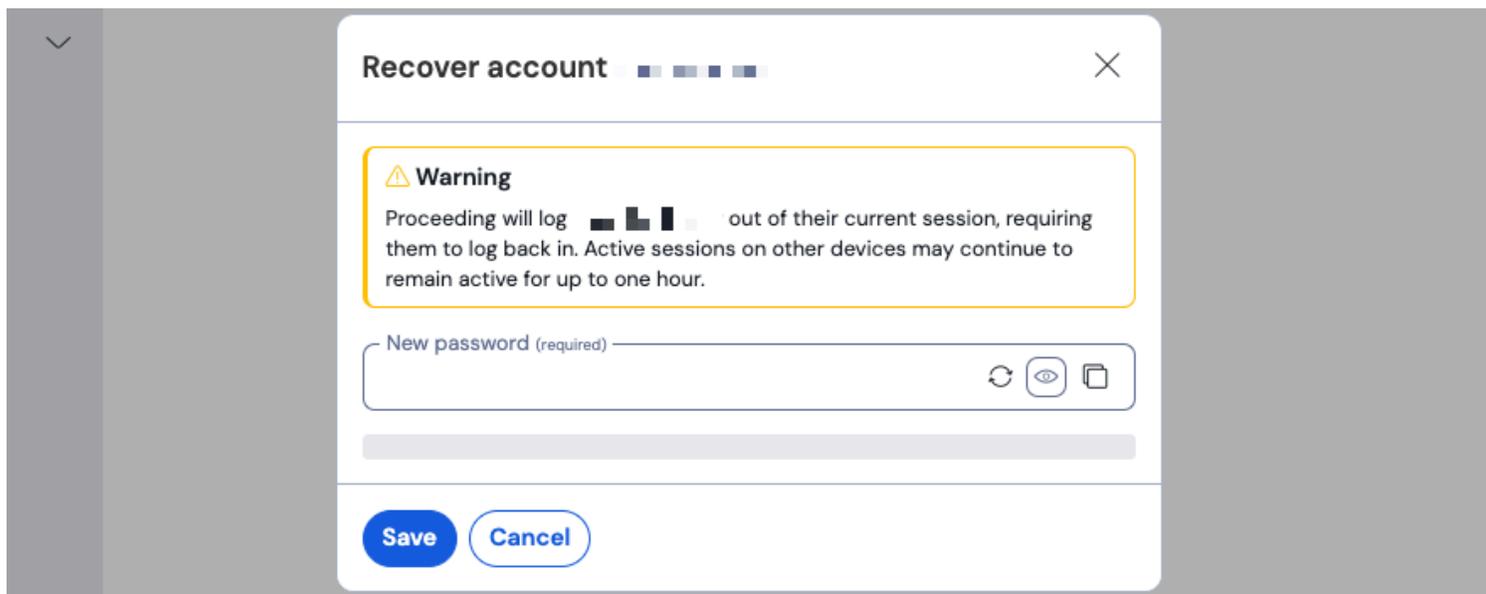
2. Für das Mitglied, dessen Master-Passwort Sie zurücksetzen möchten, verwenden Sie das  Optionsmenü, um **Konto wiederherstellen** auszuwählen:



The screenshot shows the Bitwarden Admin Console interface. On the left is a sidebar with navigation options: My Organization, Collections, Members (selected), Groups, Reporting, Billing, and Settings. The main area is titled 'Members' and includes a search bar, an 'Invite member' button, and tabs for 'All' (2), 'Invited', 'Needs confirmation', and 'Revoked'. Below these are columns for 'All', 'Name', 'Groups', 'Role', and 'Policies'. Two members are listed: one with role 'Owner' and one with role 'User'. A dropdown menu is open for the 'User' member, with the 'Recover account' option highlighted in red.

Konto wiederherstellen

3. Im Fenster "Konto wiederherstellen", erstellen Sie ein **neues Passwort** für den Benutzer. Wenn Ihre Organisation die [Richtlinie für Master-Passwortanforderungen](#) aktiviert hat, müssen Sie ein Passwort erstellen, das den implementierten Anforderungen entspricht (zum Beispiel min. acht Zeichen, enthält Nummern):



The screenshot shows a 'Recover account' dialog box. At the top, it says 'Recover account' with a close button. Below is a warning box: 'Warning: Proceeding will log [redacted] out of their current session, requiring them to log back in. Active sessions on other devices may continue to remain active for up to one hour.' Underneath is a 'New password (required)' input field with icons for refresh, visibility, and copy. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

Neues Passwort erstellen

Kopieren Sie das neue Master-Passwort und kontaktieren Sie den Benutzer, um eine sichere Kommunikation davon zu koordinieren,

zum Beispiel durch die Verwendung von [Bitwarden Senden](#).

4. Wählen Sie **Speichern**, um die Kontowiederherstellung auszuführen. Dadurch wird der Benutzer aus seinen aktuellen Sitzungen abgemeldet. Aktive Sitzungen auf einigen Client-Anwendungen, wie mobilen Apps, können bis zu einer Stunde aktiv bleiben.

Nach einer Erholung

Wenn Ihr Master-Passwort zurückgesetzt wird, erhalten Sie eine E-Mail von Bitwarden, um Sie darüber zu informieren. Nach Erhalt dieser E-Mail, kontaktieren Sie Ihren Organisation Administrator, um Ihr neues Master-Passwort über einen sicheren Kanal wie [Bitwarden Send](#) zu erhalten.

Sobald Sie mit dem neuen Master-Passwort wieder Zugang zu Ihrem Tresor haben, werden Sie aufgefordert, Ihr Master-Passwort erneut zu aktualisieren:

Update Master Password

⚠ WARNING

Your Master Password was recently changed by an administrator in your organization. In order to access the vault, you must update your Master Password now. Proceeding will log you out of your current session, requiring you to log back in. Active sessions on other devices may continue to remain active for up to one hour.

Master Password

👁

Strong

Re-type Master Password

👁

Master Password Hint (optional)

A master password hint can help you remember your password if you forget it.

Submit

Log Out

Update your Master Password

Sie müssen Ihr Master-Passwort nach einem Reset aktualisieren, da ein Master-Passwort **stark, einprägsam** sein und etwas sein sollte, das **nur Sie** kennen.